

臺中

六月二十四日

志工相伴 「疫」起守護

臺中慈濟醫院防疫任務從第一線到後勤，類型多、任務廣。醫護團隊在第一線，行政同仁作後勤支援，更有慈濟志工熱心參與。從醫院大門實名制讀卡服務，到視訊門診領藥的藥局媒合服務、電話關懷，志工群雖然不一定有醫療專業，卻是臺中慈院防疫陣線的絕佳後盾。

醫院大門出入實名制讀卡服務，原本由醫院行政同仁承接，但隨疫情變化，同仁須支援其他防疫工作，只好委託志工承接，去年十月起到今年五月，兩院區投入志工超過七百餘人次。五月

二十七日卸下職責，社會服務室與人文組、志工組同仁感恩他們長期幫忙，卸下任務的師兄姊們都好不捨，志工組游惠菁師姊連忙答應有任務出缺一定再通知。

在門廳讀卡防疫，志工也能感受「人間冷暖」，黃振峯師兄分享，曾有病人家屬不願配合而口出惡言：你們是看門狗！黃師兄巧答：您有養狗，對家裡的狗也很好，所以請您對我們好一點。大德家屬連忙道歉。陳美秀師姊感恩在防疫任務中，學習很多也陪伴許多病人及家屬，給他們溫暖，度過疫情恐慌。

因全臺染疫人數急速增加，四月底臺中市政府開辦「居家安心照護方案」，整合各項資源，讓符合條件之輕症及無症狀病人居家照護。臺中慈院配合啟動多管道視訊門診，護理師透過社群軟體



社會服務室與人文組、志工組等同仁帶著感恩的心，感謝防疫志工們一路相挺幫忙。攝影／賴廷翰

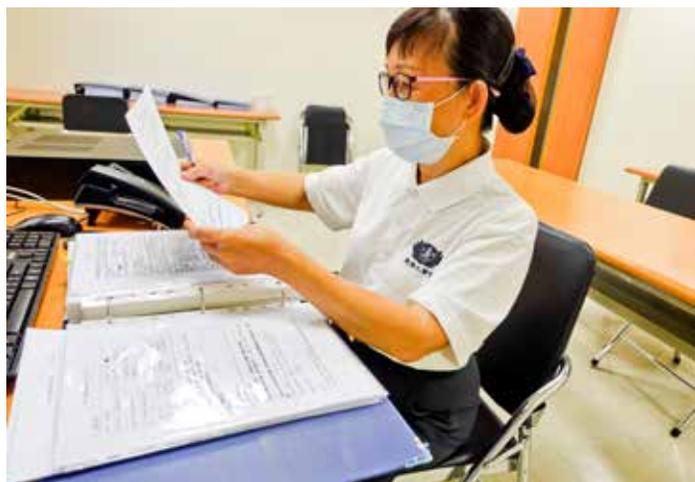


施麗純師姊（左）與王郁清師姊（中）合力比對資料媒合社區藥局。攝影／曾秀英

確認病人類別、身分後，交由醫師問診、開立處方箋，最後進入媒合社區藥局，委託藥品的配送或領藥療程。此外，隔離期間每天至少要一次電話關懷，讓醫療團隊瞭解居家隔離者的健康狀態。

隨著每日收件數增加，同時間還得兼顧一般病房臨床醫療作業。龐大的工作量讓護理人力吃緊，在行政人員與志工投入後，稍稍緩解人力問題。視訊門診自四月底起到五月結束，臺中慈院居家安心照護收案總數三千餘人，視訊診察與開立處方箋約四百人次，居家照護每日關懷電話高達一萬五千餘人次，這些都是護理、志工、行政齊心努力的成果。

防疫志工不是一般資歷可以勝任，都須嚴選具備護理、藥劑能力，再加上對社區瞭解，才能讓作業更順暢。防疫志工主要負責串聯醫院與社區藥局，護理部副任何玉萍表示，他們好像是網路地圖，地址輸入就能配對到社區藥局。



中區慈濟人醫會護理師蘇瑋苓師姊，以醫療專業關懷每位確診者。攝影／曾秀英

充分展現慈濟志工深耕在地，穿梭社區街巷的功力。

北屯三和氣區師姊王郁清是護理師退休，熟知護理工作內涵，她跟護理師邊做邊學，每天都來報到，希望多出一份力。施麗純師姊是藥劑師，她仔細整理責任區藥局資料，加快媒合速度，減少病人等待時間。護理部主任張梅芳感恩志工，五月初志工陸續加入，出動近百人次，與臺中慈院一起成就艱鉅任務。

防疫志工協助媒合社區藥局外，還要透過電話關懷居家隔離病人的每日身體狀況。蘇瑋苓師姊是中區慈濟人醫會護理師，在半退休狀態下退而不休，經常參加人醫會往診，也把握因緣協助電話關懷。「雖只是電話關心，但透過病人口述，還是可瞭解身體與用藥狀況，多一些關懷都能讓病人安心。」

臺中慈院堅守崗位守護病人，志工更是膚慰醫病心靈最堅強的後盾，大家同在「疫」起，希望看見確診病人康復的笑容。（文／江柏緯）