

【花蓮】

快篩、施打疫苗、中西醫合療

助長者遠距看診 快速取藥

花蓮慈濟醫院高齡暨社區醫學部，自花蓮升至三級警戒開始，為了鼓勵長輩維持運動的習慣，每週固定致電給社區長輩，關心長輩疫情期間的運動狀況、規律用藥、慢病管理及飲食健康。

「阿姨您好，這幾天還好嗎？有沒有在家裡做運動？有按時吃藥嗎？」「我糖尿病的藥吃完了，六月初要回診抽血拿藥，怎麼辦？可不可以不要去？」七十二歲的戴奶奶一接到花蓮慈院的來電，連忙焦急詢問。高齡暨社區醫學部高齡健康中心行政組洪從善組長表示，原來很多長輩獨居又不太會使用手機，雖然花蓮慈院從五月十九日推出了視訊門診並重啟藥來速服務，有些長輩還是不知道該怎麼使用，為了讓戴奶奶能夠安心看診，團隊立即聯繫花蓮慈院轉診中心，一起協助獨居長者使用視訊門診。

回診日當天，高齡暨社區醫學部團隊確認戴奶奶沒有接觸史、活動史及身體狀況良好後，前往奶奶家，為奶奶安裝視訊軟體，與醫院連線看診。為戴奶奶看診的家庭醫學科謝至鏗醫師，細心的詢問戴奶奶的血糖、體重，以及關心奶奶的飲食及身體狀況，糖尿病個案管理師余懿娟也在一旁提醒如何在疫情期間做好慢性病管理，就跟到門診現場一模



花蓮慈濟醫院高齡暨社區醫學部洪從善組長（右）與團隊前往奶奶家，為奶奶安裝視訊軟體，與醫院連線看診。



花蓮慈院家庭醫學科謝至鏗醫師（左）透過視訊為戴奶奶看診。



高齡暨社區醫學部團隊協助戴奶奶到「藥來速」窗口領藥。攝影／洪從善、楊惠宇

一樣，戴奶奶很高興地說：「可以這樣在家看醫生，真的很棒！」。

「藥來速」領藥窗口前面設有專用停車格，有領慢性病連續處方箋需求的民眾只要前一天先預約，不需要走進醫院，就可以快速又安全的領藥，不會有進醫院和人群接觸的風險。戴奶奶視訊看診後在團隊的陪伴下，到「藥來速」窗口領藥，拿到藥的奶奶雖然戴著口罩，卻露出了笑彎的雙眼，開心極了。



花蓮慈院高齡暨社區醫學部社區健康中心每週直播，邀長輩在家也不忘運動。攝影／江家瑜

社區據點運動直播 鼓勵長輩動起來

六月十七日星期四下午，花蓮市中琉公園傳出〈天公落水〉、〈外好汝甘知〉、〈榕樹下〉、〈十八姑娘一朵花〉



花蓮慈濟醫院為了照顧長照機構內行動不便或重癱臥床的長者，並降低感染風險，長期照護部社區健康中心團隊自六月十六日下午起巡迴富康等十家長期照顧機構為住民施打 AZ 疫苗。攝影／游繡華



六月十八日第二至第五類人員接種疫苗，年輕女警表示接種疫苗後降低感染風險，才能保護自己也保護家人。攝影／鍾懷誼

等一首首長輩耳熟能詳的歌曲，原來這是高齡暨社區醫學部社區醫學中心自十五日起，每週二、四下午兩點，透過YouTube在LINE群組直播，邀請長輩一起來運動，在家防疫也要愈動愈健康。

患慢性疾病的謝女士分享，自己在家運動較沒有團體運動有動力，還好現在用手機就可以跟著直播裡的老師一起運動，讓罹患慢性病的先生與她還能持續運動，真的很用心，很謝謝花蓮慈院的團隊。

中西合療 第一例新冠重症患者出院

五月下旬，與女兒同期感染新冠肺炎，第一位住進花蓮慈濟醫院重症專責病房救治的八十歲陳阿公(化名)，經中西醫團隊合力照護一週後轉為輕症，

預計六月十日可出院，但因配合輕症女兒解隔離的時間，於六月十七日晚間出院返家。

「恭喜阿公出院！」十七日傍晚，院長林欣榮、副院長何宗融、重症加護內科病房主任陳逸婷、護理部主任鍾惠君等人，致贈安心祝福包、淨斯本草飲濃縮液，林院長並念出證嚴法師的祝福信，為病人及家屬加油打氣。

陳阿公五月二十四日剛到醫院時，除了呼吸困難、發燒虛弱、意識不清外，血液氧氣濃度只有百分之九十，吃東西也容易噎到，經過氧氣治療、拍痰清痰，並使用瑞德西韋加上類固醇治療，二十七日開始中西醫合療，使用淨斯本草飲，但因阿公還患有高血壓及糖尿病，調整藥物後，意識不清、血糖不穩



花蓮慈濟醫院院長林欣榮(右二)、中醫副院長何宗融(左一)、重症加護內科病房主任陳逸婷(右一)，送上安心祝福包、淨斯本草飲濃縮液以及阿公畫像Q版扇子，恭喜陳阿公順利出院。攝影/江家瑜

定以及血氧都有改善。

依據海外新冠肺炎治療經驗，通常八十歲以上的病人約有六成會轉成重症，陳逸婷指出，阿公在重症照護團隊用心治療下，在五月三十一日轉進輕症專責病房。

其實，病人意識恢復初期，情緒很不穩，照護他的護理師發現，他很想回家。輕症專責病房護理長李淑禎說，因為病人的手機沒有視訊功能，同仁就以平板電腦讓他跟家人視訊，在螢幕的另一端，有了兒子、女兒為老人家加油打氣，不僅安撫了他的情緒，也願意配合治療。

「阿公，我們來下床走走了！練習踏步。」護理團隊每日固定三次進病房裡照護陳阿公，也以「多動動，就可以早日出院回家」來鼓勵他復健。照護陳阿公的輕症病房護理師鄭余婉婷表示，阿公從臥床到使用輔具走路到現在已經可以自己走到廁所刷牙、洗臉，一路陪著他到生活漸漸可以自理，很替他開心，所以與夜班一起照護阿公的護理師們繪製有著阿公畫像的Q版扇子，還特別畫上阿美族族服代表勇士，因為阿公就如「阿美族勇士」般成功對抗病魔，並在出院這天送給阿公當出院的祝福禮。

「謝謝你們醫療團隊，把我的父親照顧得這麼好！」收下醫療團隊送上的祝福，陳阿公的兒子、女兒不停道謝，並表示很感謝花蓮慈院的醫護人員細心照護，讓老人家可以從重症轉為輕症，現在還能回家，真的很謝謝。女兒回想



照護陳阿公的輕症病房護理師鄭余婉婷與夜班護理師們繪製有著阿公畫像的Q版扇子，祝福阿公平安出院。攝影／江家瑜

起父親剛住院治療時，住在另外一家醫院的她幾乎是天天哭，很害怕會失去爸爸。

林欣榮院長指出，花蓮慈院照顧新冠肺炎病人不只中西醫合療，最重要的還有慈濟醫院是素食醫院，每天供應適合病人需求的營養素食，最近國際還有一篇針對新冠肺炎病人治療的研究發現，茹素者可以降低百分之七十三發生重症的比例，葷食者反而會增加三點八六倍

的機率轉為重症，因此照護團隊也鼓勵病人出院後持續吃素。

截至六月十七日下午為止，花蓮慈院累積收治了十六位新冠肺炎病人，其中十位是重症患者，目前已有五位重症轉輕症，另外包括陳阿公已有兩位復原良好出院，輕症則已有七位病人出院。

陳逸婷主任表示，重症病房團隊包含醫師、護理師、呼吸治療師等，從一年前就不停地以擬真情境演練，包含為確診病人插管、照護、防護衣穿脫以及各種感染控制概念考核等等，所以當重症

病人到醫院時，團隊已準備好，不慌張也不害怕去面對挑戰，安全、安心的照顧病人。

臨危受命負重前行 支援前線社區篩檢

花蓮縣秀林鄉崇德村發生家族慶生群聚導致染疫，至六月十七日已累計有十五人確診。為了阻斷傳染鏈，花蓮縣衛生局十六日緊急聯繫花蓮慈濟醫院協助在十七、十八日兩天執行社區快速篩檢。花蓮慈院馬上協調急診部、牙科





先準備好自身的防護，等一下要開始快篩作業了。攝影／黃思齊

部、護理部、檢驗醫學部、品管中心、公共傳播室、麻醉部、職安室、警勤組，以及醫療財團法人人文傳播室等醫護檢驗行政同仁，組成快篩團隊，兩日分別動員十七人與十九人，前往崇德村及富世村，為民眾進行快速篩檢服務。

「要出發了，會不會擔心？家人的心情還好嗎？」出發前林欣榮院長親自問過每一個同仁。畢竟防疫資源齊全的醫院與設備有限的社區前線，還是不太一樣，所以，花蓮慈院醫務祕書李毅與人力資源室主任劉曉諭，在前一天下午四處奔波協調，為快篩團隊做好行前準備。林院長表示，傳出疫情的崇德村就像是花蓮縣的疫情熱區，這時候要同仁進入熱區需要很大的勇氣，所以要預先做好完善的防護措施，除了各項防護裝備，林院長也為團隊送上上人的祝福，以及目前最搶手的淨斯本草飲，感恩大家的付出，真心以花蓮慈院團隊為榮，希望能讓同仁與家人都安心地承擔守護生命的責任！

六月十七日星期四，支援快篩團隊由急診部賴佩芳醫師領隊，與牙科部主任黃銘傑共同負責採檢醫師的工作；護理部護理師宋景歡、陳巧菱、曾京婉則是負責傳送檢體、耗材及噴灑酒精消毒；檢驗醫學部檢驗師林孝儒、王德榮、吳晟豪則是負責最重要的現場檢驗工作，要在設備有限的現場完成檢驗；另外品管中心副主任林雅萍則是承擔行政組長的工作，現場協調行政同仁進行引導及行政文書工作。

防疫經驗成大用 本草飲喝了再上

「目前臨床上還沒有因為採檢而染疫的確診個案，所以，只要我們做好防護措施，其實是很安全的。」前往崇德村的車程中，賴佩芳醫師分享自己防疫的經驗，為團隊加油打氣。其實從二〇二〇年初爆發疫情以來，賴佩芳醫師與急診團隊就一直站在防疫的最前線，而



急診賴佩芳醫師在出發前安定團隊的心讓大家不用莫名緊張，也在著防護裝前先喝了林欣榮院長致贈的本草飲濃縮液，為接下來的三個小時備好能量。攝影／黃思齊

賴醫師也是急診移動負壓採檢艙的設計者、急救防疫隔離罩的發明人，這次聽說有外出支援快篩的機會，立即就報名參加，也成為了快篩團隊最強大的定心丸！

抵達崇德村多功能活動中心採檢現場，正在現場布置場地的花蓮縣衛生局鑑驗科科长林燕孜、秀林鄉衛生所主任田惠文，馬上與團隊進行進度確認與工作交接。這次的社區快篩由衛生局主責，秀林鄉衛生所及花蓮慈院共同承擔分配場次，田惠文主任表示，因為有些場次是由衛生所團隊承擔，所以，這次也希望能學習到花蓮慈院在防疫及採檢上的寶貴經驗。

快速了解現場狀況之後，賴佩芳醫師請團隊要先有心理準備，因為社區快篩的數量很大，「而且因為這裡不是醫院，沒有我們習慣使用的設備，一切都要靠大家共同建立起來。所以，要特別感謝花蓮縣衛生局與秀林鄉衛生所預先規畫好了流程，而且做好動線及電腦架設、文書工作等事先準備作業。」

林燕孜科長表示，真的很感謝花蓮慈院答應這麼臨時的任務，所以，衛生局更要全力支援需要的資源，協調包含採檢屏風、防護衣、N95 口罩、髮帽、鞋套，還有檢驗試劑等各項防護裝備及篩檢設備，一定要確保團隊跟採檢民眾都能健健康康完成篩檢。

而在穿著防護裝備之前，考量到穿脫上的不便，基本上是完全無法喝水、上廁所的狀況，所以，賴佩芳醫師也特別

拿出淨斯本草飲濃縮液，一口喝下，補充能量與免疫力，來應對接下來幾百人的篩檢工作。

側面採檢高效率 幼兒護理立大功

新冠疫情發生一年多，雖然團隊已經很熟悉採檢工作，也建立起一套完善的採檢流程，但是社區跟醫院的環境與面對的族群不同，到醫院採檢的民眾大多是有症狀的，而社區篩檢基本上都是沒有症狀的民眾，因為有症



採檢團隊與行政團隊快篩前合影。攝影／黃思齊

狀的民眾可能會因為身體不適，比較難配合採檢流程，而社區篩檢的配合度是比較高的。

所以，賴佩芳醫師現場與黃銘傑主任在進行採檢前模擬流程的時候，決定有別於大家印象中的正面採檢方式，而是請民眾側身接受採檢。賴醫師表示，病人如果側身面對採檢醫師的話，一方面棉棒可以比較好進入他的鼻孔，二方面，採檢醫師可以比較好看棉棒的角度，如果角度對的話，病人的痛苦會少很多。「因為鼻腔採檢其實不是一件很



六月十七日崇德村快篩現場，完成兩百五十六例採檢；而六月十八日上午於富世村快篩完成四百三十二例。攝影／黃思齊

舒服的事情，如果能夠盡量減少痛苦的話，他們配合度也比較好，過程也會比較短一點。」這份疼惜民眾的用心，也讓篩檢團隊在崇德村與富世村，分別完成了兩百五十六例以及四百三十二例的採檢。

雖然社區篩檢民眾的配合度高，但是在社區做篩檢也有另外的困難要克服，那就是篩檢的民眾包含男女老少各種年齡都有，現場有超過九十歲以上的長者，也有出生剛滿月的小嬰兒，面對不同年齡層，對團隊來說就產生了很多挑戰。尤其是像小孩、長者就屬於比較難



牙科黃銘傑主任（左）、急診賴佩芳醫師（右）與花蓮縣衛生局林燕孜科長（中）商討採檢細節及加快流程，建議側面採檢，也增加安全性。攝影／黃思齊



提醒民眾站側面接受採檢，護理師現場畫兩個腳丫子貼在採檢站上。攝影／黃思齊





兒科護理師宋景歡（右）懂得抓抱小孩的技巧，讓孩子不要太緊張。
攝影／黃思齊

配合的族群。這時候細心的護理師也發現了問題，那就是雙線同時進行採檢的時候，家長跟小孩可能會被分配到一個單號一個雙號的不同採檢區，現場就提出修正，讓家長跟小孩能排到同一個採檢區。

除了排到相同採檢區，護理師宋景歡也發揮自己兒科護理專長，很懂得怎麼固定小朋友，讓他們能乖乖接受醫療照護的技巧，在採檢前先擺好椅子，讓父母坐著膝蓋固定孩子的雙腳，再抱住孩子的身體與雙手，接著由護理師固定頭部，就能有效又快速完成採檢，再由旁邊的護理及行政團隊組成拍手鼓勵部隊，在孩子還沒有來得及大哭的時候，就拍手稱讚孩子的勇敢，減輕孩子面對篩檢的恐懼。

汗濕全身如進蒸爐 守護生命責無旁貸

社區快篩現場中，採檢醫師必須站立在三面不透風的採檢屏風後面，雙手固定在橡皮手套裡，像釘在十字架上一樣無法離開，數個小時，雙手不停歇；採檢護理師兩人一組，一個負責傳遞檢體，協助固定採檢民眾，另一位負責引導並利用酒精進行清潔消毒；而醫檢師同樣穿著密不透風的防水防護裝，坐在快篩區後方，為每一支快篩棒做出最精準的判讀，短短十幾分鐘就要完成報告；行政同仁則是要協助民眾填寫完各項表單，並且確認最重要的連絡資訊，才能讓採檢團隊一整個早上，頂著大熱天進行採檢的成果，確實送達給採檢民眾知道，為每一位頂著酷暑的村民健康

把關！直到分配到的數百位村民完成篩檢，才發現自己已經大汗淋漓、肩頸僵硬，腰痠背痛。

採檢前的淺藍工作服，採檢後全部濕透變成深藍色，因為身著防護裝備無法擦拭滿頭流下的汗水，還有 N95 口罩長時間在臉上留下的壓痕，掩蓋不住團隊採檢完後臉上的微笑。

以往有多次義診經驗的黃銘傑主任表示，大部分採檢醫師都是耳鼻喉科或急診醫師，「但是其實牙科和耳鼻喉科本來就是鄰居，我們也都有學相關的知識，而且來之前有特別請陳培榕副院長來指導。」而在疫情指揮中心宣布三級警戒時，牙科團隊就已經預先做好準備，面對採檢工作沒有太大的問題。

黃銘傑主任說，整體來說社區篩檢對他而言，要比義診還要辛苦，因為採檢有時間上的壓力，而且病人數目非常多，加上穿著非常悶熱，所以，他覺得來做篩檢跟義診的工作同仁，都一樣是很有愛心的人。十八日接替黃銘傑主任承擔採檢工作的牙科部副主任黃秉緯表示，這是他第一次參加社區篩檢工作，感覺「很精實」，每分每秒都沒有浪費，是很難得的經驗，跟大家一起努力的感覺真的很好，希望下次也有機會能報名參加。

李毅醫祕表示，其實第一天黃銘傑主任與三位醫檢師，到後期就出現快中暑的症狀，但是經過協調支援後，團隊還是努力堅持下去，第二天也增加支援人數，但還是有一位護理師現場出現中暑



檢驗師們全副武裝檢測快篩結果，完成任務後脫下防護衣後的汗水印記。攝影／黃思齊

症狀，團隊馬上進行補位支援，讓篩檢過程能順暢進行。李毅說：「看得出來，他們工作時，熱不可知；解封時，樂不可支。」因為這是他們再一次完成守護生命的任務，內心的愉悅與滿足難以言喻。

採檢過程中，花蓮縣縣長徐榛蔚、秀林鄉鄉長王玫瑰特別來到採檢現場，為社區民眾加油打氣，也特別感謝花蓮慈院的用心付出。

採檢現場，一位抱著剛滿月的孩子來篩檢的年輕媽媽說，「沒想到疫情會這麼接近我們，很感謝醫護人員的貼心，步驟都講解得很仔細，讓接受採檢沒有想像中那麼恐怖，採檢的過程也很快就結束，現在最希望的就是孩子健康平安長大。」另外一位跟著姊姊來做篩檢的小妹妹說，其實自己不知道到底發生了什麼事情，可能是看到現場這麼多人都很緊張的樣子，小妹妹說她也很害怕，希望能快點回去上學，跟同學一起玩。聽到孩子簡單的希望，也讓團隊充滿感觸，期盼大家能戒慎虔誠，一起落實防疫工作，讓生活早日恢復如常。

四日企業篩檢 秀林清零任務圓滿

花蓮慈濟醫院繼上週承擔秀林鄉崇德村、富世村快篩站篩檢工作後，六月二十二日起至二十五日，與秀林鄉公所、亞洲水泥合作企業篩檢計畫，在秀林鄉富世村多功能會所舉辦新冠肺炎快篩檢疫，對象為亞泥花蓮廠的員工之

外，更擴大到秀林鄉鄉民，希望能達到清零的目標，人人都健康。

二十二日一早，首次承接企業場快篩站的花蓮慈院快篩檢疫站團隊二十七人到秀林鄉富世村多功能集會所布置場地，這次篩檢行動將連續四天，由花蓮慈院承擔亞洲水泥、以及包括富世村等秀林鄉全鄉的鄉民做新冠肺炎快篩。

秀林鄉富世村居民大多是太魯閣族，為了與當地居民溝通更順暢，同是太魯閣族的醫務部股長古記嚴，在接到支援富世村快篩站的電話後，毫不猶豫地答應負責引導及報到，古記嚴表示，他是花蓮縣萬榮鄉太魯閣族，跟秀林鄉富世村是同一個族群，更應該站出來，一起來面對這波疫情！

面對廠內員工確診，亞泥也很重視員工及鄉親的健康，亞泥總廠長兼花蓮廠廠長張志鵬指出，這次的篩檢行動，不但是守護亞泥員工，也是為秀林鄉民服務。

花蓮縣衛生局除提供篩檢試劑，局長朱家祥也到快篩站為社區民眾加油打氣，感謝花蓮慈院、亞泥的用心付出。朱家祥表示，很感謝企業用實際行動服務社區，有企業及醫療院所的合作，更使花蓮縣的防疫工作更加有效率。

李毅醫祕分享，篩檢第二天，有一位太魯閣族的阿嬤特別害怕，但又不得不來篩檢，因此緊張地哭了，而同是太魯閣族的醫務部股長古記嚴全程待在阿嬤身邊，不停用族語安撫她的情緒，就連篩檢的過程也都陪著她。「雖然聽不懂他們說了什麼，但這是我第一次深刻



六月二十二至二十五日連續四天於秀林鄉富世村多功能集會所執行企業快篩，最後也順利達成清零，任務圓滿。攝影／江家瑜

感覺到，原住民語真的是一種溫柔的語言，在這樣的時刻妥貼地溫暖人心。」

俄羅斯船長平安出院

六月九日，一位俄羅斯籍的船長歐立因為出現發燒、呼吸喘及胸部不適等症狀，引起船組的注意，由於國際航運路線經過曾爆發疫情的國家，航運公司擔心有染疫風險，當航運船隻經過花蓮時，馬上與花蓮慈濟醫院聯繫，將船長送來治療，所幸經過 PCR 篩檢確認是陰性。而歐立船長經過十五天的治療，終於康復出院。

整合醫學科病房主任陳冠斌表示，在疫情期間面對有海外旅遊史，被高度懷疑感染 COVID-19 的國際醫療個案，醫療團隊都非常謹慎，除了馬上進行篩檢，也安排住進負壓隔離病房。所幸經過篩檢結果都為陰性，後續由醫療團隊檢查與評估，診斷歐立船長的症狀是其他疾病引起的，所以，在他症狀獲得緩解之後，團隊謹慎安排轉入輕症隔離病房。

一開始歐立船長很不適應，甚至熱到戴不住口罩。為了讓他能感受到醫療團隊的善意，並且配合治療計畫，整合醫學科病房護理長周云鵬與團隊用英文與 Google 翻譯來與歐立船長溝通，了解到他家鄉氣溫比較低，加上飲食習慣不同、不習慣吃米食，為此，護理團隊特地在病房內放置大量冰塊降溫，並且準備蔬食麵條與三明治，讓歐立船長卸下對陌生環境的防備心。在十五天的治療過程中，醫療團隊也會診中醫部，利用

中西醫合療方式，讓歐立船長快速緩解原本的身體不適，並且讓他體驗中醫茶飲的淨斯本草飲。

「謝謝師公（證嚴法師）。」在照護過程中，歐立船長突然一句中文讓大家嚇了一跳。歐立船長表示，當初知道自己要到花蓮慈濟醫院，感到有點安心，因為在航運的過程中就聽說過「慈濟」，當時是在非洲，看到過很多藍色上衣白色長褲的人在搬運物資，問了之後才知道是慈濟的志工在準備賑災物資，所以對慈濟印象很好，這次醫療團隊的用心再次讓他感受到慈濟的溫暖，



就特別學了一句中文，來謝謝證嚴法師與所有的慈濟人。

出院前，醫療團隊舉辦了一場小小的歡送會，祝福歐立船長能平安順利回到家鄉。除了祝福卡片與蛋糕之外，團隊還準備了可以隨時測量血氧濃度的行動式血氧偵測機，以及方便食用的香積泡麵，讓歐立船長在回家過程中，可以了解自己的血氧濃度而安心，並且記得臺灣的味道。林欣榮院長也帶來了證嚴法師的祝福信與淨斯本草飲濃縮液，希望他能藉由這次機會，多多嘗試健康蔬食，祝福他回到家鄉後能身體健康平平安安。



圖／二五東病房提供



花蓮慈濟醫院醫療團隊祝福俄羅斯籍的歐立船長平安出院。攝影／黃思齊