

# 路碎穿行回急診 團結補位救人先

口述／吳佩君 玉里慈濟醫院急診室副護理長

九月十八日那天，我是下午四點到晚上十二點的小夜班，下午兩點多、快三點那時，我正在刷牙洗臉，一手扶著洗臉臺，地震一搖，我差點被摔出洗手間，嚇死了！等到地震終於停下來，我和先生急忙察看家裡有沒有什麼災情。我本身是玉里人，平常有地震搖搖搖是很習慣的，誰知這次的搖晃程度大不相同，我還在想會不會發生大量傷患的情況，沒想到真的收到召回通知！

因為我家就住在一九三縣道的路上，上班就是走高寮大橋過來，後來我開車到一半就聽到大橋斷了的消息，那我怎麼上班？就想改走玉里大橋，開到橋頭，發現玉里大橋也管制封閉，就跟急診回報會晚一點到，因為我找不到路可以來上班。

那我想，就走富里。但富里鄉的卓富橋部分受損也管制，鄉道上一些小型的橋也封閉，最後我只能往瑞穗走，因為從玉里以南的橋梁、道路都中斷，僅能往北方向的道路才能通行，好不容易在下午五點半後抵達醫院。一邊轉換路線的中途一邊不斷選擇，我們家在觀音消防分隊附近，我甚至還想要不要坐救

護車來醫院，因為他們可能會出動去救災，後來我發現消防人員也被堵在玉里大橋那邊，而且他們全部出勤，情況真的是很嚴重！

到醫院之後，急診這邊都是人，因為醫院在三點就啟動大量傷患的機制，所以我來的時候，檢傷人員都已經就位了。我看第一線的檢傷區人力足夠，就



面臨橋斷、封路的困境，吳佩君急診室副護理長（中）堅持找路趕到醫院，投入搶救行列。攝影／陳靜緹



吳佩君（右二）感恩地震當天白天的同仁，本來四點就可以下班，仍留下支援到情況穩定後才返家休息。攝影／陳靜緹

去急診病床區照顧傷患；我發現較早送來的傷患大部分比較輕傷，可能是騎車摔倒或不小跌倒、撞到，或是被玻璃割傷；等到超商大樓倒塌受困的母女被救出來後，開始有重傷的病人陸續被送來急診。

我那天照護的其中一個病人，是高寮大橋垮掉跌落的傷患。他們是一對夫妻，騎摩托車環島來花蓮玩，所以車上很多大包小包的東西，兩人送來後，太太非常驚慌失措！那位太太不斷重複說自己找不到手機，他們掉下去後，她先生的意識不太清醒，感覺是呈現暈眩、意識不清的狀態，但是她的手機摔不見了沒辦法求救，她覺得自己在橋下等了好久好久，過程中她一直對先生大喊「你要醒醒！」。

那位太太照了X光，身體沒有大礙，但身上有很多擦挫傷，但她很擔心她先

生。的確，她先生比較嚴重，當下有氣胸情形，後來就轉到花蓮慈院。對我來說，照護這位太太的過程，大部分時間是安撫她，我把自己的手機借給她，讓她可以打電話給孩子報平安。

還有一位重傷傷患是富里鄉鄉公所的同仁，因為與鄉長到六十石山勘災，被落石擊中，因為情況危急，醫護團隊緊急搶救後轉送花蓮慈院接續後面的治療。

我記得我真正坐下來寫紀錄的時候，已經是晚上十點以後，不知不覺之間，十點了！當下都不會感到飢餓或疲累，是病人陸續出院、轉院之後，鬆懈下來才覺得肚子有點餓了！

感恩管理室同仁在急診休息室放了很多食物，包括慈濟基金會副執行長何日生與醫療法人人文傳播室曾慶方主任趕來協助特別準備的麵包和泡麵等物資，還有慈濟志工師兄師姊，在同仁忙碌時，不忘拿飲料提醒同仁要喝一點，讓大家補充能量才能繼續救護。

我們院內很多單位的護理師都是跨單位多功能的，尤其感恩地震當天白天的同仁，從早上七點來上班，本來四點下班的，結果一直忙到晚上十一、十二點才回去，甚至連當天半夜十二點才上班的大夜班同仁，下午都跑過來要幫忙，因為情況已經控制住了，這些熱情有愛的同仁就被我們勸回去。

我是在九月十九日半夜一點多下班，回家的時候因為只有玉里大橋可以過，路燈壞了，放眼望去一片暗，上橋後，



我就開得稍微快一點，因為我想趕快通過玉里大橋，因為想起那位太太描述她從橋上掉下去後，等很久很久才有人來援救的那種恐慌、無助的感覺……

這次啟動大量傷患的過程，我可以肯定的說我們醫院團隊很強，因為我們平常訓練很足夠！我當天下午趕到急診的時候，每一個人都在自己的崗位上，守護著玉里小鎮居民的生命與健康！（採訪整理／林芷儀）



玉里慈院同仁接到緊急召回陸續返院支援，例行救災演練的經驗讓救護工作井然有序。  
攝影／陳靜緹