



關山

十二月十九日

山區低溫 醫療送暖接送情

左手伸向前，在空氣中觸摸、揮舞著，因糖尿病視網膜病變，阿英(化名)踩出去的每一步都小心翼翼。二〇二二年十月中旬，關山慈濟醫院血液透析交通車新增一位乘客，阿英理著俐落短髮，隱約可見頭皮上有好幾處結痂的傷口，向下蔓延至腳踝皮膚都有同樣的舊傷和抓痕，由於視力障礙行動不便，接送司機除了陪伴阿英安全抵達洗腎病房，也會盡所能給予其他協助，像是協助批價、代購物品等等。

快五十歲的阿英過去在外縣市工作，去年(二〇二一)三月開始接受洗腎治療，病後家庭變故頓無所依，在車站睡了一段時間，直到熱心人士通報臺東縣社會處，才由住在海端鄉的表哥表嫂收留，雖然沒有多餘的空房可住，在住家前的鐵架棚搭設帳篷，至少不必露宿街頭，她是相當感恩的。

近日氣溫驟降，司機擔心阿英住在半山腰保暖不夠，便提報社工關懷。十二月十九日上午，由潘永謙院長、血液透析室吳淑蘋護理長、社工員張寓鈴及慈濟志工等人前往加拿村，帶上營養品、日常生活用品，行政同仁也自發性捐贈毛毯和保暖衣物，助阿英溫暖過冬。

「請問有人在嗎？」站在帳篷外，加裝的擋風帆布和木板可看出表哥表嫂對她的關心。一行人等候阿英更衣的同時，也順手拿起掃把及抹布將周遭環境



潘永謙院長、血液透析室吳淑蘋護理師等人及社區志工前往探視病友阿英。當天更由透析室交通車司機載回醫院給院長處理傷口換藥。

整理一番。阿英反映小腿的傷口會痛，吳淑蘋護理師有備而來，帶著換藥的醫材，掀開兩天前為她更換的紗布，發現傷口紅腫有感染的現象，院長告知傷口必須切開排膿，下午就可安排至診間處理。另外，也建議阿英諮詢眼科醫師討論有無治療方式，可改善眼睛有時可以看到一點光，有時又是一片黑的情況。離開前，院長遞上為阿英特別準備的物資，阿英的眼眶馬上就泛淚，彎腰收下心意。

接著來到池上鄉大坡村，蘇阿嬤的家，雖然是巷弄裡的矮平房，但門前有讓小朋友可以奔跑追逐的廣場，還有一片油亮亮的菜園，未灑農藥的高麗菜大顆又飽滿。但大房子裡平時只有阿嬤一個人，阿嬤的先生往生多年，唯一的女兒在外工作，且因為工作忙碌已經有一段時間未返家。阿嬤心生孤獨，心情鬱悶，已經很久沒有去文健站（長照 2.0 推動的社區文化健康站）了。

蘇阿嬤曾中風，恢復良好，除了步態不穩，生活起居都可以自理。團隊準備了拐杖想送她，阿嬤卻回應不習慣，說：「我慢慢走就可以了。」「阿嬤，妳吃的這些藥在關山慈濟就可以開了，還有這幾個藥是重複的，妳要注意不要吃錯了。」潘院長說明，若病情穩定可就近在關山慈院看診，也建議阿嬤與女兒討論就醫地點，不必舟車勞頓到臺東市看病。

過程中蘇阿嬤雖然有問必答，但看起來悶悶不樂，兩眼無神，院長提醒天



檢視用藥之後，潘院長送給蘇阿嬤一件反光背心，提醒行路安全，也請社工寓鈴轉介阿嬤到長照據點，希望讓她開心起來。

色暗時出門要穿亮色衣服較安全，同時送上一件反光背心，也轉身請社工將阿嬤轉介長照，鼓勵阿嬤參加據點活動，既能減緩退化，也希望讓阿嬤心情好一些。

將阿英接到醫院診間處理好傷口之後，接送司機為阿英到櫃檯批價，又到維康藥局幫她買消毒酒精，接著將她攙扶上車返家。雖然前往山區的氣溫愈是低下，但關山慈院同仁的關懷讓阿英的心很溫暖，她說：「謝謝慈濟的照顧，我才能漸漸好起來，也讓我不管人生遇到什麼困難，這個世界還是存在著有愛心，願意關心我們的人。」（文、攝影／陳慧芳）