



熱愛器械的心 如照顧病人的心

台中慈院供應中心護理長領軍獲專業認證

文／呂榮浩、謝明錦、馬順德

「熱愛器械的心，如同照顧病人的用心。」手術室護理師蔡雅惠這樣形容供應中心張美雪護理長。她們倆在台中慈濟醫院共事多年，累積的默契不在話下。蔡雅惠還透露張美雪辦公室的特殊裝置，「辦公室牆面有片透明玻璃，隨時觀察作業區動態，需要人力支援，阿長就會立即站出來協助。」除了蔡雅惠，手術室其他資深護理師一提起張美雪護理長，不管是業務或個人，都會給她一個讚。

張美雪護理長原在其他醫院擔任手術室護理師，透過朋友介紹，二〇〇七年來到台中慈院供應中心任職，四年後台中慈濟醫院第一院區啟業，供應中心規模隨之擴增。張美雪承擔供應中心護理長工作，一做超過十五年。第一院區啟業前，她直接參與空間平面規畫、改善個案車傳送動線、進出門需要內開或外開等等細節，甚至也預先規畫第四部高壓滅菌鍋的空間，因應未來業務的擴充。當時張美雪心中的一片廣大藍圖，造就現在參訪團體來訪人人稱羨的供應中心。



供應器械攸關病人生命安全，台中慈濟醫院供應中心護理長張美雪致力提升供應中心團隊的專業性，也讓大家看見供應中心的專業。攝影／呂榮浩

張美雪提到，供應中心因空間動線相當完善，滅菌作業及管理確實，各家醫院紛紛前來參訪學習。二〇一七年醫院評鑑委員李聰明直接指出，作業流程及空間動線皆優於全臺，符合中心模型標準達到百分之九十以上，已經可以參加亞太模範醫院認證。這樣的肯定讓張美雪有信心「供應中心不該默默無聞，應當被大家看見！」

近年來張美雪秉持理想，帶領同仁參與院內品管圈成果發表皆獲得優異成績；也希望帶領同仁對外參加各種比

賽，提升能見度及價值，她要讓大家知道台中慈院供應中心一直在往前走，不再是默默無聞的單位。

雖然各界專家給予台中慈濟供應中心高度肯定，但張美雪認為「軟體」更加重要！她表示，目前供應中心只有她一名護理人員，需要具有護理背景人員加入，協助處理手術室需求、器械採購、同仁教育訓練或滅菌作業管理等，「攸關病人安全，供應中心責任重大！」張美雪強調，供應中心負責全院用品清潔、消毒、滅菌業務，如果過程有疏忽，或器械滅菌不完全，會增加醫院善後成本，甚至影響病人健康，一定要非常小心。

張美雪處理工作小心謹慎，對同仁能力要求嚴格，除了要看得懂器械代碼，也明確要求同仁熟悉器械英文名稱。「為了不讓手術中的病人等待，只要手術室一有需要，護理師電話通知器械代碼或是英文名稱，技術員必須『攏ㄟ通』，一定要以最快速度把器械送到手術室。」張美雪也明白技術員並非人人具備醫療專長，要在高專業度環境工作，「薪資或福利是留住人才關鍵」，因此，她近年努力依同仁能力爭取調薪，亦獲得院長室主管同意。

臺灣醫療物料供應及滅菌管理學會每兩年舉辦一次「供應中心專業人員認證」，應考資格是必須在供應中心任職滿兩年得以參加考試。張美雪時常鼓勵同仁去爭取認證，現在台中慈濟醫院已有四名人員獲得認證。藉由學會專業認



二〇一九年度「提升醫院供應中心醫療器材清潔消毒滅菌作業品質」榮獲銅獎，張美雪護理長（右）代表領獎。圖／張美雪提供



台中慈濟醫院張美雪護理長（右）與感染管制中心督導何佳佳（左）參與二〇二〇年「供應中心醫療器材清潔消毒滅菌作業品質」海報展。圖／張美雪提供

證，要讓各界明白滅菌工作具有高度專業性、技術性，期待能提升供應中心的專業形象，改變大眾的認知。🍀