

## 【花蓮】

### 滾動式管控 升級防疫措施

因應疫情變化，花蓮慈濟醫院自五月十七日起暫停 COVID-19 疫苗自費施打申請，並升級相關防疫措施，施行出入口實名制管制，以及重新啟用慢箋預約戶外領藥窗口藥來速便民服務。

而自五月十五日起院內即啟動遠距診療服務，讓有就醫需求的民眾，都可以透過視訊方式看診，家庭醫學部主任葉日式表示，透過通訊診療，可以在減少醫院及社區的感染風險的情況下，同時照顧病人的身體健康。



花蓮慈院風濕免疫科潘郁仁醫師，透過視訊方式為預約病人看診。攝影／江家瑜



新設採檢站啟用前一日，團隊討論作業流程。  
攝影／劉明總



新興傳染病採檢站一間兩室的空間，完全隔絕民眾及醫護人員作業區，提升採檢安全性。攝影／黃思齊

通訊診療開放讓所有民眾都可以透過轉診中心專線預約，並且初步規畫開放心臟內科、腎臟內科、家庭醫學科、風濕免疫科、一般外科、神經外科、耳鼻喉科以及身心醫學科等八個科別，若民眾有其他科別需求，也可以透過專線洽詢，將會有專人協助安排。由各專科醫師為預約掛號的民眾進行視訊看診，並且開立處方，花蓮地區民眾可以直接到花蓮慈院的「藥來速」戶外領藥窗口進行批價、領藥，若是外地民眾也可以透過超商繳費及交付處方箋的方式，就近在所在地完成批價及領藥，且就醫費用依照健保規定收費。

對於包含重症患者、慢性病病患者等等的民眾來說，就醫是不可避免的需求。葉日式主任呼籲，在生活受到疫情

影響的情況下，不建議民眾自行判斷停藥或者停診，希望有需求的民眾，還是要遵照醫師的專業建議再進行調整。

### 加設採檢站 提升篩檢量能

五月疫情升溫以來，花蓮慈院每天接收到的 COVID-19 篩檢申請也持續增加，單日可突破五十位以上的案例，加上配合疫情指揮中心防疫政策安排，目前包含即將住院的民眾、主要陪病者、門診預定手術者，還有預排無痛胃鏡、大腸鏡檢查的民眾，都將在入院前接受採檢，確認結果陰性後方可安排後續相關事項。五月二十日開設的「新興傳染病採檢站」，是在原有急診的戶外採檢站的基礎上，所設的第二個採檢站，期望能有效提升篩檢量能。

此採檢站主要提供有醫療需求要進入醫院，而且沒有 COVID-19 感染症狀的民眾進行採檢，採檢站位於通風良好的戶外，設有一間兩室的空間，分別為民眾被採檢的空間，以及醫護人員作業區，完全隔絕受檢民眾與採檢的醫護人員，避免感染風險。民眾可以跟著院區內地上的顯著標示腳印前往採檢站，並依照編號順序的指標進行動作，就可以完成讀卡、建檔、採檢等步驟，之後花蓮慈院團隊將會以手機簡訊的方式，告知受檢民眾採檢結果，並請民眾持簡訊報告辦理入院。

採檢站除了設有抽風裝備以外，為了不讓民眾反覆來回，以及採檢人員長時間作業的需求，安裝有資訊及冷氣設備。採檢站首次啟用試行，篩檢超過四十位民眾，平均約在五分鐘內可完成一例採檢。吳彬安副院長表示，原本急



花蓮慈院李毅醫祕提醒民眾要對疫情詐騙提高警覺。攝影／江家瑜

診的採檢站加上現在的新興傳染病採檢站，每天大約可以提供一百五十位的採檢量能。第一位接受篩檢的民眾是明天要住院的潘女士，她感謝道出經過篩檢過後，可以更安心的住院接受治療，醫護人員真的辛苦了。

## 防疫情詐騙 接急診通知謹慎查證

疫情期間，民眾勿聽信謠言之外，更要提防假借疫情資訊進行詐騙的手法。

五月十九日上午，花蓮慈院接到手術室同仁回報，接獲自稱來自北部某醫學中心的電話，表示母親在該院急診，確診感染 COVID-19，須先支付急診醫療費用一萬五千元後，才能住進負壓隔離病房，該同仁於電話中聽見母親聲音呼喚其小名，請其勿慌張，並表示其父親已經居家隔離，該同仁為求證，隨後撥打父母親電話卻都不通，便依照指示匯款。花蓮慈院醫務祕書李毅表示，由於該同仁於手術室工作，且於母親節期間曾回家與母親相處，花蓮慈院接獲該同仁通報後，即刻啟動緊急應變計畫，暫停手術，並通報花蓮縣衛生局，把該同仁的室友及業務相關的同仁，包含醫師、護理師、行政及外包人員，不論是放假還是值班人員，大約三百人全數召回匡列，並且安排篩檢，已完成快篩，第一批篩檢結果出爐，二百二十八人皆為陰性。

同日下午三點四十五分，衛生局來電確認指出並沒有該同仁母親的篩檢紀



錄，認為同仁有可能被詐騙了！該同仁終於在下午五點四十九分終於聯繫上母親，母親表示，自己好好地都在家裡，沒有出門，更沒有被感染，證實這是一起詐騙事件。而早上來電中母親的聲音也是詐騙方裝的，只是太像母親，且喊他的小名，才讓他沒有生疑。

對於遭到詐騙，該同仁說：「一大早接到醫學中心打來的電話，說母親 COVID-19 陽性，腦袋無法冷靜思考只有慌張，當作學一次教訓。」花蓮慈院團隊事後彙整事發過程，發現對方來電號碼 (+886423289103) 已被網路披露為詐騙電話，但詐騙集團選在清晨五點零四分撥打電話給護理同仁，利用同仁擔心家人的緊張心情，以需要先結清急診費用才能申請負壓隔離病房為理由，詐騙該同仁要馬上匯款。該同仁清晨接到訊息後，當下因為聯繫不上雙親確認，心生慌張於是先完成匯款，並通報院內感染控制團隊。

李毅醫祕表示，很難過在這種緊張的時候還有詐騙集團利用疫情來當詐騙手法，花蓮慈院與花蓮縣衛生局以高規格的防疫措施來應變，所幸護理同仁的母親沒有受到感染，但是造成的醫療業務延宕以及大量醫療資源浪費，對病人及醫院來說，影響都十分巨大！

目前針對同仁受到詐騙的事件，已經由院方陪同向花蓮縣警察局報案處理。花蓮慈院呼籲民眾，此次詐騙金額不高，詐騙集團一定會到處重施故技，民眾看到隱藏號碼或者不明電話號碼的來

電，請務必小心，謹慎提防不實謠言及詐騙資訊。如果遇到類似疫情訊息，不要慌張，可以直接向相關醫療院所、所在衛生局或一六五全民防詐騙專線進行查證，避免受騙。

## 研發中醫藥複方 療效獲驗證

一箱箱的淨斯本草飲濃縮液是來自上人及精舍師父的愛與疼惜，五月二十日起一一先分送給高風險單位包含感染控制室、急診、胸腔科病房、檢驗科、外包清潔公司等等的第一線同仁飲用，希望大家健康平安度過此次疫情考驗。

其實自五月十七日起，每日中午用餐時間，同心圓餐廳供膳組組長「江姊」江月貞就會提供熬煮的淨斯本草飲供同仁飲用，也準備了一百人份的一大桶本草飲與花蓮縣衛生局結緣，希望能增加同仁及衛生單位對抗新冠肺炎的防疫力。打餐區的五大桶本草飲，短短兩小時就被同仁分裝完畢，已經連續兩天都來裝本草飲喝的婦產科病房護理長林嘉慧說，之前過年時，家人都感冒了，只有在喝本草飲的她沒有感冒，所以覺得很有防護力，而疫情當前，當然也要喝本草飲為自己顧健康。本草飲也大獲花蓮縣衛生局員工好評，每天送回來的桶子都是空的，花蓮縣衛生局行政科胡蔚杰表示，喝起來微微甜甜的，很天然的味道，而且喝完之後，覺得很有精神！

五月二十五日，何宗融副院長代表致贈淨斯本草飲濃縮液給花蓮縣衛生局，由花蓮縣縣長徐榛蔚代表收下。花蓮縣

衛生局局長朱家祥表示，從上週開始，花蓮慈院就每日熬煮本草飲送到衛生局供同仁飲用，同仁反應都很好，所以向花蓮慈院申請淨斯本草飲，希望提供給同仁外，也提供給確診案例、居家隔離民眾增添防護力，同時統籌花蓮有需要的醫療單位來分送，很感恩花蓮慈院與靜思精舍的全力支持。

何副表示，淨斯本草飲濃縮液隨身包方便攜帶，可以直接飲用外，也可沖泡溫熱水後再飲用，在證嚴法師的指示下，不只提供給花蓮縣衛生局，也將淨斯本草飲濃縮液提供給花蓮縣醫師公會及花蓮縣中醫師公會，還有花蓮慈院的同仁，希望提升第一線醫事人員、清潔

人員的防疫照護量能。

淨斯本草飲是在上人的指示下，林碧玉副總執行長與林欣榮院長一起帶領何宗融副院長中醫部團隊，以及黃志揚副院長與心血管暨粒線體相關疾病研究中心研究團隊共同研發，並在二〇二〇年十二月初發表。

黃志揚副院長指出，在阻斷病毒棘蛋白與人體細胞接受器 (ACE2) 的結合實驗上，經多種複方、劑量，與海外的中醫藥治療配方比較後，慈濟藥包能在低劑量（六毫克）就能有效阻斷病毒結合人體細胞，其效用媲美高劑量（二十四毫克）的海外的中醫藥治療配方，藥效提升四倍；高劑量方面，慈濟藥包十二



花蓮慈院副院長何宗融（左）代表致贈淨斯本草飲濃縮液給花蓮縣衛生局，由花蓮縣縣長徐榛蔚、衛生局局長朱家祥代表收下。攝影／江家瑜



花蓮慈院院長林欣榮（左一）、主祕陳星助（右一）代表致贈淨斯本草飲濃縮液給花蓮縣醫師公會，由理事長梁忠詔（中）代表收下。攝影／江家瑜

毫克就能與三十毫克海外的中醫藥治療配方有相同的阻斷效果，藥效增強二點五倍。其中，慈濟藥包十八毫克就能超過海外化學西藥的阻斷效果，避免西藥所造成的嚴重副作用。此外，慈濟藥包能抑制新冠病毒複製時最重要的兩項酵素，3CL 蛋白酶及 RNA 依賴性 RNA 聚合酶 (RdRP) 約百分之五十的活性。

在抑制病毒穿透力的實驗上，與海外的中醫藥治療配方相比，慈濟藥包能抑制百分之七十的病毒 TMPRSS2 蛋白酶，可強力阻止病毒穿透進細胞，達到預防感染的功效；且於十二小時之，慈濟藥包就可以達到明顯抑制病毒穿透的效果。在偽新冠慢病毒感染細胞的實

驗上，慈濟藥包能抑制野生型、歐洲突變病毒 D614G、英國 B.1.1.7 突變病毒及南非突變病毒 501Y.V2 病毒百分之五十至七十的感染效果。黃志揚副院長說，日前團隊也針對野生型以及各突變病毒 D614G、B.1.1.7、501Y.V2 進行動物研究，發現本草飲能減少百分之六十至七十病毒感染小鼠上呼吸道、肺、心、腸的能力。另外，團隊更發現本草飲能降低百分之四十與憂鬱相關的蛋白 FKBP51 表現量。

何宗融副院長表示，淨斯本草飲使用艾葉、魚針草、麥門冬、魚腥草、桔梗、甘草、紫蘇葉、菊花等臺灣本土八種能清潤、散寒、宣肺化痰、利濕清熱的中



藥草，經過研究證實可阻斷新冠病毒與細胞的結合，還可降低細胞穿透力，阻斷病毒穿透細胞，是優於海外的中醫藥治療配方，而日前淨斯本草飲以藥粉型態「淨斯本草飲濃縮散」取得了衛福部外銷專用許可證。

花蓮慈院院長林欣榮表示，除了持續在臺灣藥證申請上努力外，中醫部與心血管暨粒線體相關疾病研究中心，將持續在新冠肺炎臨床照護與基礎研究的合作基礎上，努力突破預防與治療瓶頸，也期待透過外銷淨斯本草飲濃縮散，能為受疫情所苦的病人貢獻一分心力，守護更多人的健康。

### 合心共榮支援 互利互愛抗疫

細數這段時間以來的防疫作為，有賴全院所有單位合作成就。花蓮慈院因應工作降載及人力分流進行調動，自五月十四日即成立「合心共榮支援隊」，由人力資源室協助各單位同仁相互支援，至今共安排超過十個單位提供服務，全院上下一心，共同抗疫。

院長室分送淨斯本草飲濃縮液給團隊同仁，代表上人的祝福；總務室及護理部承擔花蓮慈院同仁於照顧病人後或自主健康管理者的安心住宿空間，讓一線人員及接觸者有個能放心休息的地方；醫院常住志工則輪班駐守在協力樓一樓，進行人員進出的管制服務，注意體溫量測反應。

防疫規格升級後，門診大樓大門全面實施進出人員插卡登記，病人及陪病



全院同仁不分科部，支援前線服務。圖／人力資源室提供

者需至少攜帶健保卡或身分證等身分證明才能進入醫院，由社會服務室居中協調，各行政單位配合調派人力，至大門協助引導民眾進行插卡記名的流程。人力資源室也提供同仁子女臨時托育服務，讓忙碌的醫檢師沒有後顧之憂，安心將目前已停課的孩子託付給安排好的老師照顧，陪伴孩子閱讀及完成作業。

醫務部同仁幫忙總務室清潔和整理輪椅區的使用；品管中心協助引導到檢驗醫學科抽血的民眾取號；幹細胞與精準醫療研發中心的個管師支援感控小組進行防疫相關的行政業務；骨髓中心支援醫事室業務，包括電話諮詢、預約掛號、遠距操作、篩檢通知等等；癌症醫學中心的同仁則到了戶外篩檢站，處理人員報到事務並引導民眾的篩檢流程。

除此之外，院長室設有二十四小時安心專線，讓同仁在疲憊時能有抒發的管道，由總機轉接院長室值班主管，守護同仁的心靈健康。教學部配合防疫政策，支援總務室進行每日的打餐工作；研究部實驗研究組和醫務部負責「藥來速服務」專線，接受民眾的電話預約，減少病人或家屬進入醫院領藥而被感染的風險，也降低藥師的負擔；復健技術科則協助民眾預約連續處方箋領藥。

不同部門的互助，讓各職類、各領域的同仁有機會認識其他單位的工作內容，了解可能遭遇的困難及面臨的壓力；透過跨部門的協作，臨床人員能體會後勤部隊的工作日常，行政同仁也能更深入看見第一線人員工作的樣態。無



慈濟基金會副執行長劉效成（右起）、花蓮慈濟醫院副院長王志鴻致贈創新防疫隔離罩給花蓮縣消防局局長林文瑞。圖／花蓮慈院提供

論在疫情告急時，還是往後可能遭遇的任何異動，團隊合心共榮，一同學習、精進，彼此相互成就，齊心共度難關。

## 隔離罩與打疫苗 助消防救護安全

為了加強消防救護過程中的防疫安全，五月二十七日下午，慈濟基金會與花蓮慈濟醫院致贈花蓮縣消防局一百三十組創新防疫隔離罩，期望從救護源頭開始，就能有效提升對防疫救護人員的保護。



花蓮縣陸續傳出本土病例，消防局啟動防疫專責隊，專司載送疑似案例就醫，現行防疫救護人員執勤都須穿著符合標準的防護服裝，依照防護指引提供患者適當的處置。去年疫情發展期間，為了提升對出勤救護隊員的保護，花蓮慈濟醫院急診部、教學部、總務室工務組及創新育成中心與花蓮縣消防局高級救護技術員合作，共同研發設計了一款，適合用於到院前緊急救護的防疫隔離罩。

花蓮慈院王志鴻副院長表示，消防救護隊員是緊急醫療救護中非常重要的一環，也是醫院同仁的好夥伴，每當有需要醫療救護的個案出現，往往都是消防救護隊員與急診醫護團隊，接力守護民

眾生命健康，所以，如果能從一開始就做好防疫措施，對民眾、救護隊員及醫療團隊都是很重要的保護。王副院長也特別感謝後期有耀億工業股份有限公司的投入，透過產學合作，終於製作出收納後僅比 A4 紙張大一點，可以一秒展開的防疫隔離罩。

慈濟基金會副執行長劉效成表示，證嚴上人一直很關心所有防疫人員的安危，很希望能為第一線的防疫人員盡一分心力，為此特別商請廠商優先出貨，這星期先提供三十組給花蓮縣消防局，其餘防疫罩也將分批陸續送達，讓第一線消防弟兄的安全防護裝備升級。

防疫隔離罩的應用，是提供救護人員在運送傳染性呼吸道疾病患者使用。



花蓮慈院急診部賴佩芳醫師解說如何應用防疫隔離罩。圖／花蓮慈院提供



護理師團隊準備好加速為院內同仁施打新冠疫苗。攝影／鍾懷誼

主要開發者是花蓮慈院急診部賴佩芳醫師，同時身兼救護義消副大隊長。使用防疫隔離罩除了可以落實救護及醫護團隊的自身防護，同時提供患者多一層防護，也能減少在搬運及運送過程中發生患者飛沫噴濺的風險，而且預留呼吸道與自動心肺復甦機 (LUCAS) 的空間，只需要不到一分鐘的架設，救護隊員就可以在使用防疫罩的同時，進行所有原本應該進行的救護作業。而防疫隔離罩雖然是單次使用拋棄式設計，但是採用可回收材質製作，降低對環境的負擔，為環保盡一分心力。

此外，花蓮慈院也加速為院內同仁施打新冠疫苗，六月一日的施打人次達到七百位。更在花蓮縣衛生局的協調下，接受花蓮縣消防局的請託，分批為三百多位協助防疫的消防救護人員進



花蓮慈院六月二日開始分批為三百多位協助防疫的消防救護人員進行疫苗接種。攝影／鍾懷誼

行疫苗接種，第一梯次在六月二日為一百二十三位消防救護人員完成接種，花蓮縣消防局局長林文瑞感謝花蓮縣政府、衛生局及花蓮慈院的安排，讓第一線隊員接種疫苗，提升防護力。