



〔全球人醫紀實3〕土耳其 轉型為遷徙者護健康 難民新芽未來希望

文／楊金燕

土耳其慈濟義診中心是在二〇一六年三月七日成立，這是當地第一個由 NGO 團體所成立的義診中心，經由市府的特許、專門來照顧敘利亞難民的組織。「很感恩當時林俊龍執行長給我們許多建議，一路走來，幸福滿滿。」土耳其慈濟志工余自成師兄分享土耳其義診中心自啟業以來的經營付出。

土耳其慈濟義診中心一共有十二個科別，包括家醫科、小兒科、內科、婦科、骨科、急診……等，其中最特殊的是「兒童疫苗接種」，其實土耳其政府經常請敘利亞難民去施打疫苗，但是他們對陌生環境是畏懼的、不敢去，但卻願意來到慈濟義診中心施打，因為這裡讓他們安心、有家的感覺。

「儘管我們是以照顧敘利亞難民為主，但是阿富汗、巴基斯坦的難民進來了，我們同樣幫忙。」義診中心也獲得歐盟的肯定，願意提供部分補助。

土耳其慈濟義診中心以「感恩」為核心，每個診間都貼著上人的靜思語，不僅提醒著慈濟人，也提醒本土志工，莫忘醫療人文就是來自那分關懷。此外，「尊重」也是我們標榜的精神，許多難



土耳其慈濟聯絡點副負責人余自成師兄分享土耳其義診中心自二〇一六年啟業以來的點點滴滴。攝影／郭美秀

民是穆斯林，因此義診中心也張貼了真主阿拉與穆罕默德的真主依歸。

有很多來這裡看病的長者是文盲，所以用顏色來區分不同的看診科別，讓他們在就醫時方便辨認，而不會過於擔心。

從二〇一六年到二〇一九年三年內我們總共服務了二十七萬八千六百九十三人次，最多時，一個月看診一萬人次，因為難民口耳相傳，這裡讓他們心安溫暖。其實有將近四分之一的難民來，只要開顆維他命給他們，他們心病就好了。因為經歷戰爭的創傷，來到慈濟義診中

心，有許多會說阿拉伯語的志工協助翻譯，讓他們有家的感覺。

最初成立難民義診中心，是以情為主，營運了三年，但因沒有醫療執照，所以後來轉型成「遷徙者服務健康中心」，從二〇一九年三月二十日至今，持續關懷敘利亞難民。「這個場所由市政府負責醫療，慈濟則就近提供人文關懷，我們目前有二十位敘利亞難民與志工提供難民朋友健康諮詢與醫療服務轉介、輔具資源等。」

很多難民孩童有創傷後壓力症候群、無法言語（失語），甚至沒有醫療補助，目前為止，慈濟接觸了七十個孩子是有語言障礙的，並且提供關懷與補助。「慶幸的是，我們有一群翻譯志工，陪伴著這些不會說土耳其語的難民前往醫院就醫。」

接下來分享兩則溫馨故事。一位是卡薩醫師（Dr. Kassab），他也是敘利亞難民，本身是家醫科醫師，很多難民鄉親一看到他，病都好了。他曾在花蓮大地震發生時，帶領眾人為臺灣祈禱，不幸的是，二〇一九年他心臟病突發過世，享年五十六歲。慈濟人守護他的兒子及家人，也接引他的兒子來接棒，繼續父親為鄉親奉獻的使命。

另一位是在滿納海國際學校念書的阿布。他原本在土耳其的工廠工作，後來被慈濟人找出來念書，他希望爸爸也能找到工作，慈濟便安排爸爸來到義診中心服務。今年（二〇二二），阿布考上醫學系，另一位在滿納海念書的哈任也考



上牙醫系，他們都說，以後也要參加慈濟義診！

他們在拿到醫學院錄取通知書時，就立刻到學校來感恩，在上人的法相面前，感恩慈濟給他們機會念書，再怎麼艱難也從未放棄過他們。他們說，如果不是慈濟，他們可能還在工廠打工。

滿納海國際學校照顧的孩子，截至九月十日已有十五位錄取醫學系、十位牙醫系、十位護理系、四十六位醫護相關科系，一共八十一人考上醫療相關科系。

「真的很感恩上人，當初要我們走到工廠、走到街頭巷尾，把這些孩子找出來，希望他們放下心中的仇恨，去上學，並埋下愛的種子。」

感恩上人告訴我們：「任何事都是從一個決心、一粒種子開始。」這也最初擺放在土耳其慈濟義診中心入口處的靜思語，提醒著，莫忘佛心師志，愛無國界。「我們已在此服務了將近三十萬人次的難民，日後也會持續守護，我們也虔誠發願，希望這些孩子，都是未來全球人醫會的新芽種子！」