



髓機傳法 歡喜做

李秀英

花蓮區骨髓捐贈關懷小組志工

文／洪靜茹 圖／李秀英提供

現年七十三歲的李秀英師姊，擔任骨髓捐贈關懷小組志工已經有十八年資歷。小時候，她隨母親從福建到臺灣，是撐起家庭的懂事女兒；進入職場，她成為模範公務員；婚後，更是扶持家族事業的孝媳；移民澳洲，協助女兒將餐館打點得井井有條。在人生每個階段的角色，她都詮釋得淋漓盡致，發揮最大的力量突破逆境、創造優勢。半生看盡千山萬水，願歸心之所向，在慈濟因緣牽引下落腳花蓮，樂當慈濟志工，汲法水，結「髓」緣，隨緣歡喜結善緣……

亂世紛擾 家道中落

她出身於福建晉江經商大家族，遠祖上幾代起就已在大陸沿海、南洋之間行商並開枝散葉，曾祖父曾到臺灣鹿港以「李晉和」為商號經營五穀雜糧買賣致富，祖父在福建老家是以仁厚慈悲享譽地方的中醫師。

不過二次世界大戰期間，育有五子的祖父，前面三個才二十多歲的兒子都被徵召上陣，秀英的爸爸排行老二，拿錢請到人代替去當軍伕而倖免，但是大哥和三弟就沒那麼幸運了，最後不幸戰死沙場。長年戰事帶來民不聊生、家破人亡，李家家境已大不如前。她的爸爸後來從商，曾到廈門開旅舍，也到臺灣做香蕉、布料等各式買賣，時常不在家，所以她與上頭兩個姊姊可說是祖父母養大的。



李秀英投入骨髓捐贈關懷十八載，用心始終如一。圖為二〇二一年慈濟大學二十七周年校慶骨髓捐贈驗血建檔活動，參與解說服務。攝影／謝自富

從福建到臺灣

一九四九年，臺海兩岸斷絕往來，李爸爸自此回不了福建。一九五四年，李媽媽決定跨海尋夫。基於路上萬一盤纏不夠，擔心三個囡仔會餓死，所以李媽媽最後把只有七歲的秀英帶在身邊，其他兩個分別十三歲和十歲的女兒，託給公婆照顧。豈料這一別，整整三十八年。

一個婦道人家帶著稚女，先坐車到廣州，再到深圳坐船偷渡到香港。舢舨船擠了八個、十個人，駛到九龍、新界，船家偷偷摸摸把人分批帶上岸，全躲在豬舍，簡直在逃難。抓到就遣返，沉船就死掉，像一場豪賭。而她們賭贏了。

母女倆寄居在香港的舅舅家。待了一年，眼見夫妻相聚無望，本想算了，「有個當船員的同鄉舊識跟我媽講，如果她再不過去（臺灣），很快我爸一定會娶細姨！她才轉念買船票到基隆港。」一九五六年，終於抵臺，與爸爸團聚。

吃苦當吃補 照顧四弟妹

李爸爸後來帶她們到高雄。「我們在大陸住的是大宅院，到臺灣住在倉庫旁邊、爸爸用木材搭蓋的違章建築。」小女孩只覺得奇怪。殊不知，李爸爸來臺灣做過很多生意卻都失敗收場，已經不是有錢人了，如今在港務局謀生，還染上賭癮。

「我媽帶到臺灣的旗袍，扣子都是金的！通通被我爸拔去賣掉，賭博都輸



家族以公公之名成立基金會回饋社會，李秀英（右四）代表頒發獎助學金。

光，讓她多傷心！」一家人過起苦日子。陸續又添了一個弟弟和三個妹妹，秀英在臺灣成了大姊，常常要幫媽媽跑腿去向鄰居太太借貸，或是去賭場試圖喚回爸爸。

秀英的弟弟兩歲時，騎三輪車摔傷了腳，站不起來，天天發燒不止。服成藥、送診所，還嘗試很多民間療法、求神問卜，一直好不了，三、四歲時惡化到不得不住院開刀。好在術後可以走路了，唯虛弱需療養。弟弟大病幾年，家裡自是雪上加霜。

李媽媽貴為名門千金，在泉州的娘家，據說有「九十九道門檻」（形容屋

宇眾多），婚後生活每況愈下，眼下又落得這番境地，想必束手無策？非也！

「秀英哪，妳幫阿母去跟李太太拿錢，拿九百就好。」原來大人間先講好，借一千元、十分利，實拿九百，不就等於一百塊的利息現扣？李媽媽不識字，卻很有經商的腦筋，在困頓生活中更展現了堅韌的女力。

為了籌措兒子的醫藥費，也為了家用，李媽媽去香港跑單幫，幫舶來品店家帶衣帽服飾等時髦的商品來臺，賺取工資，卻也因此操勞過度弄壞了身體。從小看著媽媽日夜奔波，還是小蘿蔔頭的秀英，代母職肩起理家之責，照顧起

四個弟妹。

快九歲才入學的秀英很爭氣，小學六年都是班上第一名，直接保送初中。即便念書不花錢，但家裡未曾支持。「是很認真，下課時間就在讀書做功課，畢竟還有回家的活兒等著我做。」

考上高雄女中後，高二時，身體出了狀況，精神也很恍惚，不得不休學半年養病。不過復學後未見好轉，眼看家裡需要用錢，她割捨下只差半年就能取得的高中文憑，直接「上工呷頭路」。

在很多年以後，母親往生前，握著秀英的手說：「好加在有帶恁來（臺灣），不然就慘了。」意思是整個家是這個女兒撐出來的，憐惜中有歉意。在她還不曉得什麼叫「發願」時，就靠著自我期許，以承襲於母親的堅忍自強，不貪不嗔，在逆境中砥礪前行。

便民牢靠 公家雇員讚不停

十九歲就開始養家的秀英當過工廠作業員，後來經爸爸的朋友介紹到高雄市政府當行政雇員。

說來奇妙，求學時期為了申請清寒獎學金，秀英必須自行到公家機關請領相關證明文件，領教過舊時公務員不近人情的對待，還是個孩子的她對自己說：「有朝一日，我有機會坐在那位置，一定幫人好好服務。」於今真的實現了。

當年，這位建設局工商課的「李小姐」很出名，才二十歲初頭，專司工廠辦理執照、公司登記等工商業務。每當訪查調查員為收不回來的調查表而抱怨時，主祕便委託她幫忙處理，果然每張都填妥收回。

這類的工商調查，不同單位有不同的



李秀英在澳洲自家經營的餐廳前，攜兒子劉彥宏（左二）與他的堂兄弟們合影。

統計需求，而小工廠的老闆多半一人身兼數職都忙不完了，只會覺得煩。「頭家，不然我估算一個數字，你聽對不對。」每個月的水電費、一季的税金、僱小工的薪資、大小月的營收等，一問一答，化繁為簡。李小姐不擺架子，周到又有效率，為店東們省了不少麻煩，日後連大廠商都指名要她服務。

每當建設局成立新的營業處、監理處等外部附屬單位，通常會由資深同仁前往支援業務運作，直至上軌道。而李秀英經常打破慣例、被指派赴任。「要去哪個單位，都要先做功課，有些先備知識要先背熟才知道要怎麼做。」監理處的業務包羅廣泛，光是考駕照一項，法條就密密麻麻，她支援前線使命必達。

這股熱忱和拚勁，讓市政單位的「馬上辦」中心熱線（今 1999 民眾專線的前身），不時響起來自四面八方的讚美之聲，「你們單位裡面年紀最小的李小姐，有夠讚的啦……」

兼差打字拚經濟 姻緣上門

不僅如此，為了多賺一點錢貼補家用，她中午十二點就騎腳踏車到前金區一家會計事務所兼差，下午兩點再趕回來上班，六點下班後又去事務所繼續打字直到晚上九點才收工。

顧著拚命賺錢，月老沒忘了為她牽紅線。在高雄開設事務所的劉大哥，是李秀英的客戶，「劉大哥的三弟在臺中保警隊任職，休假時到事務所幫忙，劉



事親至孝的李秀英師姊於二〇〇三年從高雄帶著母親前來參訪靜思精舍。

大哥會託三弟送文件給我。」當時瓦斯行是新興行業，申辦煤氣事業執照的服務需求大增，劉大哥的事務所雇員忙不過來，李秀英這時決定再增加一個兼差的點。原本就有中午和晚上兩個時段的打工了，再加上這份就接著從晚上九點做到半夜十二點。此後一天切成四個時段、全力拚經濟的李秀英，在二十四歲時與劉家三弟進一步認識、交往，四、五個月後步入紅毯。

「他知道我家境這樣都沒有退卻？因為他家裡有十七個兄弟姊妹啊！」夫家世居臺中大雅，公公在日治時期當警察為業，為了家計再另外開了一間五金行，也兼做養豬、送貨等很多差事。先生劉啟勝在男生中排行老三，上面六個姊姊陸續出嫁後，與哥哥們很早就承接治家。雖然大家族負擔重，但丈夫性格剛正、負責，深得丈母娘喜歡，放心把女兒託付。

一九七二年結婚，年尾喜獲千金。小倆口勤奮努力，兩年後存到錢買了房子，把公公和一家大小還沒有成家的後輩全接來同住。大家庭裡的人際關係千絲萬縷，加上參與共同經營的家族事業，秀英細心打點，談錢論事絕不傷和氣。「公公臨終前，一直握著我的手流眼淚，反覆說著『秀英，恁熊有孝（妳最孝順）。』我說我是盡本分。」對李秀英而言，娘家或夫家，都是要守護的家人，都為對方留一份情義。

往後因著李秀英理財有方，夫家的企業也愈發蒸蒸日上，經濟能力大為改



李秀英（法號「明緻」）與先生劉啟勝（法號「本精」）同期受證。圖為二〇〇五年兩人參與靜思堂歲末祝福。

善，家族成員飲水思源，遂以公公的名義成立基金會，提供助學金，幫助南部地方的弱勢家庭學童。一九八八年，秀英姊四十歲時再添一子。

緣生緣聚 繫緣回歸心靈故鄉

一九九〇年，在教育局服務的周秀雲師姊招募下，她加入慈濟會員，但書是：「要捐錢跟我說，要做事免了，我很忙，毋湯嘎挖揪（不要找我）。」李秀英笑言，以前只捐錢不做事，結果來花蓮後就要把事做回來。不曉得這算不算是「現世報」？而且是有福報的現世報。

那時十歲的兒子對學校生活不適應，年屆五十的夫妻倆思量換個教育環境。加上二十六歲的大女兒已在澳洲做餐館生意了，一家人都去澳洲可以互相照應，於是在一九九九年舉家移民。



李秀英師姊（右一）感恩周秀雲師姊（左三）引領她進入慈濟世界。日後家中二妹李秀麗（左一）、大妹李秀鸞（左二）、小妹李秀雲（右二）等五個姊妹都成為慈濟委員。右三為當時高雄區醫療志工窗口蔡宜蓉師姊。

在澳洲，她協助女兒打理餐館，收服廣東籍廚師團隊的心，經營得很順利，生意好到她毫不介意支援內場、挽袖幫忙洗碗。為了安頓兒子的就學，一家人先到布里斯本，借住於小叔名下的房子，隔壁鄰居正是當時慈濟布里斯本分會的負責人蘇淑芬師姊，邀她同去雪梨分會上課，逐漸在共修課程中長養了慕法之心。二〇〇二年，淑芬師姊組了澳洲團從海外回到花蓮巡禮，李秀英隨團一站一站參觀，有感慈濟教育園區體制完善，動念送孩子來慈濟中學念書，但一方面又掛心她所在的澳洲凱恩斯(Cairns)地區還沒有慈濟人，需要有志者開路耕耘。

「德宸師父和黃思賢師兄來雪梨

關懷時，送給我們《靜思小語》口袋書和上人的法照，小小的，我每天閱讀，每天跟上人說話。師父啊，我是要回去臺灣？或者留在這裡當第一顆種子？……」逐日問一次，考慮了一年，答案終於明晰，於是二〇〇三年舉家返臺，落腳花蓮，同年受證。

回歸之路兜轉，幸有貴人相助，終能水到渠成。例如在餐館認識了一位臺北來的年輕遊客，是慈濟護專畢業的護理師，兩人一見如故，因著這位大姊姊一番客觀分析，正值青春期的兒子最終同意隨家人回臺灣。就連餐館也有出其不意的歸處。「本來是要送給廚師的，可是他們沒人要耶！大概介意我表弟還持有另一半的股份吧！後來是外場的黃經

理，用送的不收，非要買不可，那……就成全他了。哈！」售出所得，悉數為父母捐榮董。

從大愛媽媽到關懷骨髓捐贈者 到全家人的發心付出

來花蓮的第一年，她先在慈濟中學當志工媽媽，也稱大愛媽媽，在學校有狀況的孩子她接手帶回自己家冷靜一下，照料起居、溫馨接送，盡一分易子而教的力量。之後就投入亟需人手的骨髓關懷志工行列。「以前志工少，捐者也少。現今一個月平均有三十例捐髓個案，是以前一整年的量，算是成長很多，而志工人數持平。承蒙大家需要，就這麼做下來。」

「彼此完全不認識，（捐贈者）卻可以為了救人挨針，忍受 on 針的痛。是不是很令人感動？是不是要好好牽成辦妥？」這一分愛心盛意，當然要敬重相待。不過天氣會變，車次會變，捐者的意願和狀態也可能改變。十八年來，她固定清晨四點鐘起床，先把家事做完，以備隨時電話一來就要出門，練就出一身應變功夫。

「接他們（捐者）來醫院後，健檢、聽取醫師說明、注射白血球生長激素、執行收集造血幹細胞等一連串過程，要完成的步驟不少，我有時間就會到病房陪伴，回家就認真念經迴向給捐者和受髓者。慈濟人與人互動，是要很誠心的，心誠則靈。」她親身實證只要發心付出，龍天護法就在身邊護佑。

同期受證的先生劉啟勝跟進，夫婦一起從事骨髓移植關懷。慈濟家風薰陶下，女兒劉嘉琳也加入志工行列，在教育志業服務；高中時期就建檔的兒子劉彥宏，則在二〇一九年十月配對成功捐髓救人。

從親情血緣到骨髓因緣

一九八七年兩岸開放探親，秀英即帶著父母到福建老家團聚，與華南一帶的眾多親友們重拾闊別近四十年的連繫。也因著地緣土親的情誼，早期福建、浙江，乃至北京、上海等地醫院的跨海取髓，這些大陸地區的醫護人員由北區志工接機、轉搭火車抵達花蓮後，多是由秀英師姊加入全程接待隨行，她不負所託，將他們當成自家兒女般照料、愛護，循循接引傳善法。



二〇〇三年花蓮慈院為菲律賓連體嬰莉亞和瑞秋進行分割手術成功。返鄉後，媽媽瑪莉塔常常帶著平安長大的小姊妹花在社區環保站服務。二〇〇七年秀英師姊參與菲國關懷行時前往探望，女兒劉嘉琳（左一）同行。

為取髓人員準備的結緣禮當中，包含上人的書以及環保杯碗筷隨身三寶。「以後出門就帶著，可以預防外食可能造成的傳染病。上人要我們這樣做，保護好自己。師姑有緣跟您認識，所以我要保護您。」秀英師姊面對著很多相對年輕的醫療工作者，就稱自己是「師姑」了，總是在關懷的同時傳遞環保觀念與上人的法。而取髓人員離臺前的最後一個行程，是參訪靜思精舍。貼心的秀英師姊，總會備妥精舍的素食便當，讓他們帶上飛機。「帶骨髓桶回去很辛苦，要轉機，時間又不一定，有時很趕，有時候要等很久，到哪裡去找吃的啊？早期很多是血腫科主治醫師親自來取髓，正是為了救自己的病人。一回去，馬上要動移植手術。一路趕交通到天亮，根本無法休息，就是要搶時間。」精舍師父加菜加水果的盛情、秀英師姊的張羅款待，都讓他們念念不忘。

有愛有溫度 勤奮做中學

陪伴捐髓者更是無微不至，早早問好車次航班及備餐需求。過往採用傳統全身麻醉後抽取腸骨幹細胞為主，如今技術升級，改以周邊血來取得血液幹細胞為大宗，秀英師姊依然一本初衷、勤來院看顧。醫療法人林俊龍執行長形容她是「透早就在醫院逛，暗時十點還不回家」的勤奮志工，她總笑稱自己「卡憨慢，代誌要花時間做得比較久」。其實，熱心勤快的她總是想要多做一點，行止間更有著熟悉人情世故的溫度。

隨身幾個本子寫得密密麻麻，姓名、電話、地址、建檔日期時間……有受髓者、有捐髓者，還有海外來取髓的醫護，每個人的聯絡方式和大事紀要，記載得清清楚楚。「他們都是我在骨髓關懷過程帶過的『孩子們』，幾年來都靠這幾本跟大家互通訊息、保持聯絡……」細細翻閱，與每個人的往來如數家珍，點滴都是萬般珍惜。

持續在骨髓關懷小組進修、認證，從初階、進階到講師，「其實不管做骨髓捐贈、社區志工還是醫療志工，都要上課、受訓，才能一直增加知識。」她感恩上人讓志工在慈濟世界學習。

細膩陪伴的智慧

好幾年前一位地質系剛畢業的女大生，接到配對消息，「四十三公斤的瘦小女生，採集周邊血幹細胞要送去英國，救一百零八公斤的大男生。」在捐



秀英姊與醫院同仁情誼深厚，兒子劉彥宏於二〇一九年十月捐贈周邊血幹細胞時，林欣榮院長、李毅醫祕等多位醫護同仁聞訊撥空來關懷。



二〇〇七年十月，福建協和醫院戰榕醫師（中）、陳志哲醫師（右二）前來取髓，花蓮慈院骨髓幹細胞中心楊國梁主任（右一）將存放有造血幹細胞的骨髓桶交付，李秀英師姊（左一）等志工全程接待陪伴。攝影／游繡華

髓前，可自行前往慈濟在北、中、南、東四個據點的合作醫療院所，連續施打四天的生長激素，第五天再到花蓮慈院打最後一劑。住苗栗的她可以去比較近的中部據點施打，但她決定趁就業前，直接到花蓮，借住在精舍當志工，秀英師姊就每日去精舍載人到醫院施打生長激素。一般打完多少會有些頭痛、嘔吐等的不舒服，程度因人而異，捐贈過程也是，陪髓志工都要很注意。沒料到柔弱女孩最後居然一次就收集完成！跌破好多醫師的眼鏡！面對各方好奇探問，不藏私大公開，「就給她喝我打的果汁，跟平常打給我自己喝的一模一樣，可是她喝很多啦！連喝七天！」總之成就美事一樁。往後，秀英師姊進行關心任務的路上，總隨身攜帶親手做的招牌

果汁與捐者分享。

也有過一人捐，七、八個家人親戚一起來相陪的。家族裡有人來捐髓，對他們來說是何等光榮的大事，當然想全程相隨！但按規定陪伴者只限一人，這麼多人住宿怎麼辦？惜情的秀英師姊拿出備案，霸氣一句「剩下的人來我家住」，並且親自招待、接送。這份體貼入微，讓許多人念念不忘，逢年過節不時寄來各式祝福禮回饋。

遇到很有主見的個案，她也發揮溝通協調長才，談笑間柔軟化解僵局。一位剛從醫學院畢業的年輕醫師，利用週末從北部搭機過來捐髓，一來說要先去和十幾年沒見面的好友敘舊，接待的志工堅持應該要馬上進醫院，讓他頗為不滿。接到骨髓中心的求救電話，連忙趕

來解圍，「歹勢啦！中心有保護捐者的考慮。不如我們等一下和問診醫師商量看看，能不能請假一、二個小時？可以的話，那麼外出唯一的條件是，你要讓我載！」秀英師姊接著說：「我載你去，不會打擾你，然後我們約個時間，我再來載你回醫院。」眼前的冷面醫師總算露出笑容。達成共識，最後也順利圓滿了捐髓任務。秀英師姊的出發點很簡單，「因為我要把人顧牢牢啊！他的安全我要負責啊！」

她認為，照章行事沒有不對，但不論做職工還是做志工，都難免遇到特殊情形，怎麼辦？「我自行接收，沒關係呀！」如果能夠站在對方的立場想，就不容易隨之起舞。把處理問題和困難當作修行，轉逆境為增上緣，也在付出中感受到人情真味。

走上街頭也不怕 勸髓就有救人機會

勸髓又是另一門修煉的工夫。「我們勸髓，一定要講到讓人清楚明白、出於個人意願來捐，不論是對內或對外推展，都是一致的態度。也要知道都會遇到困難，做事和溝通的方法，都要不斷地去學習。」有些作業需要更新，有些做法可以延續下來。就像過往是手寫時代，進入到電腦時代後，改採系統化輸入，「通常留下個人資料之外，一定都還要有家人之外的聯絡人資料。因為一家搬遷，可能就找不到人了。所以不再同住但是還會再聯絡的親戚、同學的通



二〇一二年在東華大學舉辦的骨髓捐贈驗血建檔活動，與志工們仔細核對血樣及資料是否正確。攝影／鍾秋菊

訊電話要留，日後如果聯絡不上才有線索可以續追。」對待每一筆資料慎重其事，都是實務經驗值。

十八年前，花蓮市區就有捐血車定期停靠在中正路上。想說會去捐血的，都是有愛心的人，尤其年輕人更適合驗血建檔，靈活的秀英師姊，運用智慧走上街頭勸髓，懂得「鎖定目標客群」，邀了幾個志工夥伴，隨緣隨機去「物色」試試看，果真奏效！往後也發現一些年輕族群聚集的地方，像是學校、軍營等，比較能建立後續追蹤。

為了促成捐髓成功，更要鍥而不捨。很多人驗血建檔完就忘了，當初步配對符合，接到邀請去做血樣複檢的電話時，卻完全不記得，還誤以為接到詐騙電話。有一位年輕的阿兵哥便是其一。那時，秀英師姊天天去軍營的會客室等他。

「有一條命在等著，當然要全力以

赴。骨髓關懷團隊都很清楚，我們不是在做業績的，要發自內心，讓人認同、願意一起去做好事。」這個來自屏東小伙子起初因朋友的家人生病，被相招去做建檔。或許是缺乏動力，一度猶豫不決。虧得秀英師姊日日去與他搏感情，持續一個月不中斷，終於說動應允。複檢、健檢、打生長激素、周邊血幹細胞捐贈，都由她從旁一手循循善誘推進，日後的追蹤關懷也是殷切到家。這樣的行動力，連營區的士官長都十分感動。

「我比較樂觀以待啦！軍營裡多是身體強健的青壯族群，正好有很多勸髓的機會。你看，我每天去那邊坐，一邊等人一邊向那些少年仔介紹，這樣不是很好？」髓緣人難找歸難找，但是眼前就有塊福田可以挖掘！秀英師姊就地、隨緣，與身邊的國軍弟兄開講，「你知道

嗎？有些血液惡性疾病是無藥可醫的，要靠你們年輕人的愛心……」

不只是捐髓者，受髓者也是志工照看的對象。「病人的心情、治療都超辛苦，有些痛苦難捱程度真是要命。」正如花蓮高農的十七歲阿美族潘同學熱愛足球運動，國三時因罹患再生不良性貧血，差點失去生命，秀英師姊為他勤跑校園宣導驗血建檔，幸而透過配對成功，完成移植，得以繼續馳騁球場；而菲律賓慈濟人醫會蔡超勇醫師因罹患血癌，在花蓮慈院接受移植治療兩年期間，她悉心陪伴探視。「我這一生是很幸福的，有很多人都很相信我，很有價值。」

李秀英從職場上的模範員工到現下的醫療志工，日日有事做，日日有收穫，惜緣惜福，當個樂活自如的慈濟人，多好！🍀



二〇一五年「捐血建檔只需 10cc，一起遇見奇蹟」記者會，受髓者阿美族少年潘同學（右五）出席，希望能助更多與他一樣的血液疾病患者有重拾健康的機會，左二為長期陪伴的李秀英師姊。攝影／張庭涵