



雲端癒傷口

花東遠距傷口管理照護網 與花蓮慈院傷口造口小組

文、攝影／江家瑜

根據研究顯示，六十五歲以上長者近九成都至少有一種慢性疾病，包含高血糖、高血壓、高血脂等，且二〇二一年臺灣六十五歲以上人口占百分之十六點九，花蓮縣、臺東縣已高達百分之十八，罹患慢性疾病者多，進而衍生的複雜性傷口問題有增無減。衛生福利部東區健保風險款計畫支持建立的「傷口遠距諮詢模式」打破藩籬，讓居家及機構的病人獲得幫助。

花東地形南北狹長約二百四十公里，中央山脈及海岸山脈縱向貫穿兩縣，居民生活在如畫般的山海風景裡，但醫療院所主要集中在花蓮北區的花蓮市、吉安鄉與新城鄉、南區玉里鎮以及臺東市三處，偏遠地區的病人到大醫院看醫生，單趟最少要一小時的交通時間，對於常有醫療需求的家庭，看醫生變成「能免則免」，代價卻是病情拖延或惡化。

花蓮慈濟醫院護理部傷口造口小組提出「傷口遠距諮詢模式」，在三年前獲得東區健保風險計畫挹注，與健保署



花蓮慈濟醫院護理部傷口造口小組提出「傷口遠距諮詢模式」，運用「遠距傷口管理平臺」及傷口 APP 軟體，做為花東地區傷口照護的最強後盾。

東區業務組及工業技術研究院合作，結合花東十二家醫療機構出院準備服務護理師、居家護理師、傷口造口及失禁專家團隊以及資訊工程師，創造出了醫院及社區共同照護居家傷口的可能性；由在個案家的居家護理師，運用「傷口 APP」，拍下病人的傷口影像，記錄身體及傷口的評估資料，上傳到雲端的「遠距傷口管理平臺」，由人在醫院這邊的傷口造口照護專家提供諮詢，指導居家護理師最適合個人的傷口照護處

置；病人及照顧者不需耗費往返醫院的時間及體力，傷口也不會因拖延就醫而變得更嚴重，居家護理師也學到如何把傷口照護好，盡可能變小甚至康復。

花蓮慈院傷口造口及失禁護理師許美玉表示，在平臺建置之前，傷口遠距模式是以紙本來記錄收案的病人，人力作業花去大量時間外，因為以紙本回覆，等居家護理師收到建議後已是隔天；後來加上 LINE 群組的諮詢方式，提問、回答一來一往，如果病人數多，可能會錯過正確的訊息或是要用手滑了很久才找到該病人的相關訊息。

有了「遠距傷口管理平臺」，不僅省去紙本記錄往返時間，許美玉說，居家護理師能最短時間內在線上得到解答，還可以追蹤病人病況及傷口變化，且加入影像管理，運用科技 AI 技術，能快速的判斷病人傷口大小與組織組成型態，提供在病人家這一端的居家護理師傷口訊息，進而輔助擬定病人的傷口照護計畫。

在衛福部花蓮醫院擔任居家護理師二十三年的卓如玉表示，在沒有「遠距傷口管理平臺」之前，評估、處置全靠自己；有時遇到比較不好照護的傷口，因為院內沒有整形外科醫師、傷口造口及失禁護理師，也只能自己想辦法；現在對於複雜的傷口，平臺上有專家可以提供線上諮詢、支持與佐證臨床使用外，在個案傷口管理系統、居家照護資料系統等更是讓照顧者可以很快的找到病人資訊。



人在個案家裡的居家護理師用手機裡的傷口 APP 應用軟體，拍攝傷口的畫面及傷口評估上傳到雲端的「遠距傷口管理平臺」，由專家提供照護建議。

其中有一項功能卓如玉很喜歡，「平臺裡的衛教資訊很便利，若到機構服務時，機構人員對傷口照護不熟悉，在示範後，還可以將衛教資訊列印下來，幫助機構人員學習。」

花東地區還有許多病人習慣使用民俗傳統的偏方來照護傷口，像是使用不知名的草藥或藥粉，或是因為家庭經濟因素無法購買專業的敷料，導致傷口癒合速度變慢，這是照護團隊面臨的一大困境，目前正在思考如何在可取得的資源狀況下，穩定病人的傷口，並促進癒合。

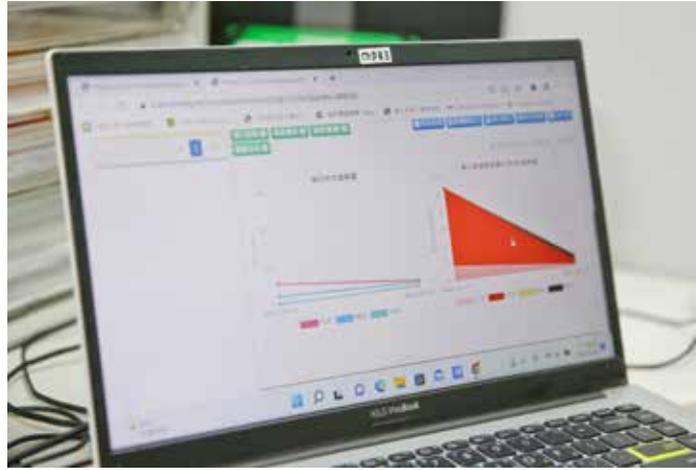
於是，花蓮慈院的傷口造口造護團隊開始向敷料公司募捐，建立敷料地圖，方便整個東區照護團隊共享資源。許美玉說：「這是我們在社會上應盡的責任！痊癒的案家或敷料公司也願意支持捐贈敷料，提供給需要的病人，讓他們傷口能得到很好的療效。」

有了「遠距傷口管理平臺」後，成效一年比一年好；第一年收案一百一十人，第二年一百三十人，因為傷口兩週內再次住院的病人大幅降低，第一年是百分之一點二，第二年已經是零；傷口癒合率在第二年增加到七成，慢性傷口（壓力型損傷）平均癒合天數也從四十天降到二十八天，居家病人的滿意度超過九成，執行團隊的滿意度更是超過百分之九十五，這對專家團隊來說，無疑是最大的鼓勵。今年（二〇二二）上半年收案數已八十九人，遠高於前兩年同期。

傷口造口護理師 樂為皮膚的美容師

在傷口造口照護領域走過四分之一世紀的許美玉，最初是因為幫助一位下肢創傷傷口已存在數月、癒合不佳的病人，在應用新方法後，成功解決病人的問題，讓她了解到傷口照護專業是可以真切的幫助到病人。一路走來，儘管遇到潰爛、味道不好的傷口，她都不會退縮，特別是看到病人的傷口癒合得很好，更是從中體會到自我價值的實現，而病人的回饋也是促使她再精進專業的動力。

許美玉指出，她不只是照護者，也曾是病人家屬，更是感受到幫助病人也是幫助自己，這樣的循環讓她可以又回過頭來幫助到家人。此外，最重要的是花蓮慈院大力支持傷口造口小組，讓她可以持續在這領域與志同道合的夥伴一起走下去。



個案傷口管理系統及居家照護資料系統，可追蹤病人病況及傷口變化，還能隨時列印出所需的衛教內容，非常實用。



花蓮慈濟醫院護理部傷口造口小組，左起：傷口造口及失禁護理師徐小惠、許美玉、鄒明耘。

「有些病人會因自己的傷口狀況不好而向我們道歉。」許美玉說，但夥伴們反而覺得可以透過她們的雙手及專業，將病人們的傷口照護得漂漂亮亮，儘管有些可能無法恢復到原來的樣子，但是會盡全力讓傷口能和病人共存。許美玉也笑說，「我們就像皮膚的美容師！這是我一輩子的志業。」