

【關山】 團結防疫 遠距看診

設置社區篩檢站 感謝民眾熱心協力

因應防疫，關山慈濟醫院將於社區設置快篩站，由婦產科張志芳醫師、家醫科陳世琦醫師以及護理部、檢驗科、醫事股同仁輪班進駐。而社區快篩站的硬體架構，來自關山慈院的組合屋，過程中最困難的，是要將重達六百公斤的組合屋移至方便吊掛的位置，搬上吊車，移至社區定點置放。搬遷的班底是行政單位絕大多數的女性，管理室黃坤峰主任趕緊急邀其他科室同仁，急診護理師、藥師、放射師，甚至是計程車司機通通來幫忙，不到三分鐘完成任務後就立刻四散回工作崗位，太有效率了。

想不到吊車把組合屋載到社區定點

後，又因被樹枝擋住無法進入而將組合屋先放置於空曠處。眼前短短的幾公尺，只能靠人力搬運，頓時成為史上最遙遠的距離，於是同仁只好「故技重施」，走到衛生所找了三位女護理師幫忙，接著站在馬路邊隨機揮手攔車邀人力，「大哥你好，請問可以幫我們嗎？」「好啊！」感恩路人的助緣，社區篩檢站於六月十日啟用，每週開放八十人次預約快篩。

發送安心生活箱

慈濟基金會為讓弱勢者能夠安心生活，由關山慈院長照室提供關懷名單，捐贈一百三十一箱物資及兩百六十二包白米給獨居、雙老相互照顧的個案。六月十八日下午與二十二日全天，在長照室主任古花妹的帶領下，長照室出動二十二位人力，跑遍關山、池上、海端、鹿野及延平鄉發送物資，這一箱箱裝有乾糧、麵條、罐頭與書籍的



眾志成城，為了社區防疫，關山慈濟醫院人少力量大，也感謝民眾協力出力，完成社區篩檢站設置。
攝影／陳慧芳



六月十五、十六日，關山慈濟醫院全力支援縣府防疫，為兩千位民眾完成疫苗接種。攝影／陳慧芳

支援疫苗施打 一日必須破千

開刀房代理副護理長張筱蓓，在結束了一整天施打疫苗的支援後，在臉書寫下心情——

我是一個不太會流汗的人，這天我揮汗如雨，整個背後濕透了，臉上的汗從來沒有停止滴下，手套脫下的那一剎那，皮膚是皺的、手濕濕的，注射的團隊護理人員「無一倖免」，從準備到結束整整站了快九個鐘頭！因為有穿彈性襪所以一直覺得還能站。同事開玩笑問：「一直站著不累嗎？」我還笑著答：「平常開刀大家站更久。」

因為要爭取更多的時間來協助注射疫苗，每一秒都不想浪費掉，中午找空檔輪替吃飯，我和同行的學姊只吃了一兩口，因為真的太熱太渴，只想快快吃完趕快再繼續完成任務，看著每一位醫護人員、醫師，臉上認真專注的模樣，我真的覺得我們很幸福更富足，能盡自己微小的力量去協助一件偉大的事，終於在晚間六點三十分左右，完成快一千三百人次！



長照室個管師王愛倫也在臉書貼出上衣全濕透的照片。她說，這兩天能夠站出來，協助防疫盡一分心力，希望疫情能快快散去。圖／王愛倫提供

安心生活箱，不僅僅是一分關心，也是愛的陪伴。

大熱天，物資車在巷弄裡走走停停。「阿嬤，我們來看妳了！」長照同仁穿著藍色隔離衣，戴著防護面罩走下車，遠遠對著熟悉身影大聲呼喊著。這場景出現在家門口、田中央，或者是某個農莊的馬路邊。「我看到我的個案了啦！」捧著物資奔向尋尋覓覓的長輩，親手遞上心意說道：「我們準備一些麵條、乾糧要送給你，這樣你就不用一直外出買東西了，要保重身體喔！」

居服督導員謝宛岑說，長輩們收到物資時都相當驚喜又感動，並且十分感謝長照人員不畏疫情、到府關懷他們。長照室代理組長馬怡仙也分享，能夠將物資親手交到需要的人手裡是非常有意義的事，尤其一位洗腎的潘姓阿嬤，獨居又行動不便，收到醫院送的防疫物資，對她來說大大減輕外出的不便，這麼多乾糧主食，也能夠讓她降低外出感染的風險。

監獄裡的遠距醫療看診

關山慈濟醫院自新冠疫情警戒升為三級起，即提供病情穩定的慢性病或初診病人以視訊或電話通訊方式遠距看診，五月二十日實施至今，已經有超過五十位家屬來電諮詢與預約，並且在社工員張寓鈴的聯繫下，骨科、風濕免疫科、一般外科、身心醫學科、皮膚科，心臟內科門診，都已經有許多長者透過通訊軟體完成就醫，大幅減少民眾就醫等候的時間，以及外出染疫的風險。

六月二十四日上午，花蓮慈院皮膚科林子凱醫師來到關山支援門診，一如往常，先安



排看視訊診療的病人，此次連線看診的位置不是病人的家，而是不能攜帶通訊電子產品進入的監獄。而這也是臺東戒治所衛生科首次破例，以公務手機下載通訊軟體，讓收容人不用戒護外醫就能夠完成看診。

連線看診的收容人是六十多歲的鄭先生，於臺東武陵外役監獄農場服刑，有高血壓慢性病史，平時的工作是砍草，有機會接觸農藥，五月初開始出現全身性過敏，軀幹和四肢皆有脫屑及紅腫情形，在關山慈院駐點設立的戒治所特別門診中，醫師開立過口服類固醇及抗組織胺治療，但持續兩週皮膚狀況仍不見好轉。看診醫師方鍾霖與洪明理都曾建議至外面皮膚科做進一步檢查，但鄭先生拒絕。

五月下旬，鄭先生再度回診，除了要求開立皮膚用藥，也敘述自己有頭暈的現象，方鍾霖醫師見病人低血壓，告知有休克的危險，必須立即開立轉診單，通知衛生科戒護外醫，只見鄭先生心情低落的走出診間……

原來，監獄因防疫而多了一項新規定，所有轉診外醫返回的收容人都必須先進隔離病房十四天，確定沒有出現相關症狀，才能在醫師的評估下轉出病舍。加上外醫搭乘計程車的交通費也必須收容人自行負擔，這讓很多經濟困難的收容人，只要能夠忍痛就盡量不外出就醫。監所衛生科護理師也表示，收容人轉診到關山慈院，交通費至少八百起跳，等候看診的時間



也會持續跳表計費；有時當天關山慈院無轉診科別，或者病情需要住院，就必須轉到有戒護病房的臺東馬偕醫院，那交通費用更可觀，每一趟花費都要兩千元以上。除此之外，轉診外醫必須由兩個戒護員陪同，戒護人力的不足也是個問題。

為解決所方與收容人的困擾，關山慈院與臺東戒治所合作，在鄭先生外醫做完心電圖與抽血相關檢查後，也將遠距醫療看診模式帶進所內，並且籌畫提升視訊診療設備，讓視訊診療更完善。目前鄭先生的血壓及皮膚狀況已經穩定下來，精神與心理狀態也好轉許多。臺東戒治所衛生科感恩醫療團隊的幫忙，不僅為所方減輕戒護人力的負擔，鄭先生也因為病痛得到緩解終於露出笑容。