

# 不分你我 盡快讓醫院恢復

口述／陳秀金 玉里慈濟醫院行政組組長

回想九月十八日那天下午兩點多，短短不到五分鐘的時間，就出現連續劇烈搖晃，當下我自己家裡震得東倒西歪，房間櫃子倒掉、門開不了，兒子還從樓梯上摔下來。當第二次又開始震，我已經準備出發到醫院。

看著停在門口的汽車竟然也劇烈晃動，我趕緊拿起手機撥回醫院，當時在

批價櫃臺值班的董慧慧說，廚房的瓦斯管斷掉，情況緊急，電話總機的線路也出了問題，無法透過總機連絡全院同仁，我更確定必須要用最快的速度趕回醫院，家人提醒我一定要小心。

還沒三點就趕抵醫院，看著急診室外牆被震裂，剝落的碎塊散落一地，還好門口的整片玻璃沒破。就在這時候，我

陳秀金組長（右二）住在玉里鎮上，因地緣關係於震後十分鐘內趕到醫院支援大量傷患機制。圖／郭雅萍提供





陳秀金組長（右一）巡視完院內毀損狀況後，又趕回醫院大廳及急診支援。攝影／陳靖驊

看到護理科郭雅萍主任已經站在佛陀問病圖前面，頓時讓我心裡有一股安定的感覺，因為大量傷患機制啟動，有指揮官在現場，就不會亂成一團。

第一時間，我跟資訊同仁許唐銘先合力完成擴床的前置作業，把候診區的長條椅扛進診間，騰出空間來設置病床。這時候行政單位的同仁，陳靖驊跟陳靜緹姊妹也趕回醫院，將擴床與大量傷患白板及拍攝紀錄的工作交派給她們之後，因為電梯也壞了，立刻與行政總值彭俊德爬樓梯到七樓去處理瓦斯管斷掉的問題。

到五樓就聞到濃濃的瓦斯味，而資訊同仁也一起去排除機房的問題。在確定



上圖為玉里慈院七樓辦公室的災損狀況；下圖為地震隔天同仁進行災後復原。攝影／陳秀金

同仁無危險之虞，我開始逐層樓確認災損情況，排除有立即性的危險，並且將災情回報給醫療法人執行長辦公室的蔣昕穎高專跟醫院主管群組，蔣昕穎高專立刻協助調度志工來協助安撫工作。

每走到一層樓，都有不一樣的感覺，七樓一片狼藉像廢墟；看到六樓血液透析室時很心疼，因為東西都是全新未使用過的，看著透析儀器倒地，天花板水管爆裂滿地都是水，前一天地板才打好蠟，漂漂亮亮的進入倒數，準備開始血液透析室的營運，怎料會遇上大地震。

而到了五樓病室，護理師和病人更是驚魂未定！有一位阿公從前一晚的六點四級臺東地震發生時，就看到病室的牆出現



裂縫，整夜的餘震每震一次裂縫就更長，一直到當天（九月十八日）的主震，縫愈來愈大，又加上聞到瓦斯味，緊張得不得了。我趕快安撫病人與家屬不要擔心，在排除有立即性危險的瓦斯狀況，接著要處理水管被震破的問題，請召回來的同仁到診間和一些公共空間作清掃復位的工作之後，我回到櫃臺幫忙處理聯絡事宜，只要有民眾打來找家屬的通通轉給我處理，緩解櫃臺電話響不停的情形，當天忙到深夜十點半多才離開。

在櫃臺擔任行政職這麼多年，也參加過每年多次的演練，從沒遇過這麼大的地震。二〇〇〇年還在舊院區（鴻德醫院）時，碧利斯颱風也是把醫院吹得亂七八糟，當時水從五樓病房一直往地下室灌，樓梯就像瀑布一樣，地下室的醫材都泡在水裡，所有人不管

三七二十一，穿著拖鞋把褲管捲到膝蓋開始幫忙掃爛泥，把環境整理乾淨，只為了讓民眾有就醫的地方。這次地震也是一樣，大家分工合作，行政同仁第一時間負責去巡檢，醫護人員守在急診室，我們的醫療服務並沒有中斷，大家不分你我，在一天內把醫院恢復到正常門診的狀況。

大愛臺同仁因為守在醫院採訪紀錄，地震當天深夜時分，還看著我們七樓辦公室如同廢墟一樣，隔天早上十點多再度回到七樓採訪時，發現已經恢復到八成以上，地板已經可以踩著走路，他們驚訝的說怎麼可能！確實是不簡單的事，能想像得到的物品通通東倒西歪，這些復位都需要非常多的人力，但是當下就覺得這就是應該要去完成的事情。（採訪整理／張汶毓）



左圖為玉里慈院病歷室的災損狀況；右圖為同仁、志工共同協助環境復原與檔案歸位。攝影／陳秀金