

護理有愛 疫無反顧

文／廖唯晴

臺灣本土疫情來得又急又快，為了增加確診病人的服務量能，原本只有一間專責病房的臺北慈濟醫院在極短的時間內擴增為五間專責病房、內科加護病房的二十一張重症病床也再增加十二床。病房性質的改變對臨床端的衝擊可想而知，但秉著一股護理使命感與人傷我痛的大愛精神，何佩柔、陳美慧、李麗珠、賴昱伶四位護理長帶領同仁進駐病房，冒著染疫的風險，展開兩個多月的「長期抗疫」。

當病人的家人

事實上，何佩柔護理長正是二〇二〇年間臺北慈濟醫院收治十七名確診新冠肺炎患者的病房護理長。她說明：「去年的病毒都是外來的，為避免再來一波染疫病人，這一年間大家都戒慎虔誠地訓練、提高專業。沒想到，就算做了再多準備，還是趕不上今年疫情的爆發。」事件來得突然，更難的是這次來院的病人類型跟去年完全不一樣。何佩柔護理長指出，二〇二〇年的住院病人以「境外移入」和「家庭感染」為主，年輕留學生占多數，他們恢復力強、多是輕症或無症狀患者，加上熟悉 3C 產品，自理生活不成問題；但今非昔比，二〇二一年五月臺灣進入社區感染，本



何佩柔護理長與徐榮源副院長討論開立專責病房事宜。攝影／盧義泓

土確診量大幅增加，患者以中老年人居多，因為自身共病多、病情變化快速，有很大的機會變成重症，最困難的是長者對科技產品的不熟悉，在家人無法陪伴在側的日子裡，「溝通」與「陪伴」成了護理人員的工作日常。

九十歲的陳爺爺就是最好的例子。輕微失智的關係，從加護病房轉到專責病房後他的意識混亂、躁動，不是將保護用的束縛帶咬爛，就是把房間弄得亂七八糟。擔心陳爺爺自行下床會跌倒，護理師貼心地將床墊移到地上，讓他安

心養病，但爺爺仍然繼續弄亂房間，甚至去挖丟棄的隔離衣來穿。因此，護理師走進病房，用溫柔的語調陪他說話，告訴他：「爺爺，我們都是有讀書的人，你平常在家會跟垃圾睡在一起嗎？我等等幫你把環境整理乾淨，也拿衣服給你穿，你跟我配合好不好？」

說來特別，那天之後，陳爺爺再也沒有弄亂過房間，護理人員將束縛帶移除後，他也聽話地上床睡覺。日子一天天過去，大家漸漸發現爺爺只是不懂得表達自己的需求，如果能好好跟他溝通，他都會照做。出院前，可愛的陳爺爺早已成為大家的開心果，還說以後要帶糖果回來給護理師吃呢！

大無畏的使命感

從一般病房成為專責病房後，「三不原則」就成為護理團隊的無形默契，許多護理師不回家、不出門，也不主動對家人談起自己的工作，這段時光裡，團隊成員就是彼此的家人。陳美慧護理長的單位原本是腦中風病房，加上她，病房裡共有七位為人母親的護理師，她們在疫情爆發的第一時間，二話不說申請臨時宿舍，二十四小時待在醫院裡。

陳美慧護理長表示，這些護理師每天工作之餘都會拿起手機，因為只有下班後才有辦法跟孩子視訊。以劉怡秀、黃玥綺兩位護理師為例，害怕自己因為捨不得而想念孩子的劉怡秀護理師在疫情爆發了幾天後，才敢跟兩個孩子視訊。儘管孩子三不五時就告訴她：「媽媽，

不要管外面的病毒了，趕快回來、不要賺錢了……」但是面對這個大環境，她還是擦乾眼淚，告訴孩子：「媽媽現在要去消滅病毒，等到外面變安全的時候，就會回家了。」黃玥綺護理師則是



護理師將九十歲陳爺爺當家人照料，讓他平安出院。圖／臺北慈院提供



放下家庭，忍住不捨，陳美慧護理長帶領團隊陪伴病人走過低谷。攝影／左：廖唯晴、右：盧義泓

將一歲的孩子託給媽媽照顧，每到假日，自己再採買食材送過去。但她只會把東西放在屋外噴上酒精，再隔著玻璃門和孩子揮揮手、說說話，短暫問候就離開。

護理師大無畏的精神令陳美慧護理長非常欽佩、感動。她提到，「拋夫棄子」、「專業的重新學習」與「疫情、人情的拉鋸」是前線護理師的三大壓力源。為了不讓同仁陷入無助、恐懼的心境，她經常在晚上帶著團隊做心理諮商，聆聽證嚴上人的智慧法語，找尋心靈依靠。相互支持鼓勵下，她們將挫折化成勇猛精進的力量，陪伴病人走過低谷。

延伸出病房的愛

「認真的女人最美，但認真的護理人員更美。我真的這樣覺得！」賴昱伶護理長說。

賴昱伶護理長是在五月二十一日下午五點半收到訊息，知道自己的病房要被改為專責病房的。恰好翌日是星期六，她們在一天內與各個單位一起準備防疫備品、病床搬移、清消、製作告示牌、檢查全數設施是否完善……。接著，她傳了許多注意事項到單位群組，提醒同仁：「未來我們要照顧確診病人，大家都要有專業知識和保護自己的常識，希望這是一場平平安安的戰役。」兩天後，單位同仁整裝上陣。

令賴昱伶護理長驚訝的是——團隊的凝聚力和責任感強大到超出預期。她舉例說明，曾有一個疑似確診且幾乎喘不過氣的阿嬤住進病房，但因為病況危急，幾個小時後病人就撒手人寰，「阿嬤的主護是年資僅一年多的蔡亞珊護理師，一開始我很擔心學妹的心理狀態，畢竟以她的年資要獨自照顧這種個案壓力一定不小。但感動的是，從接到病

人的那一刻開始，直到病人往生，她都陪在阿嬤身旁，甚至依照對講機的指令完成遺體護理。」就算護理長要派人協助都被婉拒，事後，蔡亞珊護理師這樣跟主管說：「我不害怕，能陪阿嬤到生命盡頭我真的覺得很好，因為她所有的需求我都給她了。」

資深學姊帶領年輕同仁，相學相長，用愛與關懷陪伴病人，每一張康復出院的笑顏，都是



在孩子眼中，護理師媽媽就是一個個戰士，要到前線消滅病毒。繪圖／曹耘綺



賴昱伶護理長的團隊有著凝聚力和責任感，用愛與關懷陪伴病人。攝影／蕭耀華

她們的能量來源。賴昱伶護理長讚歎地說：「最棒的是，同仁會去關懷每個自己照顧過、從我們單位轉出的病人，只要知道他恢復得好，大家就會更有元氣地接續照顧下一個病人。」

陪你走完人生路

依規定，確診者的大體必須在二十四小時內火化，因此搶救生命的同時，陪伴見不到面的家屬與重病病人，引導雙方道歉、道謝、道愛、道別，也是這波疫情裡，前線人員的照護課題。

年過六十歲的男性被收治在李麗珠護理長的專責病房。有心臟病史的他，在來到急診時就告訴醫護人員「我不要急救。」並簽下放棄急救同意書。住院第三天，他心肌梗塞，藥物治療下，病況雖趨於穩定，但隔天又再度惡化。病人告訴護理師「如果電擊一次沒有好轉，就不要急救。」之後，意識逐漸模糊。看著病人從清醒到昏迷，專責病房的葛沛汝護理師以同理的愛，溫柔詢問電話另一端的家屬：「聽覺是最後消失的，你們要不要再跟爸爸說說話？他會聽得見的。」接著，她將話筒放在病人耳邊，讓他能聽到寶貝女兒的聲音：「爸爸，你好好走，不用擔心我們，我們會好好照顧自己。」

另一間病房裡，一名確診的女士嚥下最後一口氣。護理師收到家屬的訊息：「可以幫我最後一個忙嗎？幫我拍張照，我想記得妹妹最後漂漂亮亮、乾乾淨淨的樣子……」經悉心地整理後，



李麗珠護理長（左）服務單位開設專責病房。
攝影／盧義泓



染疫病人平安出院，李麗珠護理長送上祝福。
圖／臺北慈院提供

護理人員拿出手機，為這名女士拍下最美的遺容，圓滿家屬的心願。李麗珠護理長提到：「臺灣人的習俗就是要見最後一面，只是礙於疫情，家屬沒辦法送病人最後一程，所以不管他們有什麼要求，我們都要盡力協助。」

隨著疫情趨緩，李麗珠護理長帶領的專責病房在七月十三日功成身退。回首兩個月來的點滴，她感恩地說：「感恩院部主管、病人以及同仁一步一腳印

地努力，雖然壓力很大，急救數量非常多，但是，我們堅持下去了，所以才能平安地共度無常，人人平安。」

七月中旬起，臺北慈濟醫院五間專責病房逐步關閉，任務解除，僅留下何佩柔護理長的 10A 病房繼續照顧染疫患者。其他病房的護理人員部分返回原本的工作崗位，部分前往疫苗接種站支援，廣續付出良能，陪伴苦痛病人走過疫病低谷。



護理師送病人最後一程，圓滿家屬心願示意圖。繪圖／曹耘綺