

三人組從無到有 護腎草創情

文／吳珮瑜 玉里慈濟醫院加護病房副護理長

血液透析室的成立困難重重，遇到新冠疫情工程延宕，好不容易準備就緒時，又遇到九一八地震，過程真是一波三折，還好在慈濟基金會的協助，以及醫院同仁的努力下，迅速地完成修復。

二〇二二年十月，終於來到試營運的階段，等待著血液透析室啟業的腎友，也懷著期待又緊張的心情前來報到。

試營運階段，如想像一般非常地忙碌，畢竟所有事情都是從頭開始，而且我們是毫無經驗的。我是加護病房的護理人員，因主管指派而到血液透析室學習，對我來說，血液透析就是全新的領域及專業，單位護理長對於透析也是完全不熟悉，所以大家就只能邊走邊學，壓力其實真的非常大。尤其，加護病房與血液透析室相較之下，加護病房算是比較封閉的單位，透析室卻需要跟很多人溝通，不論是醫師、腎友，甚至是各方面的廠商，為了讓透析室能夠好好的永續營運，一開始就必須先規畫好，不論是用品的擺放、工作的流程等等。二〇二三年十月剛滿一年，回想試營運的日子，既忙碌又充實，雖然現在還有不足的地方，但看到透析室的護理同仁能



夠穩定的上班，腎友們也都平安順利的接受治療，對我來說是一件很有成就感的事情，也讓我成長很多。

花蓮縣地形狹長交通不便，腎友有接送的需求，我與主管開始討論接送服務，但是尚未採購交通車，還要規畫接送路線，大家都傷透腦筋。因為有些腎友的住址在 Google 地圖找不到，所幸內政部網站上的地籍圖可以搜尋門牌號碼的確切位置。我們的腎友，有的住在

萬榮鄉馬遠村，有的住在富里鄉富南村，雖然同樣分布在臺九線上，卻相距將近九十三公里，甚至還有住在一九三縣道上的腎友。地震過後，一九三縣道到玉里鎮的主要道路中斷，僅能繞到玉里大橋往返，接送路程時間增加三十分鐘以上。另一方面，招募司機也是一直招不到人，不過為了守護腎友安全以及為家屬分憂解勞，醫院初期先暫時由總務同仁開車。持續了數月的時間，因緣終於來臨，為善不欲人知的大德捐了一部無障礙福祉車，同時也順利招募到一位司機，讓我們鬆了一口氣！

血液透析室在試營運階段時，只有我和王明雄學長兩位護理人員，感謝明雄學長以及倪春玲護理長，我們三個人從零開始學習，一起解決問題，更要感謝

花蓮慈濟醫院吳彬安副院長和腎臟科徐邦治主任帶領的醫師群，以及透析中心林欣穎組長、楊采環副組長、林靜敏副組長的幫忙，從試營運開始支援了三個月的時間，讓我們這些在血液透析世界裡的菜鳥，能夠愈來愈穩健、不害怕，因為有豐富經驗的前輩不斷地給我們肯定，腎友們也很信任配合，在大家共同的努力下，度過艱困的初期。

回眸來時路，血液透析室從一開始的兩位護理人員，到現在有六位護理人員，腎友也從三位到現在的四十位，雖然僅是小小規模，相信我們會愈來愈好，期望血液透析室能夠穩定營運下去，造福更多有需要的腎臟科病人，也期望有更多的醫護同仁一同加入我們的行列！

