

## 【臺中】

### 為小病人添衣 社工及護理長募愛

臺中慈濟醫院收治確診病人中，有四個家庭共五位小朋友。護理與社工團隊知道小小孩關在病房，不只不容易照顧也確實讓人心疼。他們不只照顧孩子們的健康，也扮演「支援前線」的角色，添衣、募玩具、提供生活所需，在防疫的嚴肅氣氛中，給孩子們許多溫暖的祝福。

四歲的唐唐跟媽媽都是篩檢確診，兩人住同病室。來到隔離的病室，唐唐就喊冷，志工組組長黃明月立刻提供全新衣服送上病房。社會服務室社工也立刻募集童書，拍下封面透過通訊軟體讓媽媽給孩子挑書。

護理長廖唯欣想到恰好自己的孩子跟唐唐一般大，就跟兒子勸捐小針織外套。兒子不只答應，更畫了祝福圖來加油。懂事的唐唐收到後錄了一段語音，「護士姐姐謝謝您！您送給我的外套很

保暖。」雙方聯繫的訊息，充滿了關懷與感謝。

三歲的緯緯和爸媽一家三口去北部旅遊寄宿親戚家，回臺中後發現親戚確診，一家三口匡列篩檢，結果爸媽陽性確診，只有緯緯檢測多次都是陰性。因親戚都在北部，中部沒有親友可以照顧，因此一家人都收住同一病室。團隊擔心緯緯在封閉空間會不安吵鬧，陳立修醫師回家就向讀幼稚園的女兒談及病房小病人的狀況，問可不可以分享她的玩具、讀物？女兒很快說可以借玩具，陳醫師告訴女兒「不是借的，是要送給對方」，女兒大方說好，整理繪本、樂高等玩具送給小朋友。緯緯跟爸爸住院十四天後，CT 值達到出院標準，僅剩媽媽住院。爸爸感謝團隊主動提供給孩子解悶與解饞的各式安排，覺得很窩心。

### 智能機器人進駐 科技防護

六月三日吉輔企業有限公司總經理黃水金代表公司捐贈智能機器人予臺中慈院，黃總經理表示，疫情影響所及，全民生活都有很大變動，公司願盡棉薄之力，為真正最辛苦的第一線工作人員與醫療體系多一點幫助。

簡守信院長感恩 AI 智能機器人的加入，減少醫護人員感染的風險。「此時此刻照顧病人是最重要的議題，智能機器人用在防疫專責病房，藉包膜消毒減少感染。隔離病房病人量血壓、心跳，體溫與血氧的數據，則可以直接傳到護理站，完整掌握病情。」往後機器人也



確診小病人唐唐身上的針織保暖外套，來自廖唯欣護理長向兒子的勸捐。圖／臺中慈院提供

可以運用在普通病房，像是對住院病人的衛教提醒，詳細解說入院後的相關處置過程等。

透過手機就能運作的智能機器人，加入專責病房照護，可望改善照護病人流程，減少護理師進出專責病房次數，降低感染風險。

## 院長帶隊快篩 守護中部安全

苗栗縣科技大廠傳出移工群聚感染事件，亟需篩檢協助，臺中慈院醫護行政團隊三十多人，六月六日赴竹南科學園區社區公園快篩站支援快篩工作。雨勢不停，穿著防疫裝備服裝悶濕黏膩，但



同仁知道快篩可以趕緊找到陽性病人施予治療，還要追蹤足跡避免感染擴大，都奮力加油，三條動線估計要做到一千人上下。

醫院支援苗栗縣政府在竹南科學園區社區公園快篩站五條快篩動線的三條，透過簡守信院長率先投入，在醫師群組徵集志願先鋒，訊息發布不到五分鐘，週日下午首場醫師人力就齊備！當日苗栗縣長徐耀昌也趕到現場來致意，非常感謝臺中慈院簡院長帶領醫護同仁來協助快篩，讓鄉親安心。

謝登富醫師表示，支援防疫是該做的事，就要趕快來做，要儘快解決並了解群聚感染情況才行。莊淑婷副院長表示，同仁情義相挺自願報名幫忙，善盡守護生命的職責，支援行動將持續到六月十一日。

鑑於多家企業員工或移工近日紛紛傳出確診，臺中市政府在臺中精密機械園區設置快篩站，企業自費快篩六月八日起跑。盧秀燕市長特別感恩臺中慈院應援，「臨時接下任務，幫市政府做得很好。」希望設有快篩站的幾個園區，企業都可以帶領員工做快篩。簡守信院長感謝市政府規畫企業自費快篩站，防疫過程大家都是參與者，期待民間與政府、醫療跟企業，一起守護好臺中市。

### 心蓮病房的隔窗見面會

疫情肆虐，感染的人被隔離；因病住院的也不能有親友探視，見面何其困難！臺中慈院心蓮病房團隊知道與生命

拔河的病人，使用視訊遠遠不夠！在確認不影響感染控制後，護理長黃美玲用心安排，運用獨特的環境，讓病人與家屬隔窗相望說說話，成了最溫暖的時刻，也看見生命的點點微光。

病人蓉蓉正住院做乳癌末期症狀控制，看護推她到玻璃門前與先生及小孩見面。貼心的孩子還準備水果給媽媽吃，見面後輾轉由護理人員協助轉交。蓉蓉吃到水果開心極了，她說要不是現在不能跳，不然一定高興得跳起來！

一位癌末病人轉到心蓮病房前，家屬幾乎天天探視，轉到心蓮病房碰上疫情升溫，無法探視。黃美玲護理長看到病人血壓已經在八十左右撐了一天，多年經驗感覺病人好像在等什麼。聯繫時女兒提到，「爸爸已經幾個月沒看到媽媽，也許在等待媽媽，想見最後一面。」病人太太在毛毛細雨的天，來到中庭花園隔著窗與病人道別，輕說著要安心，



心蓮病房安排特別的見面會，看護協助把床推到窗邊，幫忙用手機擴音讓病人與家人見見面、講講話，一解思念之苦。攝影／黃美玲

會好好照顧自己，提醒先生要跟緊菩薩腳步。短短十多分鐘，好安靜、好溫暖！道別後，病人當日下午四點安詳往生。最後的會面，家屬與病人雖然無法彼此握手道愛、道別，但能見上面，有形的玻璃也化成無形，彼此都沒有遺憾。

### 慢飛天使母弟團圓 治療不孤單

確診病人不只要對抗疾病，被隔離時還須面對一家人被分散治療的「生離」困境。臺中慈院社工師與醫護團隊為確診治療的一位慢飛天使奔走，協調在其他縣市治療的家人轉入，讓他們得以病房團聚，安定情緒一起對抗病毒。

新竹轉來的二十歲女孩小靜，心智年齡只有五歲，發病為重症，單獨被送進加護病房，轉輕症後住到隔離病房。因為出現焦慮，剛開始須約束不讓她下床，但護理師心疼，改為陪伴小靜在病室內活動，有時還得一口一口餵飯，吃完飯再陪著在房裡走走，或上廁所。

不過獨處時，小靜會一直開門要跑出院室要找媽媽，為避免發生意外，除門把加強固定不易拉開，也裝警報器提醒。護理站同仁透過監視器看到小靜接近房門，就會立刻呼叫：小靜、小靜～因此護理站最常聽到聲聲呼喚。

社工師查詢得知，小靜的媽媽和弟弟在其他醫院隔離治療，由於母親有糖尿病，擔心轉院後再次感染變成重症，反而兩個孩子都照顧不到。最後由胸腔內科醫師倪永倫電話詳細說明後，媽媽才



護理人員悉心照顧慢飛天使小靜，以陪伴在病室用餐、走動取代約束。圖／臺中慈院提供

終於放心，社工與感管中心等團隊奔走下，終於把兩人轉來。

媽媽知道女兒習慣，來的第一晚就把兩人病床靠在一起，有媽媽陪伴的小靜情緒果然穩定多了。姊弟與母親三人「團圓」同室隔離，成了罹病遺憾中的小確幸。經過治療，三人情況逐步好轉，已經可以回家自主健康管理。

### 動員支援三地疫苗施打

六月十五日臺中慈院支援臺中市政府於北新國中、中平國中、光復國小三地疫苗快打站。醫院團隊上下午動員高達五十四人次，協助三地的疫苗施打作業，同仁一早就分別開拔到指定地點布置。

考量施打的對象為八十五歲以上長輩，多數行動遲緩，負責北新國中站的醫師品管中心主任林昌宏，機動更改動



線，仿效日本宇美町式做法進行作業。但醫師護理師是走動而非坐椅子滑動。座椅間隔也特別拉寬，讓整體動線更流暢。

小兒科醫師李宜准配合更改動線後，協助安排，讓長輩與照顧者前後坐增加靈活性，同時也請行政同仁注意控制進場人數，人數過多就安排在禮堂外間隔等候。

醫療團隊也注意到，施打疫苗長輩多數有服用抗凝血劑，因此都建議長輩注射後至少要按摩二到五分鐘。能到社區快打站的長輩，多數沒有急性病症，卻因為老人家多數聽力不好，得要比較大聲講話，或需要主要照顧人協助溝通及確認相關事宜。而光復國小與中平國中站的同仁則根據市政府指引操作，施打秩序良好。

## 竹南快篩 四線同步作業

苗栗電子廠區大部分位於竹南鎮，移工群聚染疫確診驟增，造成竹南、頭份鄉親恐慌，苗栗縣政府衛生局特地在疫情確診個案數較多的熱區設立快篩站。臺中慈院醫護行政團隊二十三人，六月十五日前往支援快篩站作業，慈濟基金會捐贈的「移動式篩檢站」也進駐竹南運動公園籃球場，貨櫃改裝的篩檢站配置空調，讓篩檢人員在較為舒適的環境作業。四個篩檢窗口可同步作業，提高篩檢能量。

篩檢作業由臺中慈院、竹南慈祐醫院團隊攜手，一連進行五天，預計篩檢人數達三千人。竹南鎮長方進興表示，第一線衛生所、消防局，還有警察同仁的家屬等都比較可能有被感染的疑慮，



六月十五日臺中慈院篩檢團隊前往竹南鎮運動公園快篩站，透過慈濟基金會捐贈的「移動式篩檢站」，為鎮上電子廠員工、同住家屬以及附近里民快篩。攝影／賴怡伶

歡迎鎮民趕快來接受快篩，防堵疫情擴大。

簡守信院長指出，臺中慈院至今為各種防疫任務已出動五百多人次，也多次協助苗栗鄉親快篩，醫院同仁會陪鄉親一起挺過去。

### 強化整備 獲捐紫消燈與採檢屏風

臺中慈院六月廿二日獲贈「超紫光滅菌機器人」與氣密級移動式採檢屏風，讓急重症單位與快篩作業增添利器。

臺中慈濟榮董團隊集資購買四部「超紫光滅菌機器人」，廠商也同步捐贈兩部，支援臺中慈院的消毒工作，讓醫護



臺中榮董團隊、廠商合贈六臺「超紫光滅菌機器人」助防疫，簡守信院長與莊淑婷副院長道感恩。攝影／曾秀英

與病人多一層保障。慈濟志工江欣惠表示，「超紫光滅菌機器人」可在五到十分鐘內，快速消滅頑強病毒跟細菌，希望發揮守護醫護同仁與病人的功能。

簡守信院長感恩榮董團隊對醫院與病人的關懷，目前規畫紫光滅菌將放在開刀房、專責病房、專責加護病房與急診等重點區域，期待透過科技幫忙，讓整體防疫滴水不漏。

此外，近期團隊常出動支援豐原、苗栗等多地快篩站，移動式採檢屏風不敷使用。展群精品門窗有限公司負責人黃惠群自好友外科部主任余政展得知困境，特別到醫院討論、試做與精進改良，最後完成「氣密級移動式採檢屏風」，能避免打噴嚏的噴濺，降低感染風險；改用強化玻璃降低擦拭清消的擦傷、起霧，更減少重量提升移動便利性，全數捐贈護持醫療人員。



採檢屏風側面採用門窗氣密膠條結合，降低採檢人員感染風險，莊淑婷副院長與外科部主任余政展感恩黃惠群先生（左）的護持。攝影／曾秀英

## 東勢市場快篩 果農安心交易

配合衛生局措施，六月廿三日臺中慈院快篩團隊十三人在東勢區農會果菜市場設立快篩站，一個上午完成一百七十九人篩檢，結果全為陰性。果菜市場主任傅春光特別感恩市政府與醫院協助，讓果農能安心交易。

篩檢分兩線進行，過程井然有序。「很多人採檢後都說很痠、不舒服。」但傅春光表示，沒有特別感覺。果菜市場員工劉小姐也說，一開始很緊張，但不斷告訴自己一定要放鬆，不然愈緊張會愈不舒服，結果沒有想像的可怕。

多次參與快篩採檢的核子醫學科主任陳慶元表示，希望透過快篩服務，讓大家都安心工作。第一次到社區快篩站的牙科主任陳萬宜，因為在醫院也有接受採檢的經驗，將心比心「憑藉手感，遇到有阻力時繞過去，就能讓接受採檢的人舒服一點。」復健科技術副主任林啟文加入團隊月餘，體會共同使命感下的強烈動力，各種防疫志願活動，同仁們幾乎都得快點預約，不然名額有限還搶不到。

## 癌病別因疫情拖 醫護重裝動手術

五十一歲王先生約半年前出現吞嚥困難與疼痛，卻因疫情遲遲不敢求治，直到受不了，才到臺中慈院就醫。耳鼻喉部主任吳弘斌檢查後，發現病人頸部右側腫塊為扁桃腺腫瘤轉移，疑似惡性腫瘤，醫療團隊遵循衛福部感

六月廿三日臺中慈院快篩團隊在東勢區農會果菜市場設立快篩站，完成一百七十九人篩檢，全為陰性。  
攝影／曾秀英



染管制指引與臺灣頭頸部外科醫學會發布 COVID-19 流行時的頭頸癌外科手術建議下，確保病人及手術相關人員安全，重裝防護動手術，順利完成放療與化療。吳主任呼籲，癌症都有治療黃金期，即使疫情升溫，醫護人員會謹慎防疫保護病人，千萬別因恐懼，腫瘤拖到無法處理。

王先生 PCR 採檢確認為陰性後，辦理入院，經胃鏡、腹部超音波、核磁共振、骨骼掃描等檢查，排除食道癌、肝轉移可能性後，執行頭頸部手術，病理報告確認為扁桃腺癌，順利繼續進行放射線治療與化學治療。

吳弘斌主任分析，不同期別的口腔癌病人，可以搭配疫情狀況做相對應調整。例如：病人如果是惡性前期，則建議可將手術延期並且透過電訪追蹤即可。但如果是惡性早期，仍建議趕快在治療黃金期手術，避免腫瘤變大後續難以處理。晚期口腔癌病人就一定要手術治療，可以在等待手術時，先作前導性化療，為手術切除病灶做準備。🕒



王先生出現吞嚥困難與疼痛已半年，就醫診斷出頸部右側腫塊為扁桃腺腫瘤轉移。圖／臺中慈院耳鼻喉部提供



疫情期間，醫護團隊穿著全套防護裝備為病人進行頭頸部手術。攝影／張雅婷