




# 村裡樂有 中醫來

封面故事



玉里慈濟醫院  
中醫巡迴醫療



玉里慈濟醫院中醫團隊，主動走出院外，  
每週固定出診，來當村民的好鄰居，  
針灸、艾灸、熱療、拔罐、推拿、刮痧、耳豆，  
還有迷你小藥局，連拿藥也可以，  
村民只要走幾步路，就能接受中醫治療，  
中醫師還會不吝分享養生小祕訣，  
不讓小病拖成大疾病……

文、攝影／張汶毓

衛生福利部為了讓全體健康保險對象都可以受到醫療照顧，並且使醫療資源分布平均，於是實施巡迴醫療，鼓勵醫師到醫療資源不足的地區提供服務。從二〇〇三年巡迴醫療開辦至今，造福了缺乏醫療資源的偏鄉村鎮。

加入玉里慈濟醫院中醫科陣容的王仁甫醫師，是慈濟大學學士後中醫學系第二屆畢業，平日除了看門診，總覺得來到玉里也是一種特殊的緣分，常想著能多在這裡做些什麼呢？得知花蓮慈濟醫院及關山慈濟醫院中醫科分別在花蓮縣秀林鄉水源村、和平村與臺東縣鹿野鄉龍田村執行中醫巡迴醫療，讓他興起玉里慈濟醫院的中醫科走入村里服務的可能性。

## 感受到老病人的需求 在社區開個醫療點

王仁甫醫師的門診病人不乏來自瑞穗、富里，甚至遠自北臺東來的鄉親，於是在取得科主管同意後，趁著下診的空檔，親自走訪鄉間進行田野調查，也跟著玉里慈院的居家關懷團隊外出訪視，最後覺得富里鄉的明里村較合適。

剛好他的病人之中，就有一位玉桂阿姨是住在明里村。玉桂阿姨是在一次中醫到社區衛教宣導的機緣下，對玉里慈濟醫院中醫科留下印象，前來掛號求診。經過一年多的診療，困擾她許久的肩膀問題逐漸獲得改善，本來她的肩膀是痛到只能搭火車來玉里慈院看診，後

花蓮縣的富里鄉明里村距離玉里慈濟醫院約二十五公里，村民多半以務農為生。



來進步到可以自己騎摩托車來，感冒時也不再像過去一樣重病不起。有天玉桂阿姨複診時，很興奮地跟王仁甫醫師分享，原本在手腕處那又黑又粗的血管顏色竟然變淡了，整個人變得有精神活力。「因為阿姨常念說要花比較多時間才能來到玉里慈濟醫院……」玉桂阿姨的情況，讓王仁甫醫師燃起了「一定有其他交通也不便利的居民，如果能在富里鄉明里村設置『中醫巡迴』，想必能造福更多人。」

於是，二〇二一年五月，在當地志工、鄉親與玉里慈濟醫院同仁的合作下，中醫巡迴醫療進駐富里鄉明里村，由王仁甫醫師、護理師、藥師及行政人員組成的醫療團隊，自此固定於每週二上午九點於明里村社區活動中心提供服務。

### 發現長期病痛多 教導中醫養生觀

從玉里慈濟醫院前往富里鄉明里村，路程約二十五公里，往長良里走花七十五鄉道，行經卓溪鄉崙天村，穿越卓溪鄉和富里鄉的交界線後，即抵達明里村社區活動中心。

二〇二一年五月二日，開診第一天，醫療團隊一行人將醫材、藥箱及物品陸續卸下車後，醫師、護理師、藥師與行政人員，合力將診療床、桌椅與屏風展開，場地布置就緒；打開醫材箱、藥箱將物品就定位，便開始看診。

王仁甫醫師「校長兼槓鐘」的忙進忙出，問診、把脈、針灸、傷科推拿、包



王仁甫醫師為玉里慈濟醫院申請衛福部的中醫巡迴醫療，帶著小團隊到社區為鄉親服務。



團隊才剛抵達明里村社區活動中心，就有鄉親主動掃地，也幫忙場地布置。

藥，在看診過程中，尋找與鄉親最佳的溝通方式。第一天看診的結論是，除了一位因為工作受傷而突發背痛的大哥，大部分就醫的鄉親都是屬於長期累積下來的症狀。因此王醫師開始思考調整日後要攜帶的醫材及藥材，如何以接地氣的治療方式，讓鄉親獲得更好的照護。也在一次次治療溝通中，教病人學會觀察自己身體的變化，甚至學會生活中的「趨吉避凶」，運用中醫的觀念來養生與保健身體，少花錢又能遠離病痛。

### 像村子裡的小醫館 歡迎鄰里串門子

明里村的居民多半是務農為主，以致來看診的主要原因都是腰痛，另外也發現到生活在純樸鄉村的居民，其實所承受的煩惱和壓力並不輕，像幾個來看診的阿姨，堂上都有年邁的公婆，她們幾乎是主要照顧者，照顧之餘還必須一邊費心家中的大小事，尤其在農忙時期更是耗費體力，一個人當三個人用也忙不過來，身心都疲累。

王仁甫醫師認為，透過巡迴醫療，除了治療疾病之外，還能得知鄉親的心理健康狀況，大多時候可以順著病人講述的症狀，來引導他們說出煩惱，提供他們一些改善的建議。駐點式巡迴醫療，對於外出不便的家庭來說也是一大幫助，看診的地方就在住家附近，能夠騎機車、腳踏車，近者甚至步行就可以抵達，相對減輕不少負擔。

還有特別趣味的一點，整個明里村，



秀午阿姨看診完，去果園巡視看，順手又帶來了香蕉跟醫療團隊分享。

人口數不多，來巡迴醫療看診的居民彼此認識，也就會互相幫助，好像一個大家庭一樣，例如：這個阿姨請那個阿姨幫忙顧一下她婆婆，她先回家煮飯，煮好飯再回來接人，時間運用更加彈性；王醫師在問診提醒一位阿伯該忌口的食物時，旁邊的鄰居會用告狀的方式說「他就是有吃很多！那些他不該吃的啊。」讓病人的飲食習慣展露無遺，街坊鄰居間逗趣的互動模式，無形中也讓醫師更方便掌握症狀。

「我的老家在富里，兒子住在玉里，一個禮拜看兩次中醫，禮拜二來這邊看診，禮拜四有空就到玉里慈濟醫院去看，這樣很方便！」曾經中風的黃阿公拄著拐杖，每週二在太太的陪伴下，準時來活動中心報到，保養身體維持現況

是他的目標。

在玉里鎮上開設餐廳的邱玉珍，因為有失眠的困擾，在一年多前來到王仁甫醫師的門診，經過一段時間的診療恢復了九成，逐漸擺脫失眠的困擾。玉珍阿姨說，王醫師在問診時不只關注病人所反映的病症，還會順便診療病症有可能會連帶引發的其他問題，「跟王醫師說手疼痛，他會連你的腳也一起關心。」

### 疫情過後再開張 病人主動發傳單

「在巡迴醫療開始兩週後，因為疫情的爆發而暫停！處在正要跟鄉親建立關係的初期，醫院公傳還幫我們做了海報、橫幅、旗子，就像張燈結綵要開店慶時卻被勒令歇業，那種心情是失落跟害怕的！」王仁甫醫師提及巡迴醫療當時被迫歇業的失落感，「忙前忙後忙了



雖然不比在醫院門診，團隊還是盡量把各種設備帶到巡迴據點，提供鄉親所需的中醫治療。

幾個月終於要開始時被澆了一盆冷水，也怕疫情會不會無止盡的延續下去，更害怕鄉親覺得我們只是偶一為之的醫療團，刷刷他們的健保卡就走了。」

中醫巡迴點才開辦兩週就因為疫情而被迫暫停，後來還是靠著老病人廣為宣傳才重新凝聚人氣。

「阿姨，您在富里鄉有熟識的朋友嗎？因為我們那個中醫巡迴點暫停了三個多月，現在可以恢復駐點了！雖然有把重新開張的服務訊息放在網路上，卻沒機會也沒足夠的人力跟在地鄉親好好宣傳……」在醫院診間聽到王仁甫醫師的煩惱和請求協助，邱玉珍立刻召集春茶跟雯婷，找印刷廠印製一百份簡單標語的文宣，一個早上就把村莊跑透透！在跟社區阿公阿嬤宣傳的時候，發現他們真的超級可愛，因為阿公阿嬤以為他們是慈濟醫院派的志工，玉珍阿姨解釋：「我們是王仁甫醫師的病友，純粹是要將好醫師介紹給更多人。」隔幾天再度到富里市中心熱鬧的街道上去張貼宣傳中醫巡迴，富里菜市場裡的攤商及周邊店家，都熱情地接下中醫巡迴廣告單，幫忙張貼在明顯處。

因為玉珍阿姨標準行動派的宣傳方式，讓好友黃玲蘭議員得知玉里慈濟醫院中醫巡迴服務，前來給王仁甫醫師做調養，也特地到明里社區活動中心去體驗中醫巡迴。黃玲蘭議員本身是玉里人，夫家在富里鄉，黃玲蘭議員曾連續擔任過兩次的富里鄉長，在富里鄉已深耕多年，和在地鄉親熟悉的像家人一

樣，來到明里活動中心看診時也幫忙介紹推薦。

鄭春茶也是在好朋友玉珍的介紹下，從二〇二一年七月來到王仁甫醫師門診，處理手痛和長期頭痛的問題，治療幾個月後感覺到好轉。春茶阿姨分享說王仁甫醫師和她兒子同年紀，又正好和她一樣同樣是嘉義人，格外地有親切感。這些鐵粉病友說：「王仁甫醫師願意下鄉服務是在地鄉親的福氣，有幾個年輕醫師會自願駐守在偏僻的鄉下呢？光憑這點，實在讓人很讚歎！應該要將王仁甫醫師服務偏鄉的熱血理念讓更多人鄉親知道。」

## 充滿人情味的醫療據點

在中醫巡迴順利展開後，幾次看診下來，王仁甫醫師覺得中醫巡迴也像是日照據點的感覺，病人在候診時會互相分享保健方法、做體操、伸展，大家聚在一起可以聊聊天。

中醫巡迴的日常，都是滿滿的人情味。

「人多一起幫忙比較快，搬幾張桌椅而已沒有什麼啦！」聽到鄉親總是這麼說，林玫如護理師分享，幾乎每次醫療團隊抵達時，住在附近的鄉親已經在活動中心等待，一見到醫療團隊，會上



明里村活動中心的中醫巡迴醫療據點，可以服務涵蓋富里鄉、卓溪鄉，甚至臺東縣池上鄉的鄉親。

前一起搬桌椅、打掃，雖然九點正式開診，他們八點多就來到活動中心了。

這天，第一個抵達的秀午阿姨，停好機車後便順手抓起竹掃把掃起活動中心的庭院，一面跟剛抵達的醫療團隊閒聊，一面將落葉掃進一旁的花圃土堆裡，秀午阿姨掃完，醫療團隊也將場地布置準備得差不多了。秀午阿姨拿出健保卡，行政人員熱情的招呼、登記資料，接著測量完血壓，由王仁甫醫師開始問診、針灸治療，秀午阿姨看完診，就騎著機車離開去巡視果園，不久又特地帶著自種的香蕉過來請大家吃。

「這邊有慈濟照顧，我們真的很幸福

啦！」開朗的米玉阿嬤和一旁也在候診的村民聊著天，真的像極了王仁甫醫師所形容的日照據點。

王醫師分享，有次在為回診的病人進



中醫巡迴醫療初期，在藥師人力不足的情況下，王仁甫醫師自己兼藥師，診療之後自己負責配藥。



中醫巡迴醫療開設前，玉里慈濟醫院同仁特地前往協助打掃，左為人事陳靜緹，右為醫事股股長湯景慧。



行針灸時，複誦出病人前一次主述的症狀，竟然被誇獎記性好，王醫師笑著說：「我不覺得自己記性好，只是每次在院



家住瑞穗的廖秋惠護理師已在玉里慈濟醫院二十年，希望巡迴據點能夠服務到更多人。

內的醫療科會議上，聽到陳岩碧院長主持會議時將病人的病歷倒背如流，我就覺得自己也應該這樣做到。」小小的用心，讓鄉親感受到大大的貼心。

## 中醫介入治療 不讓小病拖成大病

「中醫巡迴醫療，就像是把診間搬到更貼近民眾的地方看診。」身為東部孩子的護理師林玫如說，看著中醫巡迴從無到有，花費了許多人力跟物力，讓從小就在後山長大的她，非常認同巡迴醫療帶給偏鄉居民的便捷性，尤其花東地形狹長，人口分布幅員遼闊，看到身邊年邁的長輩看診需求很高，但要看個病交通就是個大問題，導致無法及時就醫治療，種種不便時



病人候診時，會一起聊天，真的很像日托站長照據點，互動溫馨。



住在明里村的慈濟志工謝統生師兄是中醫巡迴設點的重要推手，幾乎每週都來報到，還會順便幫忙顧著長輩。

常造成小病拖成大病。

林玫如護理師說：「很榮幸自己現在也是巡迴醫療一員，就近的醫療服務讓長輩們不用舟車勞頓到鎮上看診，能夠在自己熟悉的環境就診，長輩們的心就可以更加平靜，診療效果相對地能提升。」她也提到，巡迴醫療的開設，其實不一定只能服務到明里村當地居民，期盼涵蓋富里鄉、卓溪鄉，甚至池上鄉的居民。

### 護理媽媽心 講原民語也會通

二〇二一年九月加入中醫巡迴醫療的廖秋惠護理師，在玉里慈濟醫院已服務二十年，開車往返瑞穗與玉里是她工作上下班的常態，如果遇到要支援中醫巡

迴醫療，她就會再早一點出門到醫院，與團隊確認完醫材、藥材物品的數量後，一起出發到富里鄉明里村。

廖秋惠護理師特別能和婆婆媽媽們聊上幾句，讓地方媽媽們來到中醫巡迴不只能治身體的病，閒話家常也能促進心靈的健康。廖秋惠護理師分享，支援



余美珠是民眾進來就診時接觸的第一位服務人員，常常跟民眾親切的寒暄。



玉里慈濟醫院中醫巡迴醫療團隊，左起：邱麗華藥師、王仁甫醫師、林玫如護理師、余美珠同仁。

以來病人數不一定，有時農忙期結束，鄉親剛好有空一起過來看診，真的會忙不過來，期待中醫巡迴未來情況許可的話，人力陣容能擴大一些。

富里鄉明里村地理位置跟卓溪鄉連接在一起，有不少原住民朋友會前來看診，此時身為卓溪鄉布農族的余美珠，時常承擔起母語翻譯的重責大任。在中醫巡迴據點負責填寫資料、量血壓、批價的她，看著玉里慈濟醫院第一次做中醫巡迴醫療感到很新鮮，尤其在院外，更能感受到團隊合作的氛圍。

余美珠是民眾進來就診會接觸的第一道關卡，親切服務的同時，也常常跟民眾聊上幾句。記得有次看到一位年輕的小姐，在活動中心門口徘徊不前，余美珠趕緊去招呼她，小姐說：「聽說這邊

的中醫師長得帥、看診又很仔細，好奇來看看。」還有遇過忘記帶錢的民眾，回家去拿錢，還順便帶來自己煮的臘八粥、自家種的水果，實在很可愛。



陳先生是聽過王仁甫醫師在社區的衛教講座而前來就醫，至今也快半年了。



王仁甫醫師的鐵粉病友自行印製傳單、村子跑透透，讓大家知道明里村的中醫巡迴醫療服務又開始了。



護理科郭雅萍主任（右）特地前來關心「公埔樂智據點」的長輩看診。

## 行動中藥房 村民保健康

中醫巡迴是一個團隊，團隊間的每個人都扮演著重要角色。中醫巡迴剛開始之際，由於藥師人力不足，王仁甫醫師必須身兼中藥師，但在二〇二一年九月開始，邱麗華藥師加入中醫巡迴團隊，減輕了王醫師的工作負擔。

因為無法把醫院的整個中藥局搬到明里村活動中心來，這個行動中藥局一定是小而美，邱麗華藥師與王仁甫醫師之間很有默契，在開藥時懂得變通，轉換藥性相近的藥物使用，盡量讓病人可以取得適應症狀的藥。邱麗華藥師表示：「雖然參加中醫巡迴醫療短短幾個月，

但每週與病人聊上幾句，彼此的關係無形間拉近很多，每次去支援調劑，就好像是去看看朋友一樣。」黃阿公就是其中之一，因為在醫院也看得到，來到村子裡也看得到，重點是幾個月下來，阿公的中風後狀況明顯地進步，實在很替他開心。

玉里慈濟醫院在富里鄉明里村的中醫巡迴醫療，從開辦至今已駐點近一年，除去受疫情影響停辦的時間，五、六個月下來累積服務了兩百多人次，換算起來，一週一個上午看診的人次不算多，但實現了玉里慈濟醫院一直以來的目標，就是醫護團隊能走出醫院，讓偏遠地區居民就醫更加便捷。