

# 肩負使命前行 發揮醫療良能

文／趙有誠  
台北慈濟醫院院長



二〇〇八年三月  
證嚴上人頒發台北慈濟  
醫院院長聘書予趙有誠  
院長。

台北慈濟醫院二〇〇五年五月啟業，二〇一三年首次參加醫學中心的評鑑，第二次是二〇一六年，當時我們通過了評鑑條文及五大任務，成為「準醫學中心」。二〇二三年是第三次參加，全院同仁充分準備，上下合心的表現，獲得第一階段實地訪評委員的一致肯定，接著在第二階段五大任務的評比也順利過關，最終圓滿此次評鑑。

證嚴上人曾對我說，希望大家要好好愛這個醫院，像對家人一樣用心，照顧所有的慈濟人，更要以同樣的心去呵護每一位來院的病人。記得我初來到台北慈院服務的時候，從建院工程就發心

護持的吳福川師兄因意外腳骨折住院治療，我到病房探視時經常會與他的同修潤蓮師姊話家常。可過沒多久竟換成師姊住院，她因為膽結石卡住了膽總管，疼痛不已，後續雖然醫師利用內視鏡順利將膽管結石取出，但術後恢復卻不如預期，併發了腹膜炎，每天有大量滲出液流出。

儘管如此，潤蓮師姊依然淡定，只有感恩醫護團隊的用心，沒有任何怨言，甚至一直鼓勵大家，但再次的手術，也未能挽回師姊的生命。當時我的心情非常複雜，總覺得有最好的醫師、最好的病人，怎麼還是這樣的因緣。可是我相

信不管她在哪裡，一定都會鼓勵我們醫護不要氣餒，在告別式中，我默默跟潤蓮師姊說，請相信我，院長一定會帶領同仁不斷精進，提升所有醫療品質。

二〇一六年我們通過了醫學中心的評鑑，雖然只得到「準」醫學中心，我特地到花蓮大捨堂，跟潤蓮師姊說，就差一點點，我們會再加油。今年台北慈院第一階段實地訪評結束後，我也再次向師姊報告，我們一直都沒有鬆懈，一直都很努力，這次我們一定能做到。事實上，我們始終都自我要求，無論是各職類的規模、臨床醫療的專業或是人文精神的培養就是醫學中心的品質，評鑑於我們而言，是一種鞭策，也是我們追求卓越的外部驗證。

醫學中心全面性的發展，除了基本的醫療專業外，研究工作也一定要創新、有創見，提出讓人追隨的發現與論述，甚至進而修正過去的治療方式。此外，政府賦予醫學中心許多使命與期待，例如支援醫療資源較缺乏的偏遠鄉鎮，強化醫療垂直與水平的連結，提升區域內的醫療水準；率先配合推動醫療政策，提供海外醫療援助，這些都是醫學中心應有的責任，過去台北慈院也都積極參與了。

臺灣的醫界非常傑出，不斷自我要求、為善競爭，希望提供病人更好的服務。台北慈院一直以來都得到許多病人的信任，他們來自全臺以及海外，我們擁有的醫療特色是全方位的，例如糖尿病病足「來者不鋸」的治療、周邊血管



治療、減少人工膝關節置換的微創手術、漏斗胸矯正手術、大角度脊椎側彎的矯正手術、到院前心肺功能停止病人的緊急葉克膜救治、精緻的足踝手術、兒童罕見疾病的診斷、胸肺功能復健、消化道內視鏡治療、橈動脈心臟動脈繞道手術、全方位的器官移植等等。

台北慈濟醫院的創辦人證嚴上人是位大宗教家、大慈善家、大教育家、大哲學家，在此要特別感恩上人給予台北慈院的護持、教導、信任、鼓勵與祝福，也要感恩所有慈濟人，一直以來用行動守護台北慈院這個家，志工們無私的付出，是我們學習的最佳典範。

最後，院長要感恩全體同仁上下一心、合和互協，共同成就台北慈濟醫院這個生命道場，未來讓我們精益求精，肩負使命繼續前行，守護生命、守護健康、守護愛。🌱