

# 癒後進駐前線 同理病苦守護愛

文／林芷儀

「因為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫忙！」曾是確診者的急診護理師余哲寧說，確診加上隔離，心中一定是非常惶恐，甚至可能出現負面的情緒，所以想藉由自己的經驗來鼓勵病人，並發揮專業提供他們正確的訊息及觀念，讓他們能放心也更安心的接受後續的治療。

余哲寧確診前一天是上大夜班，當時他照護了一位確診的小病人，「我要幫那個小朋友灌藥，因為他三歲滿，體型上有點大，所以那時候是這樣固定的，臉那麼近，一灌下去直接噴上來，我猜我應該是那時候染疫的。」身處疫情最前線的他，深知 Omicron 變異株的高傳播力和突破性感染機會高，而隨著病毒的變異，感染後每個人的症狀也有不同，亦有不少兒童及青壯年染疫後重症的情況。知道自己確診後，余哲寧第一時間想的就是必須先通知父母，安住他們的心。

「他打給我，他就口氣有一點嚴肅，有一點緊張，我就覺得他今天講話特別不一樣，我就說怎麼了，他就說我接下來要講的事情，你要先冷靜，要聽我把話說完。他的口氣就讓我嚇到，



余哲寧護理師（上圖右）著裝進入隔離房間處理住民緊急狀況。攝影／王淑貞

然後他就繼續講，說我確診了。」余哲寧的母親蔡惠敏，是宜蘭區慈濟委員，回想起兒子打來通知染疫的那通電話，蔡惠敏師姊依舊紅了眼眶，「他走這條路，我們早就知道他一定會面對很多的風險。」

證嚴上人曾呼籲眾人面對疫情需要安定的心，蔡惠敏師姊冷靜下來，將擔憂轉為祝福，虔誠祈求佛菩薩保佑她的孩子及所有的醫護人員，平安健康的度過這次的疫災。

自主健康管理期間，余哲寧得知防疫旅館徵招護理師的消息，很快就報名加入支援。「自己也生過病的關係，所以我覺得我比較可以理解那種他們心境上的變化，我可以幫忙一些病人解決掉他們一些身體上的問題。」解隔後第三天，余哲寧跟著花蓮慈院團隊進駐花蓮縣加強型防疫旅館，開啟

新的照護任務。

掛心孩子的蔡惠敏師姊，非常希望能看看余哲寧，考量到必須嚴謹落實防疫旅館的相關規定，他們與哲寧約定在防疫旅館的門口，用確保社交安全距離的方式相見。「從他確診到康



余哲寧的母親蔡惠敏師姊（左一）以孩子為傲。圖為余哲寧（左二）畢業照。截圖／志為人醫守護愛 2.0 影片



余哲寧（左）說：「因為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫忙」。攝影／王淑貞



余哲寧(左下)於防疫旅館支援期間發揮急診專業能力，帶領其他同仁演練AED(自動體外心臟除顫器)的操作。攝影／王淑貞

復，我都沒有看到他，也沒有陪伴在他身邊，後來我知道他去防疫旅館，我們就說『你站在門口、我在車裡，然後我看到你也好……』」約定見面的當天，蔡惠敏師姊和先生一早就從宜蘭開車到花蓮，準備好余哲寧愛吃的食物，晚上七點多，夫妻倆抵達防疫旅館，並將愛心便當放在門口的桌上，回到車子上等待，不久就看到余哲寧的身影，雖然隔著幾步的距離，看見了思念的孩子，蔡惠敏夫婦終於稍稍紓解了多日來的想念與不捨。

在進駐防疫旅館的期間，余哲寧活用急診的專業跟經驗，評估照護多位

因確診症狀而不適的居民，並曾著裝進入居民房間送藥及檢視症狀。蔡惠敏師姊深深為自己的孩子感到驕傲，她說：「一切都是好因緣，因為你有你前面的這一段，以後你自己再去對待病人的時候，你就會多一份柔軟心。我覺得生了這場病、確診，他得到的會更多！」兼具同理心與專業照護能力的余哲寧，如今也通過考試，升等為花蓮慈濟醫院整合醫學急診後送病房專科護理師，繼續用愛守護每一個生命。

(部分內容整理自大愛臺影片「志為人醫守護愛 2.0」)