



# 共榮共好

## 住宿長照機構的未來



文／黃小娟



隨著臺灣人口結構逐漸高齡化，除了疾病之外，在身體逐漸老化後，照顧的需求浮現，政府近年極力推動長照服務，除了社區照顧服務、日間照顧服務外，因為現今子女數比較少，且有很多在外工作，獨居長輩多，子女擔心長輩在家之安全，所以，住宿長照機構有其存在的必要。

根據衛生福利部的統計，截至二〇二〇年底，長期照護型機構共有四十五家，養護型機構一千一百零一家，失智照顧型機構有兩家。

擔任大林慈濟住宿長照機構啟業初期業務負責人的廖慧燕分享，由於收費標準不一，住宿長照機構品質也良莠不齊，在照護人力、居住、環境及照護品

質方面，都有很大的落差。尤其是照護品質及人員素質，如果沒有良好的教育訓練，照護人員對於照顧認知不是那麼清楚，自然就會產生一些照護問題。

廖慧燕回憶，一位長輩在談到曾經住在長照機構的經驗時，激動得哭了出來。因為機構的外籍照服員聽不懂長輩的需求，讓他在需要幫忙時找不到人，每天的生活充滿了無助跟挫折。廖慧燕強調，其實對待長輩很簡單，就是給予「尊重」、「尊嚴」、「關心」及「陪伴」。

當人的年紀愈來愈大，身體功能逐漸退化，尤其是肌少症，會影響到長輩的行動，行動力如果不夠，或是一直躺床，無法活動，功能就會逐漸衰退。透過日常生活活動量表（ADL），可以評估長輩是否能自己進食、洗澡、行動、爬樓梯、上廁所等。廖慧燕認為，若是住宿長照機構對這方面有認知，人力足夠，同仁的認知也足夠，就有能力讓長輩恢復原本的生活功能，提升他們自己的自立資源，更有機會回家。

俗話說「金窩銀窩不如自己的狗窩」，無論如何，每一個人還是希望能夠在家終老。廖慧燕指出，一個好的住宿機構，要用心去感受長輩的需要，包括硬體環境的安全性，以及軟體方面舉辦相關課程，給照服員符合長輩需求的適度教育。除了在食衣住行方面，更重要的是人文關懷，去滿足長輩的需求。最終的宗旨，是要讓長輩盡量恢復他們

原來的功能，也就是「復能」，進而讓長輩能夠回家，達到「在地老化」的目的。

但是如何去影響照護品質不好的機構又是很大的課題。廖慧燕說，有感覺的人就會去改變，但沒有感覺的還是會依然故我。只能藉由潛移默化，讓經營者知道長輩照顧的重要性。今年起國健署開始推動長期照護機構的高齡友善機構認證，主要是提升機構經營者及照顧者對於長期照顧的教育及觀念，包括政策、環境、照護、與社區的連結、員工健康促進等，藉以提升照護的品質。

由於認證不是強制性，為了鼓勵業者踴躍參加認證，國健署也在研議要如何增加誘因？如通過後給予獎金等實質性的榮耀，或是通過後對於機構評鑑可以加分等等，希望從國家的政策面鼓勵業者參與，提升照護品質，讓機構願意參加這項訪查認證，全面提升照顧水準。

至於住民在選擇合適的住宿長照機構時，除了大家最關切的價格問題外，另一個重點則是離家的距離，方便子女就近探視；接著還有環境安全性，就醫便利性。廖慧燕建議，從上到下，政府規範完備，並且落實稽核。經營者則是需要懂得長輩的需求，以個案為中心。相信在大家共同努力及認可之下，一定能讓住宿長照機構愈來愈好，達到共榮共好的目標！