

# 大林

十二月十五日

## 全聯會精實醫療實作研討會

由護理師護士公會全國聯合會主辦、大林慈濟醫院精實醫療中心協辦的「Lean In Action 精實醫療實作研討會」，十二月十五日在大林慈院五樓大講堂舉辦，共有八十幾位來自全臺各醫療院所的護理人員與會。擔任大林

慈院精實醫療顧問的美國精實大師及六標準差黑帶大師 (Lean Master & Six Sigma Master Black Belt) 李玉珍，傾囊傳授精實醫療精神，並帶領學員分組實作，大林慈院醫療長曾國枝等人則分享戶外篩檢站流程改善、負壓專責病房建置等運用精實精神的醫院空間改善實例，希望帶動護理界提升病人安全與照護品質。

大林慈院副院長陳金城致詞指出，大林慈濟醫院五年多前引進精實醫療，感謝李玉珍老師將精實觀念帶入大林



二〇二一年十二月十五日「Lean In Action 精實醫療實作研討會」共有八十多位來自全臺醫療院所的護理人員與會學習。



護理師公會全聯會學員分組實作後，李玉珍老師（右一）根據分組報告內容一一給予學員回饋。

慈濟醫院，幫助全院變得更好。希望大家能透過此次研討會有豐富的收穫，帶回自己的工作單位實際運用。

護師公會全聯會理事、大林慈院護理部主任暨精實醫療中心主任與長照管理中心主任陳佳蓉指出，透過擔任全聯會國際事務委員會委員的護理部副主任廖慧燕的牽線，促成此次研討會的舉辦，相信有李玉珍老師的帶領以及大林慈院分享的豐富實務經驗，能讓大家不虛此行。

李老師分享「精實醫療和八大浪費」，指出低劣的照護品質與醫療疏失是二〇一七年美國的第三大死因，透過精實醫療能提升病人安全與醫療品質，精實管理重點不在工具，而是提高大家思考及解決問題的能力，同時學會用最少的資源，創造病人最大的價值。

陳佳蓉主任介紹大林慈院精實醫療中心成立沿革，從二〇一四年二月舉辦精實醫療讀書會開始，二〇一五年十二月聘請李玉珍顧問輔導醫院推動，期間透過演講、共識營、工作坊等方式進行培訓，已在院內多個單位展現成果，並於二〇二〇年九月成立精實醫療中心，

二〇二一年十一月則更名為精益醫療中心，持續推動精實醫療。

大林慈院醫療長曾國枝分享精實醫療中心最新改善成果，「戶外篩檢站流程改善」，透過引進精實管理觀念，改善戶外篩檢站篩檢動線及流程，提高篩檢效率，減少來院病人篩檢時間，從改善前的每人三點五分鐘，縮短為每人五十四秒，將近百分之八十的篩檢報告都能在白班時段完成，讓小夜值班住院醫師不必再面對因為PCR(核酸篩檢)檢查報告延遲，而需要一次收治十九位新住院病人的不可能任務。

下午的工作坊時段，李玉珍顧問分享「標準作業與視覺輔助圖介紹」，以及「如何建立標準備作業及視覺輔助圖」，接著讓學員們分組進行實作，由大林慈院護理部主管們擔任小老師協助，各組根據不同主題進行改善計畫，並進行分組報告，老師一一給予回饋，也鼓勵學員們回到各自的單位，可採用此次實作為基礎，帶領同仁做進一步改善，提升醫療照護品質。（文、攝影／黃小娟）