



# 花蓮

八月七日

## 科技共照 緩和安寧療護研討會

花蓮慈濟醫院與花蓮縣衛生局八月七日聯合舉辦「高齡與疫情下的緩和安寧療護」國際網路研討會，邀請到來自澳洲、新加坡、臺灣的學術及醫療單位線上與會，一同分享安寧緩和照護之經驗與成果。

二〇二一年適逢花蓮慈院啟業三十五周年，以及心蓮病房成立二十五

周年，慈濟基金會副總林碧玉表示，早在心蓮病房以前，慈濟即致力於病人與家屬心靈和精神層面的照護，一九九六年花蓮慈院即設立東部第一間安寧療護病房。慈濟醫療法人執行長林俊龍說明，安寧緩和對於每個人都是重要課題，往生者能保持尊嚴善終，對病人或家屬都是不可或缺的需求。

花蓮慈院林欣榮院長也以自身經驗分享，一週前因心衰竭過世的九十三歲老父，在臺南的醫院選擇放棄插管急救，和身在花蓮的自己用手機視訊告別，最終父親在家人的陪伴下，安詳走完最後一程；林院長感謝所有與會者線上參與討論，更感恩二三十年來，

花蓮慈院心蓮病房成立二十五周年，與花蓮縣衛生局聯合舉辦「高齡與疫情下的緩和安寧療護」國際網路研討會，安寧醫療照護團隊齊聚分享一路走來累積的經驗與成果。





海內外專業人士透過線上與會交流，新加坡邱德拔醫院的陳廉敬醫師和沈來嬌護理長（圖左），回覆線上問卷提問。圖右為研討會主持人王英偉主任。

為安寧緩和醫療努力的所有人。衛生局長朱家祥感恩能透過研討會相互交流，學習在疫情衝擊下新增的措施與辦法。

前衛生福利部國民健康署署長、花蓮慈院緩和醫學中心王英偉主任擔任上午場次座長，與海內外專家研討長照機構如何推動緩和療護。花蓮慈院心蓮病房的陳純純居家護理師介紹長照機構緩和實務；譚湘綺心理師則解析在臨終照護時，不僅看見病人與家屬的需要，同時也關注外籍照護員的教育訓練和心靈照顧，讓照護者與被照護者都能獲得心靈支持。

下午場次，由花蓮慈院家庭醫學部緩和醫療科主任謝至鏗，與護理部副主任王淑貞擔任座長，主講高齡社會與疫情之下的居家安寧照護。心蓮病房的李宜君與黃靖容護理師分享居家緩和與科技結合的實務經驗，針對因疫情而必須遠距開會、訪視、回診以及居家環境評估的情形，居家護理師心理所承受的壓力以及醫療端的支持是否足夠，都是安寧療護中需持續關注的議題。

心蓮病房林月霞護理師指出，從面對面的靈性關懷，到透過遠距科技達成網路兩端的靈性照護，居家照護團隊因

疫情遭遇困難並一步步克服，都是可貴的經驗。安寧居家護理師鄧滄勻分享數位工具對居家緩和的幫助，當病人家屬端具備電話、視訊工具，透過科技連結上服務提供端的照護平臺，即能達到雙向完全互通有無，甚至完成居家環境的線上評估。

二〇一三年，心蓮病房推出臺灣第一套以末期病人與照護者為中心，整合雲端資訊與實體人性化服務的管理系統，心蓮病房江青純護理長表示，經過多年的經驗累積與系統和流程的優化，預計將在今年內推出緩和資源平臺 2.0。從早期只能用 SIM 卡追蹤病人的狀況，現在已能透過網路進行生理監測、安寧衛教服務、包含翻身擺位在內的生活支援和協同照護，以及各式醫療應用；除了項目與專業功能等增設，為了因應不同照護者的文化需求，平臺也擴充了多國與多族語言資料庫。

「高齡與疫情下的緩和安寧療護」國際網路研討會累計報名人數近一萬五千名，最高同時在線與會者超過六千人。花蓮慈院團隊願在安寧緩和療護的路上持續精進，陪伴末期病人與家屬圓滿人生。（文、攝影／鍾懷誼）