

【慈濟安心服務站】 從醫療到心靈守護 與苦難人同行

文／游繡華

火車事故發生後，除了慈濟醫療系統立即啟動救護馳援，慈濟基金會亦立即成立「0402 臺鐵太魯閣火車事故——慈濟緊急協助機制」，除主動備妥飲用水、麵包、口糧等物資外，並在接獲包括臺鐵及消防單位需求後，立即提供帳篷、隔屏、福慧床、福慧桌椅、口罩、毛毯、手套、輪椅、助行器等輔具送到北區清水隧道、南區崇德火車站。而當救援單位安置往生大體後，也有志工團隊協同助念祈往者靈安。這起令人心痛

的事故，造成四十九人往生，兩百人輕重傷。大哉悲情難以言喻，四月三日證嚴法師以慰問信表達不捨，也希望可以為亡者、傷患及家屬帶來祝福與安慰。

四月五日，花蓮慈濟醫院於市立殯儀館外的慈濟基金會服務中心成立「安心服務站」，由身心醫學科醫師、中醫師聯合幫助家屬，以及在殯儀館協助相關事宜的包括檢警方、縣府、市公所及各社團機構的人員。

安心服務站源起於花蓮縣警局花蓮分



四月五日，花蓮慈院身心醫學科林喬祥醫師（左二）、沈裕智醫師（左三）協同慈濟基金會何日生副執行長（左一）等人，與花蓮警分局長郝心誠討論如何為參與相驗工作的警務人員提供心理支持。攝影／吳亞馨

局分局長郝心誠向慈濟服務中心提出需求，因為有多位協助相驗的警察人員，陸續出現焦慮、無法入睡、惡夢連連，希望慈濟基金會可以請靜思精舍師父給予心靈上的協助。證嚴上人慈示除了宗教上的幫助，應可請花蓮慈院協助，提供更專業的諮詢與照護。

精神醫學部沈裕智主任、心理諮詢中心林喬祥主任等醫師，接下來每天中午十二點至五點半，都會輪值進站提供專業諮詢照護，過程中若有需要進一步治療的朋友，會安排轉至身心科門診就醫；另外針對警察朋友提供「自我檢查篩檢表」，可以針對有急性壓力症狀提供照護。而花蓮慈院中醫部團隊也駐點提供可以安神、提振防護力的的淨斯本草飲、痠痛貼布及相關外用藥品。當日下午由何宗融副院長、蘇三華醫師針對民眾不舒服的症狀進行舒緩診治。何副院長指出，事件發生至今，無論是家屬或工作人員，身心都容易出現疲累症狀，甚至痠痛、情緒抑鬱，耳穴貼豆可安神、鎮靜，也有助於睡眠。

蘇三華是中醫部第三年住院醫師，她分享在為刑警人員們進行看診服務時，「一把脈，每個人都是心脈跟肝脈非常的細浮，右寸（肺脈）上面的循環都非常緊繃，一問，每個人都肩頸痠痛，非常疲勞，因為他們已經在裡面三天三夜沒有出來，不是沒有睡覺，就算睡也睡不好，因為他們要在裡面幫忙做全程錄影，協助法官做存證、搬重物等作業，所以很多人已處於身體極度疲倦的狀



蘇三華中醫師為就醫民眾進行貼耳豆治療。攝影／郭啟聰



花蓮慈院中醫團隊每日輪班支援，為在市殯協助相關事宜的工作人員與家屬提供診療服務。攝影／李冠慧

態。」蘇三華運用艾灸的治療，讓他們身體補足元氣，再幫他們放鬆肩頸，做一些拔罐治療，這些波麗士大人們離開時都覺得，原本頭昏腦脹的，經中醫師診治後已有舒緩。

四月五日下午，花蓮市立殯儀館迎來最後一位大體。四月六日早上，葬儀社理事長帶了兩位負責修補遺體的禮儀師來到服務站求治，他們已在裡面留守第四天，迎完最後一位遺體後，暫時稍做休息。一樣非常疲累，雙手非常痠痛，向蘇三華醫師道出就如同「縫了十六個小時的衣服的那種感覺」。就算雙手已經疼痛不堪，但是禮儀師仍然說：「醫生，我可以不要針手嗎？因為等一下還要繼續縫。」令蘇醫師十分感動。

何宗融副院長感恩中醫師團隊的承

擔。他坦言讓蘇三華等新進的中醫師們前往支援任務，初始心裡不免有些掛礙，擔心他們會感到沉重，沒想到這些住院醫師都很願意、勇敢地说「我去我去」，同心協力圓滿了服務。「我看到他們的『信願行』，上人給我們的信念，漸漸在中醫師心中發芽了。」

慈濟基金會何日生副執行長說明，在太魯閣號事故之後，證嚴上人每分每秒都心繫著列車上的乘客，以及盡忠職守的臺鐵工作人員，是否人人平安？不僅瞬間陷入驚恐情緒，心理毫無準備，身體突然遭受撞擊，身心正承受著無常所帶來的苦痛，希望志工及醫療團隊要發揮至誠的愛，關懷傷患、家屬，參與搜救、大體相驗的警義消人員，以及每一個有需要的人。

花蓮慈院院長林欣榮（左二）、何宗融副院長（左三）及慈濟基金會副執行長何日生（左一）問候花蓮警分局長郝心誠等人，承諾會全心全力協助警察朋友的身心健康。攝影／郭啟聰



為大體修復師團隊健康建檔

太魯閣號事故大體修復團隊「76行者」，在花蓮殯儀館以二十四小時三班制，輪流修復罹難者大體。花蓮慈院醫務祕書李毅醫師及社會服務室謝侑書主任於四月八日上午九點多前往殯儀館，先後與「76行者」發言人王薇君及召集人陳修將會商，如何在醫療面幫助76團隊。

同日上午十一時三十分，因為有大體修復師在修復罹難大體過程，被大針扎傷，花蓮慈院急診室醫師和副護理長立即前往殯儀館，為傷者進行傷口處理並包紮，並施打破傷風疫苗，給抗生素投藥，並且抽血帶回由感染科進行後續追蹤。之後又有多位修復師有的被針扎傷，有的被碎骨、玻璃劃傷，急診團隊也給與妥善的醫治。

李毅醫師說明，76行者是一群默默付出愛心人士，在了解他們在修復大體工作中可能針扎受傷，經諮詢感染管理控制室組長江惠莉，建議可抽血檢驗建立健康檔案，林欣榮院長非常支持。同日下午四點，再由家醫科醫師、護理師及三位醫學檢驗師前往殯儀館，逐一為修復師團隊抽血檢驗建檔，並將陸續追蹤，結合七家慈濟醫院，共同守護他們的健康。而花蓮慈院駐點在慈濟安心服務站的身心科醫師、中醫師，亦提供最即時的照護；且待修復罹難大體的工作完成後，醫院也將規畫團體講座等輔導課程，希望能對這群愛心人士的身心有所幫助。



四月八日上午，急診團隊到服務站為遭針扎的大體修復師進行治療。攝影／李毅



四月八日下午由檢驗醫學科團隊到場為遺體修復師團隊逐一抽血建立健康檔案。攝影／李毅