



# 大量傷患啟動 完備而不用

口述／陳坤詮 花蓮慈濟醫院急診部主任



花蓮慈濟醫院急診每年演習，四月二日第一時間啟動大量傷患機制，各功能組已迅速就定位，當數臺救護車同時抵達時，急診檢傷搶救有條不紊。攝影／曾慶方

針對大量傷患演習，我們急診歷年來每年都要舉辦一次，每年都有一些目標要達成；例如二〇一六或二〇一七年，我們創新了大量傷患報到的系統，進行了資訊化，將整個醫院緊急應變系統重新規畫，把所有功能分組的任務用 QR Code 條碼顯示，來急診幫忙處置大量傷患的人，報到後刷了員工證後便被編入各個緊急應變系統的功能小組，只要掃一下條碼就可以知道自己今天的任務是什麼。

沒想到，在二〇一八年真的遇到二〇六大地震。這個經驗帶給我們很多省思，事後也針對急診現場的問題做了一些檢討與對策。二〇一九年大量傷患演習改進了掛號系統，讓病人一進來掛號，(即使沒有身分證件或個人資料)就可以立即掛號，且找到病人的真正身分後，可以把兩份病歷整合在一起，方便後續病人的辨識及後續處置的追蹤。

二〇二〇年的演習，我們強化大量傷患的動線。因為參加了國際研討會接受到一些國際學者的回饋，在大量傷患應變的動線又做了一個全新的規畫。在演習時進行測試。今年四月二日火車出軌事件時，得以運用，讓急救機制更有效率。

時間回到四月二日當天早上十點。接到東區 EOC(衛福部緊急醫療應變中心)的電話，通知我臺鐵發生火車出軌的意外事件，已有人員及救護車前往進行救護。到達急診第一件事，由於是創傷的事件，我連絡急診的休假人員，所有住院醫師及主治醫師，能夠出來幫忙的都先出來幫忙；第二件事，我連絡創傷中心王健興主任，他允諾可以把加護病房床位及開刀房床位先預留下來。接著連絡院長、副院長說明情況。院長很快趕到現場。

院長還沒來之前，我是指揮官。胡勝



左圖：急診部陳坤詮主任(左二)外罩指揮官背心，率先在急診待命指揮全局；把外罩背心移交林欣榮院長(左一)擔任指揮官後，陳主任即恢復執行官，穿著緊急醫療組組長背心執行任務。攝影／陳安俞



攝影／楊國濱

川教授教我穿兩件背心，第一件背心在裡面，是執行官，就是幫忙醫療處置及協調溝通的角色，第二件背心就是指揮官，等院長一到場，我就馬上把指揮官的背心穿到院長身上，讓院長帶領我們面對此次大量傷患的處置。

動線的改變是；病人從急診大廳進來，輕傷病人在大廳，中傷病人直接推到診間，重傷病人就推到急救室；接著帶病人照完X光後，走外圍走廊，可以出院時經過診療室，有一位醫師專責在那邊匯整所有病情傷情，做最後出院決策；原則就是不希望病人在入院或出院的過程，動線不斷的交叉，會讓我們辨識病人有困難，搞不清楚病人是看過或沒看過。

後來，輕傷病人先到院。到院病人都有先包紮，這就是林昀寬醫師他們在事故現場設置醫療站的原因，先為病人做初步處置。我們發現外傷病人真的很

多，我需要一個專責處理傷口問題的人，剛好發現張家銘醫師在場，便要求他守在縫合室裡面；只要有傷口來，他就縫，果然增加處置外傷的速度，加快所有病人的處置時間，減少等待。

然後中傷、重傷病人持續到院。感恩重傷由王健興主任領導的 trauma team (外傷中心) 團隊，對病人做處置；中傷推進急診診間後，不斷有一些醫師來增援，協助處理病人；最後，看到診間整個都滿起來，外面還不斷有病人要送進來。我跟院長報告，決定協調床位；有一個整合醫學科的後送病房，後送病房的醫師有外科也有內科醫師，這病房看起來是我們最好的選擇。陳冠斌主任也很阿沙力的答應我沒有問題。

因此我們在急診室，只要有一些腦部外傷的，全部收給陳冠斌主任，只要一些骨折的，全部收給張家銘主治醫師；在兩位的協力之下，讓我們快速在急診處理完，穩定病人後就馬上送到病房住院。這是很好的合作模式。

大量傷患的處置，除了要急診醫護平日不間斷的演練和改善處置流程，還需要很多科、很多醫護在事件當下配合急診單位的指揮有條不紊的進行救治，更要整個醫院的資源不斷的投入才能把傷患傷情以及家屬的不安穩定下來；有時是住院醫師拿著手機照光、主治醫師趕快縫合傷口；有時是在床邊就開始縫合，有些是麻煩護理同仁趕快清洗、包紮；最後要出院時需要醫師最後檢視，連小兒科朱紹盈醫師都跳下來幫忙，對所有病歷做一次檢視，確定沒有問題，



檢傷分類接救護車的同時，第一時間處理重傷患者。攝影／楊國濱



傷患一到院，檢傷分類為輕傷，貼上綠色編碼標示。攝影／楊國濱



中傷區，張家銘醫師負責傷口縫合，加快處置速度，其他人也同步處理其他外傷。攝影／陳安俞



輕、中、重傷區清楚劃分，各有空間搶救，動線分明不互相干擾。圖為重傷區搶救中。攝影／陳安俞



葉光庭醫師負責處理傷口，旁邊同仁幫忙用手機照明。(本圖經變色處理)攝影／陳安俞

才讓病人出院。

在所有人一番忙碌後，跟衛生局連絡，被告知接下來應該不會有很多病人，所以解編了大量傷患。

總的來說，要感恩醫院各位鈞長及同仁合和互協，才能完美處置這次大量傷患事件。(整理／黃秋惠，二〇二一年四月七日靜思精舍溫馨座談)