



# 玉里

三月十五日

## 喜迎廿二院慶 深耕社區照亮偏鄉

玉里慈濟醫院三月十五日歡喜迎接二十二周年院慶，慈濟醫療法人林俊龍執行長、花蓮慈院吳彬安副院長等十多位的主管、同仁特地前來祝福。

資深同仁是醫院穩定發展的重要力量。服務二十年的廖秋惠門診護理師、服務十年的李晉三醫師與呂憶蓮急診護士，在院慶這天，上臺接受表揚並分享感言。

李晉三醫師還記得剛從西部來到位處偏鄉的玉里時，每次回家一趟，意即要「越過山的那一邊」，不論從搭乘臺鐵北迴還是南迴列車，都要五、六鐘頭以上的時間。而醫療資源上也深感城鄉差距之大，行醫上比較辛苦也曾出現徬徨。不過，「轉眼間十年光陰過去了，不知道從何時已經適應，到現在一切都習慣，而且心生一股使命感，期望自己能繼續為玉里慈院服務。」

花蓮慈院吳彬安副院長補充道，二〇一〇年時，他剛到嘉義縣衛福部朴子醫院接任院長，正巧遇到李晉三醫師遞離職單，當時他對李醫師說：「如果過了兩、三個月你不適應，就快點回來。」沒想到，因緣讓吳彬安副院長之



三月十五日玉里慈院迎接二十二周年院慶，慈濟醫療法人林俊龍執行長、花蓮慈院吳彬安副院長帶隊前來祝福。

後來到花蓮慈院服務，兩人竟在臺灣東部重逢，「那個時候有點內疚感，本來想說他三個月就會回來，結果一晃眼，他已經做了十年了。」

資深十年的同仁還有呂憶蓮急診護士。她從花蓮慈院轉調來玉里後，先在病房服務，因為熱愛急重症照護，便轉調到急診室，跟著資深學姊學習。十年來，從新手成為熟手，在急診護理教育訓練中不斷提升能力，也累積了許多臨床經驗，救回過生死交關的病人，「我堅持把握每一次工作能學習的機會，讓自己的護理經驗更加成熟，很開心能夠在玉里慈院工作，期許未來繼續守護南花蓮的急重症病人。」

資深二十年的廖秋惠護理師則感恩上人承接鴻德醫院，讓花蓮南區有一家慈濟醫院，方便鄉親就近得到治療照護，一方面也提供在地人工作機會，更影響了她和許多院內同仁，在工作之餘，跟著慈濟的腳步做善事。陳岩碧院長讚許廖護理師，「她剛來服務的時候是門診的護佐，不過很努力地一邊工作一邊把護理師執照考到，我非常非常佩服她，而且她是一位單親媽媽照顧四個小孩，這樣子苦過來，所有的困難對她來說都已踩在腳底下。」

長照也是醫院致力付出的區塊。玉里慈濟居家長照機構自二〇一九年成立，努力將服務延伸到社區各個角落，去年八月份，在慈濟基金會與社區轉介的因緣下，吸引到亟需協助居家打掃的個案高伯伯，玉里慈濟居家長照機構無縫接



陳岩碧院長表揚院內資深同仁。左起廖秋惠護理師、李晉三醫師、呂憶蓮急診護士。

軌順利銜接到個案。居家服務督導員周文斌說第一次進去他家時，是完全看不到地板的，因為都被垃圾掩蓋，大家花了很多精神和力氣把垃圾清掉，還搬移出好幾個已經殘破不堪的大型櫥櫃。

周督導憶及初見時，內向的高伯伯很封閉自己，由於兩人都是布農族，於是嘗試用母語進行溝通，果真順利讓高伯伯卸下心防，開始願意聊心裡的話，因而得知高伯伯年輕時上山打獵被汽油彈炸傷的意外，四肢因為傷疤皮膚緊繃讓他無法正常工作，自此過著比較辛苦的生活，高伯伯還說已經很久都沒人願意來跟他做朋友，也已經很久沒有踩過家裡的地板了。建立信任連結後，高伯伯把志工跟醫院的同仁當作家人朋友一樣，也和林玉龍師兄約定要做環保回收，藉著分類讓垃圾減量。

半年來，在居服員與慈濟志工的關懷陪伴下，他變得和以往不同，家中環境沒有再度變成垃圾山，也不再封閉自己。二十二周年院慶這天，高伯伯在居家照護組護理長謝彩琳、居家服務督導員周文斌、居服員黃芷薇的陪同下現身，分享對大家的感恩。

「我進步了，過得比以前認真。」高伯伯已經好久沒有在這麼多人面前說話，還為此練習了好幾天。他以布農族語說道：「感謝慈濟、玉里慈濟醫院，感謝院長還有同仁來幫我打掃，都非常感謝！」現在的高伯伯不再是孤單一人窩在黑暗又骯髒的住家，有志工會去關懷陪伴、居服員定期的沐浴服務、家務協助、肢體關節伸展、陪同外出就

醫等。謝彩琳護理長也感恩管理室張嘉玲主任的轉介，更把單位的居服員都找去幫忙打掃住家，同時評估高伯伯的需求，順利銜接到長照服務。

林玉龍師兄和高伯伯開玩笑地說：「你變得很漂亮吶！你今天這樣我真的認不出來，真的很帥！」說起那天要進去打掃，真沒想到垃圾如此多，有同仁一腳踩進去甚至還深到大腿的位置！他鼓勵高伯伯以後也要持之以恆照顧好自己，不再造成以前那樣的髒亂。

院內醫師也分享起醫路心情。內科賴佩幸醫師在玉里慈院服務即將滿三年，她說這裡最不一樣的地方，就是玉里慈院給她像「家」一樣的感覺，「如果在大醫院可能很難認識到其他部門的同



居家長照個案道感恩。林玉龍師兄分享與居家照護組謝彩琳護理長（左一）、居家服務周文斌督導（右一）一起合作，陪伴協助關懷戶高伯伯的過程。



年輕的賴佩幸醫師（左）、王仁甫中醫師（右）分享服務心得。

仁，但在這邊就是當你和單位同仁討論公務，談到不同部門的同仁名字時，是可以非常確切的知道是誰，並且腦海也會馬上浮現該位同仁的模樣。」彼此之間相識相照應，小小一家社區醫院有滿滿的人情味。

中醫科王仁甫醫師則分享自花蓮慈院中醫部完成訓練後，在玉里慈院深入社區衛教的成果。王醫師說剛開始服務時，每次門診都滿頭大汗的，深怕愧對這些相信他的病人，在戰戰兢兢中力求精進。目前除了每週固定的門診，在醫院健康促進單位的安排下，也深入社區向民眾鄉親進行簡單實用的衛教保健推廣，並且帶出了成效。例如有位七十幾歲的阿姨有高血脂、高血壓的病史，兩隻手莫名舉不起來，在經過一段時間的治療後，有一天突然說要感謝王醫師，就是因為原本舉不起來的手近來進步了不少。看見地方長者的需要，「所

以為了讓中醫能普及更多民眾，中醫科三位醫師都在進修，包含中醫參與長照、推廣無痛針灸跟運動刮痧推拿，現在正努力的推動居家醫療整合及中醫巡迴醫療。」

院慶上，更要感恩一群在背後默默協助的醫療志工，不只平時關懷同仁，在防疫期間更是盡力作醫院的精神後盾。黃麗雲師姊代表志工祝福：「大家都堅守在防疫第一線，我們這些懿德爸爸媽媽看在眼裡疼在心裡，辛苦的醫護與行政同仁，用心地在守護偏鄉地區，祈禱疫情早日消弭，祝福玉里慈院二十二周年院慶快樂！」而花蓮慈院吳彬安副院長與沈芳吉主任則獻聲歌曲〈謝謝你們〉、〈感恩的心〉來表達對志工們的感恩。

林俊龍執行長勉勵，三月十五日玉里慈院與關山慈院的院慶，非常殊勝的日子，帶著感恩的心來祝福玉里慈院

二十二周年慶，這裡的醫護同仁與志工長期的付出，塑造偏遠地區醫療的典範。「剛剛看到居家長照的個案分享，上人常說『苦難人走不出來，有福人要走進去，為他們拔苦予樂。』很感恩玉里慈院的同仁發揮醫療照護良能，能見苦知福、惜福再造福，經由付出得到心靈上的喜悅，了解施比受更有福，期望玉里慈院在花蓮南區繼續發光發亮。」

陳岩碧院長：「守護在偏鄉、守護生命、守護健康、守護愛，是我們最大的責任。」期許玉里慈濟醫院持續深耕在地、用愛服務偏鄉。（文、攝影／張汶毓）



林志晏副院長感恩有志工爸媽們同心守護醫院。



玉里慈院二十二周年院慶，齊心守護在地鄉親健康始終如一。