

【後線的愛】

搭上事故列車的護理長

文／廖唯晴 圖／陳美慧提供

臺北慈院陳美慧護理長，是此次太魯閣號事故列車的乘客，她以護理專業訓練累積而來的冷靜應變、慈濟人的悲心膚苦，守護自己，也安頓身邊受驚嚇旅客的心神。

清明連假的第一天，臺北慈濟醫院10B病房的陳美慧護理長一如往年地坐上前往花蓮的火車，返鄉掃墓。那時，這輛太魯閣列車上的近五百名乘客，甚至司機、助理司機員、列車長，都沒有人知道意外會在兩個小時後發生。

陳美慧坐在第一節車廂，上午九點二十八分，她感覺車子頓了頓，停了下來，而旁邊的男乘客摔了出去，被掉下來的行李打到。陳美慧關心地問起：「先生，你還好嗎？」並彎腰撿起掉落在地上的幾個用餐桌。

車子沒有繼續行駛，車門也無法開啟，她拍了張窗外景色，告知醫院的護理主管「車子好像脫軌了」，但真正的情況和嚴重度直到十分鐘後車門被打開，大家才知道。

她跟著乘客被疏散，走出車門，腳下可以踩的地面只有不到一百公分寬。大家側著身體，靠著車身往前走，許多乘客對此相當害怕，陳美慧安慰他們：「直直走，到車頭的時候左轉上去就是蘇花公路的路邊，我們到那裡等待救援。」

留在現場 溫柔安撫助就醫

救護車、消防車陸續抵達，慈濟家人的關懷電話也接連響起，在跟上人報告當前的狀況後，陳美慧便留在現場，協助安撫受到驚嚇的乘客，並及時向精舍回報最新情況。



臺北慈院陳美慧護理長是太魯閣號事故列車上的乘客。當下她跟著其他人被疏散。但腳下能踩的地面只有不到一百公分的寬度。

救難現場，要先救小孩和老人，且一輛救護車僅能載一名中傷或重傷傷患，為了爭取時間即時運送，所以每臺車會搭配三、四名輕傷乘客一同送醫。

國小五年級大的妹妹，因為驚嚇過度，什麼話都講不出來，只是嚷嚷著要找爸爸。陳美慧安撫地詢問：「爸爸剛才才跟你講話嗎？」妹妹說：「有，可是現在找不到爸爸。」陳美慧接著問：「那有其他人跟你在一起嗎？」、「有爸爸的電話嗎？」、「妳有沒有帶證件？可以借我看看妳的包包嗎？」……



找不到爸爸的小妹妹在陳美慧護理長的安撫下終於順利就醫。一旁為她包紮傷口的是花蓮慈院急診高立晟護理師。



列車上的慈濟人會合、送醫，皆無大礙。

無奈妹妹什麼都問不出來，只知道她是跟爸爸、媽媽、妹妹一起來的，但媽媽跟妹妹坐在前面，沒有見到面。

陳美慧用溫柔的語氣告訴她：「妹妹，妳受傷了，一定要先去醫院包紮，等等爸爸媽媽出來，就可以跟妳在醫院會合了。」女孩在她的安撫下，漸漸穩定情緒，坐上救護車。

旁邊是一同出遊的三個女孩，其中



隔天陳美慧護理長換上藍天白雲的制服，在事發現場協助招魂事宜，結束後與慈濟人們一同與上人視訊，聆聽開示。

一位正大聲地哭泣。原來剛才車子撞下去的瞬間，車門撞開，她被甩飛出去，幸好朋友們眼明手快，將她拉回來。與死神擦肩而過，女孩全身擦傷，情緒崩潰，陳美慧趕緊安慰道：「妳現在很安全，可以安心了，先在旁邊休息一下，等等就可以去醫院。」但驚魂未定的她卻哭喊不要去醫院，陳美慧只好請朋友協助安撫，並詢問救護人員：「這名女生的情緒很不穩定，需要朋友陪同安撫，能不能讓她們一起坐救護車？」於是，女孩在朋友的陪伴下，順利就醫。

生命中難以沉受之重 接住情緒

陳美慧分享，現場救護人員都在協助身體受傷的乘客，但心裡焦慮害怕的人也確確實實地需要被安撫、被膚慰。面對許多不想去其他醫院，堅持到慈濟就醫的傷者，陳美慧主動承擔起說明的的工作，她知道——只要救護人員多花幾秒鐘跟他們解釋，就多損失幾秒鐘的救援時間。因此她告訴這些輕傷傷者：「現在有很多中重度的傷患在花蓮慈濟醫院，需要趕快醫治，但你們放心，一定會有人安置你們的。」

一名腳受傷的原住民女士愣愣地在一旁看著列車，不上救護車，陳美慧上前關心，對方說：「我在等我先生出來，可是他已經走了……」陳美慧陪伴著她，問：「您怎麼能確定呢？」她說：「前一刻，他還在跟我講話、玩手遊，我們只買到一個位置，他讓給我坐；後來……車子撞到了，他不知道被

門還是椅子夾住，沒有燈，我們什麼都看不到，但他那時還有力氣握我的手，可是撞了第二下，他的手就鬆開了，軟下去、再也沒有回應……。」女士開始哭泣，陳美慧在一旁，作對方情緒的出口。

這輛列車共有七名慈濟人，大家隨著救援會合、送醫。午後，陳美慧護理長與慈濟醫療法人張聖原策略長一同前往精舍，向上人說明情況。

最難的安慰

隔天，換上藍天白雲的制服，陳美慧再度回到事發現場，協助招魂。走向鐵軌，原本炙熱的天氣轉陰，飄起綿綿細雨，上空烏鴉啼叫，更添幾分傷感。

「『清明時節雨紛紛，路上行人欲斷魂』的感覺是這麼深刻，當一百多個人一同嘶喊：誰誰誰你快回來，不要在這邊玩了，我們要回家了……真的很難過。」陳美慧說。

旁邊的爸爸拿著招魂幡，看著大海，在殯儀館看照片認屍時，他只認出女兒的手繪指甲，因為其他屍首還沒找到；捧著妹妹牌位的大女兒跟陳美慧分享：「妹妹最喜歡看海了，這塊地……剛好是最有名的海景。」

不知道從何安慰，陳美慧說：「我是護理人員，一直都在癌症病房送病人離開，但病房的過程都是有心理準備的；這個意外只有一瞬間，我知道您們很多話來不及說，既然妹妹喜歡這裡，因緣也在這裡，不如擲筊問問她聽到了



美慧阿長相信自己的命是上人跟所有慈濟家人護送回來的，感恩有大家給的愛。

沒。」

姊姊將兩個十元丟下去，一正一反，哭著扯出一抹微笑，說：「好啦！妳不要再玩了，我們趕快回家吧！」

一場意外，陳美慧看見至親的愛，也見證慈濟救難的高效率與行動力。回到家開啟行李箱，她發現裡面滿是佛珠、水懺演繹光碟、加入慈濟的點滴照片和福慧吊飾……，陳美慧感恩地說：「這是一個佛心師志的錦囊，我的命是上人跟所有慈濟家人護送回來的，因為裡面裝了大家給我的愛；未來，這些人可能面臨創傷症候群，或者需要哀傷輔導，希望大家能用更多的愛接力，陪伴他們走出陰霾。」