

【大林】

積汗若河不以為意 醫院安全第一

「脫下手套，才發現裡面的汗水多到可以『養魚』了！」但沒關係！五月二十六日大林慈濟醫院急診入口處的戶外檢疫站，執勤的醫護夥伴異口同聲地說。

高溫無雨下讓戶外的溫度動輒升到三十五、六度以上，即使穿輕便衣服都不舒服，更別說要穿上防護裝備為民眾、病人與家屬做篩檢。黃俊卿醫師說，每天輪班六個小時，當脫掉橡膠手套時，才發現裡面已積汗若河。而因為護理人力有限，搭配醫師的兩位夥伴則要服務更長的時間。

每天從衛生局轉介來篩檢的民眾，從最多的六十多位，到近日已降到二十多人，主要是有接觸史、旅遊史或出現症狀的民眾。而從急診評估住院需要篩檢，則每日有十多人。



大林慈院急診室外設置的戶外檢疫站，黃俊卿醫師和護理師夥伴們全力把關。圖／大林慈院提供





資訊團隊要承擔硬體設備和軟體應用的功能運作。圖／大林慈院提供

在檢疫站中，PCR 檢驗可在兩小時內知道結果，快篩則在半小時內，視情況需要，一旁也有 X 光機可及時獲得肺部的檢查影像。「確實會有些擔心！」黃俊卿說，遇到胸痛、去過萬華而來篩檢的民眾，但就是用心做好自己的防護，讓自己與家人都能安心，也感恩願意據實以報的民眾。做好第一步的把關，醫療團隊當仁不讓！

資訊團隊 科技防疫最前線

「這應該不難做到吧！」、「從那邊複製過去或拉過去就可以了吧！」、「哪時候完成！？」……醫療前線疑難百百種，醫院的資訊人員，隨時都要有被召喚去處理線上問題的心理準備。

線上使用者的電話，時常一天少不了五十幾通，儘管不是當值的 On-call 人員，但使用者哪管這些？一有問題就抓著電話打、傳 LINE，所以有些不是值班的，連下班後也未必能安全下莊。睡覺前打叫仁慈，有的還半夜三點打，現在因為疫情延燒，部分人到凌晨三點後才能就寢……。

臺灣有個知名天才 IT「唐鳳」，大林慈院這裡則有著一群默默無名 IT「躺PHONE」——根本是累倒在電話前！但就是要恪盡職守、各司其職，盡本分，才能將力量發揮到最大。

不管「優化資訊系統」在眾人的想法是如何天馬行空，到了資訊 IT 面前，就是要用最務實的態度去實現它，包含

程式開發、拉線、電腦組裝等。儘管下了班、半夜、凌晨時，都還在螢幕前奮鬥。而資訊團隊也不負使命眾望，一項項防疫資訊系統相繼出現。

一個月內，研發出「到院刷臉入口管制系統」、「入院即時查檢系統」、「網路預約探病系統」、「醫療資訊疫調系統」，讓民眾從入院前到住出院，都可以得到最安全的把關。其中入口管制系統更獲醫界一致好評，並無條件分享給各院使用。

此外還有兩週完成的「實名制座位管理系統」，分享給志業體，只要有需要，就隨行到現場設計座位與系統；一

晚完成的「醫療與健保局資訊介接」，讓民眾能即時獲得PCR採檢結果；花三天完成的「無接觸實名制登記系統」；一週完成的「視訊看診資訊系統設計」等，感恩資訊團隊的防疫貢獻。

篩檢站 防破口

一大清早，住院組同仁手邊的電話沒有停過。五月下旬，住院病人及陪病家屬都需進行新冠肺炎篩檢，同仁在聯絡病人與醫師之間溝通協調，從與醫師確認病人的住院急迫性後，再和病人聯繫到醫院報到、篩檢，同時也得兼顧病床的管控，電話的這頭忙得不可開交，還得安撫電話另一頭焦急的病人。另一頭，在大門右手邊的住院篩檢站裡，由護理、專師同仁共組服務團隊，從接待、說明到篩檢採樣，搭起與檢驗科間的無間合作，確保住院治療與防疫安全。

防疫總動員，再加志工聞聲共響應，快速搭起帳篷、增設檢疫動線，在安全的最高原則下，盡可能提供民眾快一些、更舒服些的篩檢流程。這日大林慈院一天內湧入大量匡列篩檢民眾。高溫又悶熱的多變天氣，午後一瞬間又來個傾盆大雨，讓篩檢站的同仁已分不清身上的是汗水或雨水，此刻，賴院長暫時放下手邊工作，走到最前線關懷、慰問同仁，「大家辛苦了！加油！」

疫情期間，有嘉義企業家捐贈二千件隔離衣，還有業者送來蔬食便當、餅乾，都讓醫護人員很暖心。嘉義慈濟志



賴寧生院長走動關懷，向辛苦的執勤同仁道感恩。圖／大林慈院提供

工六月二日再送來兩大車香積麵及蘋果，兩千二百份要送給嘉義慈濟診所、大林慈院和斗六慈院的同仁們，賴寧生院長代表同仁收下志工的愛心，並分送至總務室、感染管制中心等單位。「證嚴上人希望我們穿上鎧甲再上戰場，嘉義慈濟志工送來的愛心，就是我們最好的鎧甲，相信我們雲嘉一體，一定能打贏這場防疫戰爭！」而高雄、彰化的志工發揮愛心集資兩臺「正壓檢疫亭」贈予醫院，可減少身著口罩、面罩、防護衣的採檢人員，因天氣炎熱帶來的不適，安心舒適做好防疫工作。



感恩高雄和彰化志工愛心集資贈予「正壓檢疫亭」，讓採檢作業環境更安心舒適。圖／大林慈院提供



感恩嘉義志工帶來愛心物資與關懷。圖／大林慈院提供