



關山

三月十五日

小鎮醫院醫病情 溫馨家聚慶廿一

關山慈濟醫院啟業二十一周年，在醫療法人與花蓮慈院的支持下，醫療服務從醫院深入社區及居家，深獲在地鄉親的肯定與信賴。感恩守護偏鄉的每一個角色，填補醫療空白的夜與頁，潘永謙院長期許同仁堅守崗位，一起守護生命、守護健康、守護愛，持續寫下動人

的醫病故事。

在許多人眼裡，偏鄉小院的醫療設備不及都會區，但對四十公里外才有醫院的臺東關山鎮而言，關山慈院是阿公阿嬤看顧健康的好鄰居，也是鎮上唯一不打烊的緊急救護站。

二〇二一年三月十五日，關山慈院啟業二十一年，醫療法人林俊龍執行長、章淑娟主委、吳惠莉主任、蔣昕穎高專、曾慶方高專、李淑娟組長、李青海專員、王信文助專，以及花蓮慈院吳彬安副院長、劉曉諭主任、沈芳吉主任、邱聖豪主任、張春雄組長特地南下送上感恩祝福，以及當年捐助關山慈院百萬



三月十五日關山慈院二十一周年院慶，潘永謙院長（右四）感恩慈濟家人同聚慶生。

籌建款的方瑞清大德，也蒞臨現場分享院慶喜悅。

「感恩這麼多家人，從那麼遠的地方過來給我們祝福！」潘永謙院長開場歡迎致意，也細數近年的服務成果，關山慈院雖然規模不大，但坐落於臺九線上，肩負著玉里鎮至臺東市之間的醫療重責大任。接著由血液透析室主任吳勝騰、長照室主任古花妹接續報告業務發展成果。

因為需要，我們來了！

「一開始我來這裡履行公費醫師服務的時候，常遇到肺炎或蜂窩性組織炎的洗腎患者來掛急診，他們因為東興診所（洗腎中心）沒辦法提供住院服務，必須轉院到臺東治療，但其實有時候只要打打抗生素就能出院，病人卻要這樣奔波太辛苦了！」吳勝騰醫師說，在關山透析的病人不僅面臨交通問題，往往還有經濟及多科照護的困難，「轉診」帶給病人及家屬太多的不便。於是，自己主動向東興診所提醫療合作，往後有這樣的病人，關山慈院就能夠收治住院，期間病人只要向慈院請假幾小時，一樣可以就近至東興診所洗腎。

只是合作之後，心思細膩的吳醫師也開始擔心，在短短三分鐘的轉送過程，若遇病人心律不整等突發狀況，又容易有責任歸屬的問題。加上自己的腎臟科門診，有好幾位長期追蹤的慢性腎衰竭患者，若面臨洗腎時，他們還是期望讓熟悉的醫師繼續照顧。誠情醫者心，



血液透析室吳勝騰主任道出十年來守護病人健康並逐步提升醫療品質的心路。



關山慈院長照服務在古花妹主任（左）的帶領下迅速發展，也因為有巷弄站的陪伴讓陳秀玉阿嬤漸漸走出喪夫之痛。

二〇一九年六月關山慈院血液透析室誕生，腎友的生活也產生了一些改變。例如：住在池上的吳先生不必再到臺東市的馬偕醫院洗腎，太太更不必因為要陪同先生洗腎，還得將自行經營的家庭理髮店掛上休息中的牌子。從高雄轉回家鄉透析的謝伯伯，因為有慈濟洗腎交通車的接送，太太已經有時間可以打零工了，謝伯伯現在身心恢復，幾乎每天送上自家種的水果答謝醫護人員。吳醫師說，目前已經有四十一位病人在關山慈院洗腎，預計四月，每個月的洗腎人次就可到達五〇〇人次目標值。

此外，關山慈院長照服務在古花妹主任的帶領下迅速發展，不僅讓獨居長輩的生活有所寄託，子女們也能夠更放

心在外工作打拼。八十二歲陳阿嬤獨居，因為長照巷弄站的陪伴漸漸走出喪夫之痛。慶生會當天陳阿嬤親自道謝，在開場的自我介紹裡，緊張到連住家地址都一字不漏報出來，此舉將大家都逗笑了。阿嬤以閩南語說道：「感恩慈濟，讓關山的老人很有福氣，每天都有不一樣的老師教我們上課，讓每個阿公阿嬤都很健康，很有笑容。」

在地深耕 醫療品質受信賴

另一位來致謝的是骨科病人邱婷婷，六年前因拇趾外翻疼痛，經潘永謙醫師評估後進行大腳趾矯正手術，順利擺脫打赤腳的日子。在高雄就讀大學的婷婷，上個月因車禍摔斷鎖骨請假回到



方瑞清大德捐輸善款與愛心，與慈濟共同守護鄉親健康。



慈濟技術學院護理公費生沈譽馨分享十年來在關山慈院的成長與收穫。

關山休養，期間至關山慈院骨科看診，才讓醫護人員想起當年那位小女孩。害羞的婷婷雖然請媽媽代為上臺致謝，但私下也談起拇趾外翻帶給她的困擾，她曾因為穿鞋磨腳導致紅腫不太敢穿鞋，買鞋也只能挑鞋頭較寬的款式，甚至沒辦法依照興趣參加自己喜愛的社團。手術後的這幾年沒有什麼併發症，已經能夠跑跑跳跳，甚至穿上高跟鞋也完全不會痛。

「二十一年前，上人以大愛關懷的心來這裡設立關山慈院，當時這裡的民眾都說關山很有福氣！經過這麼多年的證明，關山鎮就像『慈濟鎮』，服務項目不只是醫院的診療，還深入社區、深入居家，從預防醫學、醫療診治到臨終關懷，關山慈院都做到了！尤其最近收到陳世琦醫師送我的著作《微笑·告別》，書中讓我看到醫護人員的辛勞和對生命的尊重。在此，對大家的辛勞表示深深的感謝～」方瑞清是關山在地鄉親，當年聽說慈濟醫院要在關山成立分院，二話不說捐助了一百萬元；二十一年後，方瑞清抱持感恩的心參加關山院慶，並且再次捐贈一百萬元，與慈濟共同守護鄉親健康。

有人情味的醫院 淬煉菜鳥護理師

慶生會中，院方也頒發服務志工感謝狀表揚服務十年及二十年資深員工。今年二十年資深員工有四位：賴秋吟、孫美琪、李玉萍、陳秀華，以及十年



骨科專科護理師賴秋吟獲二十年資深員工表揚。

資深員工：沈邑穎、吳勝騰、徐慧穎、沈譽蓁、吳佩憶、賴細滿、吳宥靜共七位。於慈濟技術學院護理系畢業的沈譽蓁護理師，原只是履行公費生義務來到關山慈院服務，想不到一待就是十年。她分享了一段在病房照護時，曾因為要約束躁動不安的病人，卻反被病人用裹著石膏的腳將全身抬起的趣事。一路從病房護理師轉調以車為家的救護車特護，最後選擇留在極有挑戰性的急診室實現自己的護理價值。「十年過去了，從懵懵懂懂護理新鮮人，變成能夠獨當一面的護理師；雖然在急診與其他單位屬性不同，工作壓力也大，但慶幸的是有一群很棒的工作夥伴。感謝學姐們的教導與陪伴，讓我『做中學、學中覺、覺中悟、悟中行』，如今小菜鳥茁壯成長，已經

能為社會奉獻所學專長。」

年前中風的涂華光師兄，經過關山慈院即時轉院治療，一週後健康出院，但因為咬字還不清晰，當日由太太李金招師姊代為轉述心得。師姊說，要不是有關山慈院在這裡，讓師兄能夠就近得到治療，自己不敢想像錯過黃金治療期會是如何；經過這次事件，師姊真正體會上人堅持建院的理念，同時發願未來會更努力投入慈濟，竭盡所能為人群付出。

「受病苦的鄉親走不出來，有福的人就要走進去關懷，所以我們在座都是有福的人！」林執行長總結，醫院要永續經營，除了提供水準以上的醫療品質以及尋找資源連結外，最重要的是同仁的那分愛心，能不能為鄉親提供溫馨親切的服務才是最重要的。相信同仁在關山服務獲得的一定比付出的還多，也祝福關山慈院繼續迎向六十年、一百年，持續努力樹立偏鄉的醫療人文典範。
(文、攝影／陳慧芳)

關山慈院二十一年院慶，帶著慈濟家人的祝福持續深耕偏鄉醫療。

