

臺北

九月二十日

醫療資訊系統成功經驗 振興醫院參訪

台北慈濟醫院更換新的資訊系統至今已三年多，九月二十日，振興醫院林寬佳副院長為首的財務、資材、資訊人員共十二人來到台北慈院，針對資訊系統的採購模組、財務模組進行了解。趙有誠院長、楊緒棣副院長、醫療財團法人資訊室應詩白主任帶領台北慈院的團隊連線花蓮資源管理室，詳盡介紹新系統的優勢，交流成功經驗。

趙有誠院長：「感恩大家在忙碌中撥冗指導，資訊工作非常不簡單，要做到好，使用者必須要能說出自己的需要，還牽涉到每個醫院的作業流程。在台北慈濟醫院能用的資訊系統到振興醫院不一定可行，但相信你們只要能說清楚需求，美好的資訊未來就能指日可待。」

楊緒棣副院長致詞，台北慈院資訊轉型三年多，逐步且持續地成長，並在日前醫學中心評鑑時得到許多委員讚賞，相當不容易。非常高興可以跟振興醫院分享 HRP 系統，這是個良好的開始，希望將來有機會能多多交流。

振興醫院林寬佳副院長表示，台北慈院導入 HRP 系統有三年的時間，剛

振興醫院林寬佳副院長帶領團隊來到台北慈濟醫院，針對資訊系統的採購模組、財務模組進行了解。





趙有誠院長感恩振興醫院的貴賓忙碌中蒞臨台北慈院。

好振興導入次世代 HIS 平臺也有兩年多，所以在雙方合作廠商與鍾子超顧問的牽線下促成此次參訪。而台北慈院在 HRP 財務與採購系統的經驗較長，值得借鏡，希望大家能針對如何縮短作業流程進行討論，應用到日常工作中，未來也誠摯邀請台北慈院到振興醫院交流。

會議連線到花蓮的醫療法人資源管理室李淑珍高專，她介紹 HRP 的採購模組，提到採購分為請購、採購、決購三部分，並以採購流程圖介紹完整的電子化流程，包含請購單、詢價單、決購單、訂單查詢與管理、合約檔案建檔留存及查詢，並說明藥品及衛材的進售價制定原則與制度、議價呈核流程。過程中，振興醫院資材室余承萍主任詢問醫院是否所有流程都已經資訊化所以沒有實地現場開標，以及需要緊急採購時是否仍須完成所有資訊流程？李淑珍高專也逐一說明醫院的作業方式。

財務模組執行需要很多相關模組搭配運作，諸如：費用請款、收支管理、計畫核銷、預算管理、庫存福利金、薪資、績效、年終獎金……等。財會模組還要跟其他 HIS 系統、請採購系統



與花蓮資源管理室的連線會議結束後，雙方人員分成三組就財務、資材、資訊深入討論。

進行串連，財務室吳福濱主任完整說明各模組的架構。因庫存系統帳款的品項依物品分類分為常備、寄銷、非常備三種，財務室高國庭股長介紹庫存系統在 HRP 的運用。

隨後，雙方人員分成三組就財務、資材及資訊進行討論。振興醫院資材室余承萍主任分享：「大致來說，大家的工作流程不會差異很大，可是資訊化的程度落差很大，貴院資訊化程度很高，但我們很多東西都還維持在人工作業與長官裁決，這是我們回去可以報告和建議的部分，很值得學習。」

振興醫院財務室陳淑民主任說，這次參訪收穫豐碩，因為時間有限，期待未來有機會能夠針對應收帳務的處理再多交流。振興醫院資訊室陳冠群主任說：「雖然不同醫院但其實有很多問題都是一樣的，這次學到很多作法，回去可以採納運用，希望未來可以再行交流。」

資訊日新月異，在醫院的交流中能夠汲取對方的成功經驗，縮短從零開始摸索的時間。期待未來能建置更便捷的資訊作業系統，造福更多病人。(文／廖唯晴 攝影／盧義泓)