



志工螞蟻雄兵 揮汗成就年會

文／林香秀、張如容、吳秀玲、溫寶琴、沈雅慧、林秋子

二〇二二年國際慈濟人醫會年會圓滿，仰賴幕前幕後各功能組志工團隊同心協力護持，在遵行防疫規範下，點線面串連滴水不漏，走在最前，陪到最後。

小螺絲大良能 機動組暖心後援

九月八日一早，機動組窗口吳信良師兄，連同二十一位志工回到花蓮慈濟靜思堂，共同為人醫會年會營隊做各項機動場布，並與香積、生活、場地等許多功能組配合展開準備作業。

發現到一些桌子有點傾斜、鬆動，他與黃水生師兄一起修繕，讓桌子平穩，確保使用安全。吳信良表示，疫情中變數不少，就像行前快篩有兩位師兄呈現陽性不能來，要趕緊找人遞補。

吳師兄四十八歲，是機動組最年輕的志工，「這次營隊機動組的成員每位都像是我的兄長，甚至有的可當父執輩，每個人雖是小小螺絲釘，但都很重要。每一位前輩都是我學習的榜樣。」

吳信良在二〇〇九年受證慈誠，之後培訓委員，在社區中隨時補位，除了參與大活動的機動組、也承擔大林、花蓮慈濟醫院醫療志工領隊。這次營隊機動



機動組志工協助將長桌搬到不同場地供各功能組使用。攝影／張如容



吳信良師兄（右）機動組志工幫忙搬運物資到生活組。攝影／林鼎傑

組行程是五天，家中有七十九歲母親、八十九歲的父親，除了服侍二老，吳信良相信：「能用父母給予的身體做利益眾生的事，也是為父母祝福。」

悉心編排課務 巧思推素手舉牌

「在中秋佳節，大家把家業安排妥善，能得到家人護持，無後顧之憂回來營隊承擔工作人員，很是感恩，都令人感動！」課務志工窗口張麗淑有感而言。

張麗淑（慮朴）進入慈濟，一開始，投入活動組學習，未受證時已多次參加慈濟營隊，於二〇〇八年受證，恆持初發心與服務的熱忱，逐漸承擔課務。

雲嘉南課務團隊有九位志工回來，在後端做細流、安排動線，張麗淑謙虛表示：「我們做的，都是很簡單的事情！較辛苦是一開始從無到有，課程規畫的前端有大林慈院團隊。」今年主題「防疫有情，智慧生活」，在人醫紀實課程也有海外課務團隊，大家互相串聯，一起完成。

開營之前，在九月三日與隊輔在線上跑動線，一起交流，做雨天備案，經過指導師父、同仁的協助，精益求精、圓滿營隊課務規畫。

為了防疫、因應天氣變化，在座位、動線的安排上，更改多次，活動地點也隨之變動，臨行前，還在變更，變化球相當多，團隊都以歡喜心迎接。

還有一個打卡「讚」設計，邀請學員一同來打卡拍照，響應推素。這些可愛又有創意的打卡舉牌，是嘉義志工謝惠



張麗淑師姊（左二）與課務組團隊討論分工事務。攝影／林鼎傑



富設計感的打卡手舉牌可愛又有創意，師兄師姊們邀請大家一起響應茹素。攝影／張如容

芬相識的一位會員所發心製作，以此心意一起響應茹素。

課務志工中有一對夫妻檔連達彥師兄、連廖錦屏師姊，同為七十八歲的兩人活到老學到老。第一次投入人醫會課務團隊，連廖錦屏深覺：「難得機會，這把歲數，都要把握因緣，能做是福。」

國際人醫年會營隊，迎接大醫王、醫護人員，很難得在中秋佳節回到花蓮跟上人、精舍師父，一起過中秋節，雲嘉南課務團隊說：「這也是我們多年來的心願。」



小處防疫 大有學問

「從線上的隊輔共修到大會的共識、到小組無數次的會議討論，就為了把防疫做到最好。」九月九日下午，志工黃惠等一行人陪同大林慈濟醫院林名男及賴俊良兩位副院長，針對人醫年會營隊的防疫措施進行巡檢，從國議廳、講經堂再到用餐處、大寮（廚房）、寮房（宿舍）。各功能組工作人員無不戒慎虔誠，謹慎以對，「這一次每一位學員、工作人員身上都有一瓶酒精，口罩的部分是以顏色來區分，每天替換口罩，所有的進出動線、盥洗沐浴也都分艙分流。」黃惠細數這些防疫措施，都是經過大林慈院防疫團隊及志工的努力。

在巡檢前林名男副院長已先向上人報告，因為還是要跟疫情共存，所以期望這次營隊防疫成為一個模式，為日後實體營隊做指標。「新冠肺炎之後，很多的疾病像流感、腸病毒都相對地減少，就是因為大家養成了戴口罩勤洗手、不摸眼鼻口的好習慣。」林名男副院長表示這次將醫院分艙分流的防疫規格帶到營隊，就是希望預防交互傳染。

此外，前一天（九月八日）的先遣工作人員，出發當日都需先做快篩，且必須將快篩結果拍照上傳綁定的 LINE 群組，這是歷來營隊的創舉。賴俊良副院長對於掌控所有參與者的快篩結果相當重視，透過此群組的回報可以了解每位人員的狀況，沒有按時上傳資料者完全



九月九日下午大林慈院林名男（右）及賴俊良（左二）兩位副院長、陳韋任醫師（中後），針對人醫年會營隊的防疫措施展開巡檢。攝影／郭明娟

是被掌握的。「考量要保護個資，所以我們有做一番的修正，目前看起來很實用又有效率，尤其是在人數很多、很難管控的時候。」賴副院長表示這個系統不只在醫院施行，也可以用在實體營隊。

任務繁多 中醫學員長即時解痛

「師兄您還好吧！沒關係、慢慢來，我們給陳醫師看看喔！」來自臺南的楊啟祥師兄年逾七十，此次人醫年會參與機動功能組服務，九月八日就來到營隊進行前置作業，進進出出的走動，讓他的腳力備受考驗，似乎出了狀況。

此屆人醫營隊承擔學員長的大林慈院陳韋任中醫師聞訊趕來協助，他輕聲細語的詢問身體不適的楊師兄痛點與感受，隨即搬來椅子，並請一位師兄當助手，從後面抱住楊師兄，讓坐在地板的陳醫師徒手按壓揉捏楊師兄的腳底板。不下幾分鐘的功夫，楊師兄已經感覺舒服多了，陳醫師囑咐他先躺下休息讓腳充分舒緩下來，應能好轉。

第一次承擔人醫年會學員長的陳韋任醫師，具備中醫專長，同時是大林慈院「高功能運動醫學中心」主任。陳醫師表示，運動醫學是整合型醫學，不單只是手術，運醫中心整合院內骨科、神經科、復健科等，發揮良能和資源條件，能幫助專業運動員養傷恢復時間更短、效率更高，而這樣與時俱進的醫療方式，也讓一般民眾有需要時都能即時獲得幫助，這就是運動治療的精神和意義所在。



人醫年會學員長陳韋任醫師發揮中醫專長，為腳部不適的楊師兄診療、舒緩疼痛。攝影／王偉傑



大林慈院陳韋任醫師關心楊師兄的身體情況。攝影／王偉傑



香積暖心暖胃 防疫擺第一

「今年的動線跟以往整個都不一樣，是一大挑戰，在準備的過程遇到很多第一次。」來自臺南的志工杜秋霞，在香積團隊有著近三十年的實務經驗，她與臺南區二十一位志工於九月八日抵達花蓮靜思堂，在慈濟臺南分會同仁翁慧芬的協助下，迅速分工為餐盤組、切菜組、揀菜組等任務小組，大家各司其職外，亦保持機動配合。。

「原本的餐廳區，現在變成防疫物資的擺放處，學員用餐要移到靜思堂裡面的另一處空間，動線拉得滿長了。」杜秋霞細數疫情下的種種大考驗，每每在大寮（廚房）剛歇下手上的工作，就得飛奔到設於靜思堂裡面的用餐區協助打餐。為了落實防疫，每一個人負責打餐一道菜，包括飯還有七樣菜，分流成五條動線，香積人手不足，點心組、寮房組的志工都一起來幫忙。

兩手分持湯匙、夾子以執行打菜服務，注重作業衛生的香積團隊，口罩跟手套是基本的配備，餐具清洗後也須經烘淨乾燥處理。感恩大林慈濟醫院副院長賴俊良在線上會議特別提點叮嚀：「盡量不要碰觸到學員的餐具；用餐時，人與人之間也要保持足夠的社交距離，不要面對面。」杜秋霞強調，不只學員，工作人員在齋堂也比照此規範。



臺南區志工杜秋霞師姊（中）有著近三十年的香積實務經驗，帶領團隊全力付出。攝影／黃炳添



香積志工團隊在遵守防疫規範下，分工合作執行打餐服務。攝影／郭明娟



香積志工團隊於九月八日進駐花蓮靜思堂就定位，德旭師父前來關懷勉勵。攝影／黃炳添

生活組合心協力 兼顧防疫與人文

新冠肺炎疫情已經二年了，這次年會能舉辦兼具實體與線上課程，同時能讓臺灣人醫菩薩到花蓮參加年會，實屬不易。與「飲食」息息相關的功能組，如生活組、香積組責任重大。其中來自臺南區的六十六歲志工黃阿金（慮節），勇於承擔生活組窗口，二十位志工在準備茶水點心時，全程戴著兩層口罩、兩層手套，盡量讓手不直接碰觸食材與茶水。

三日營隊期間，生活組每天都會無限量供應防疫茶「淨斯本草飲」，同時也有慈濟三義茶園的小葉紅茶，當然還有提神的咖啡，應景的柚子青茶，以及火龍果、香蕉及麻豆文旦柚等水果。黃阿金感恩當區志工菩薩的發心贊助，讓營隊茶水點心更豐富。

精舍師父也教導生活組志工如何兼顧防疫與茶水供應，雖然簡約，但只要用心準備，還是能讓大家有回到家的感覺，展現慈濟人文。例如在剝柚子時，小心保持內層的外皮完整，不讓果肉裸露出來；香蕉一根根剪下來，用布擦拭後，擺放整齊，讓人一看就生歡喜心。黃阿金還說：「茶桶標籤也做得很用心，上面有QR code可以掃描，點進去就可以聽到慈濟歌曲。」

保護好自己，就是在保護家人，保護好大家。生活組團隊合心協力，將防疫做到最好。一九九六年受證慈濟委員、



生活組洗淨並消毒所有的用具，將防疫做到滴水不漏。攝影／林鼎傑



生活組志工用心服務，準備將每一條香蕉剪下，仔細擦拭後再裝盤。攝影／林鼎傑

已承擔慈濟科技大學懿德媽媽二十多年的阿金師姊，不捨這兩年來醫護人員辛苦抗疫，「我很心疼，這次是抱著感恩醫護人員的心來付出的。希望疫情能趕快過去，讓醫護人員能夠比較輕鬆一點。」



前置作業周全 安單貼心服務

寮房組窗口郭美容師姊睜大眼睛，精神奕奕表示，此行有嘉義、雲林及臺南區共二十六位志工齊心付出。

為了讓法親有賓至如歸的舒適與安全感，清掃衛浴間、入被套，各使用空間的整潔維護等粗細工作，每一個角落都不放過。此外，也製作了安單名單貼在電梯旁，讓學員一目了然，不勞眼力滑手機找訊息。這也是寮房組的貼心服務。「最主要帶給學員舒適的環境、放鬆心情、消除疲勞，一夜好眠，隔天上課有滿滿的精神，好好享用豐富的課程饗宴。」

美容師姊分享，一開始是從承擔「培訓學員尋根」的生活組勤務做起，十多年來始終如一，「今年承擔不一樣的營隊，而寮房組志工不一定都有經驗，每次會有新人回來學習，我把這任務當成

是一項傳承。」

用心就是專業，專業中有撇步與妙法。就像摺被子時，郭師姊教大家「內修誠正信實，外行慈悲喜捨」的摺法，就能記住先往內摺，再向外摺，每個動作、方向都有順序步驟，被子摺起來就是豆干的形狀，方方正正。有十多年經驗的她，對於「套被子」也有一個大原則的堅持：「套被子，就像平常為人處事一樣，拿穩方向，自己的心要定，就不會亂了套。」



寮房組窗口郭美容師姊分享為人醫會營隊進行安單前置作業的要領與心法。攝影／黃炳添



寮房組齊心維護住宿環境整潔，迎接法親歸來。攝影／黃炳添

飲一杯智慧的水

來自臺南的志工團隊，來到人醫年會，在忙完勤務後，把握回花蓮的機會，與德守師父飲一杯智慧的水。在輕鬆歡喜的氛圍下，大家細細跟師父說起在工作中的滿心收穫，也聆聽師父的智慧分享與祝福。

「營隊是好修身，好過日子的地方，因為你只要放下自我，全心配合就能學到很多，也能做得快樂。」德守師父跟大家傳授入營隊應有的自在心態。

特別的是，今年的生活茶水組有五對夫妻檔、兩對母女檔，一同入營隊來付出，有家人的愛同行，師父由衷肯定他們同一心志，也勉勵大家除了影響家

人，更要將善念傳承給下一代。

「志工們做事的細膩度讓人感動。」志工郭岳璋與太太鄭佩雯，原本同在上海工作，因疫情這兩年留在臺南。社區資深志工相待如家人般的殷勤照料、提攜，感動了夫婦倆，在熱情邀約下也一同入營隊來付出。過程中一步步印證讀書會裡的佛法義理，在生活中智慧實踐的法喜，也將滿心的感動利用空檔與在上海讀醫技研究所的兒子分享，兒子深受感動，發願將來也要加入人醫會。

德守師父勉勵大家，要安心、放心、抱著一顆歡喜心，把握當下，恆持善念。而孩子看到父母的身教，父母是孩子模範，讓行善利他一代傳一代。🌱

德守師父前來為臺南區志工團隊祝福關懷。攝影／郭明娟

