

## 臺灣 臺中市

### 前進護理之家 照顧臥床住民口腔

2020.10.11

文／洪玉鳳、張翠芬 攝影／陳美杏

「阿伯，忍耐一下，很快就好哦！拍謝，乎恁袂爽快（閩南語：不好意思，讓您不舒服）……」陳偉宗醫師一邊小心翼翼地為住民洗牙，一邊親切輕聲地安撫患者。

中區慈濟人醫會邀集了多位牙科醫師、牙醫助理、護理師以及大甲區的志

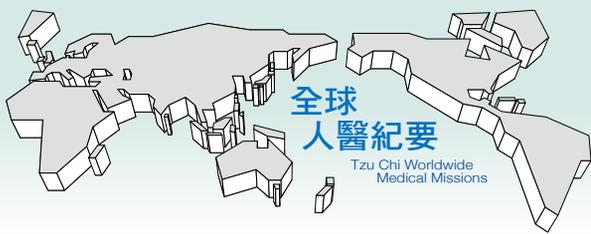
工，總計約一百二十位的牙科團隊，於十月十一日首度來到康禎護理之家，為一百零四位住民進行牙科義診服務。

此行義診的幕後功臣，就是行動洗牙機研發團隊。來自基隆、臺南、高雄、臺北的後勤志工，一大早便齊聚到康禎護理之家，窗口吳啟明師兄來自於臺北，帶著管線組十人團隊，為了病人的牙齒健康，進駐洗牙器具的裝備，並動用大批人力，研發出一支更纖細、更好用的洗牙筆，讓患者洗牙時，能更舒服。

另外還有樣似007手提箱的洗牙機，



十月十一日，中區慈濟人醫會牙科團隊首度來到康禎護理之家，為一百零四位住民進行洗牙義診。



結構不但精巧易攜帶，箱內收納有各式各樣的零件管線，更方便國際義診使用。而團隊成員機動性高，默契佳，是最佳後援，不論維修、測試、機器調整，每一次的海內外義診都能夠迅速、便利輕巧的移動和架設，對於不便外出看牙醫的居民來說，因此得到了最貼心舒服的診療品質。

其中來自基隆的志工黃益仁，已經八十一歲了，具備工業機械、水電、電機的背景，從研發機器到現場作業、檢修，都不遺餘力，謙稱自己就是愛玩、愛做，一點都不居功的他，默默地和來自各地的研發維修團隊志工，為洗牙機擔任守護的工作。

### 前置規畫慎重 因付出而成長

蘇瑋苓護理師擔任此次活動規畫的窗口，之前和牙醫團隊，曾在彰化有過一場養老院義診的經驗，此次為了承擔康禎護理之家的義診任務，於事前便來就動線場勘兩次，並與團隊進行溝通、支援、預估人力、器械等等，做最好的準備。

她表示，每位接受義診的居民，都要有家屬同意書，並經過內科醫師評估後，才能進行診療。為重症區臥床者洗牙則是一大考驗，藉著默契與共識，一行人才能完成善舉。「感恩院方給我們付出成長的機會。這一年多來，牙科團隊的努力學習，於今看到了成果，真是『菩薩所緣，緣苦眾生』，無所求付出。感動、感恩牙科管線團隊師兄們總是走



管線組志工合作無間，來自臺南的林金安師兄（右）與來自基隆的黃益仁師兄，在開診前一起組裝行動洗牙裝備。攝影／李弘文



承擔義診窗口的蘇瑋苓護理師（中）完備規畫並促進團隊合作中的協調溝通。攝影／李弘文

在最前面做到最後面，再次誠摯感恩大家！」

志工張翠芬首次參加義診服務，帶著歡喜心來學習，讓她印象深刻的是，體諒長者對洗牙的不安，在一旁的大醫王，放下身段跟長輩互動轉移其注意力，在旁安撫陪伴的志工，也發揮良能軟語安撫，讓洗牙過程順利。醫師的態度、與志工間的合作無間，都讓她有了不同的認知。

「在重症區為臥床者洗牙，動員大醫王、護理師、安撫陪伴及推床的志工六位，也讓我體會到健康與見苦知福，我想在進行義診前的共知共識，和團隊的默契是很重要的，感恩大醫王、人醫會和眾多志工共同圓滿這場服務，最感恩的是養護中心的長者，讓我們有付出的機會。」

場地布置好，分配好工作，時間到，醫師開始依序為住民們開始洗牙。從肢體動作看得出來，要被洗牙的住民相當緊張，擔任安撫志工的蔡韻婷牽著病人的手從旁安撫：「會有點痛，要忍耐一下，請醫生對您輕一點、溫柔一點喔！再忍一下很快就好了！洗好牙會更潔白更帥！」

義診團隊不僅要久站也要一直彎著腰，志工們看大家忙到不可開交，急忙去為醫師、護理師們補充水杯裡的水，並叮嚀夥伴要記得喝點水！

任職於彰化基督教醫院牙科的劉書呈醫師，是一位秀氣的女醫師，服務年資三年，自稱還是位菜鳥醫師，但是愛心



劉書呈醫師（右）感恩能與人醫團隊同心付出。

不落人後，她說看到人醫會的動員以及慈濟志工的付出精神，都是讓她很感動的，只要有機會、有時間，會盡量參加義診活動，今天雖然是在行動洗牙機，但卻讓她覺得一切都很流暢、順手，很感恩大家的各方配合。

康禎護理之家林小娟院長感恩表示，院內住民有百分之三十是低收入戶，能進入的資源有限，「非常感謝慈濟志工們，愛心滿滿，提供定期洗牙的機會給行動不便的長輩們，非常感謝陳偉宗醫師、人醫會及大甲合心們的安排與協助，致上十二萬分的謝意，康禎有您們支持真好！」

一場義診活動，結合了人力、物力，醫師們捲起袖子同心協力，共同來成就，不但為護理之家的長者做好口腔的保健，也讓環境衛生更加健康，更是圓了行動不便的長輩們看牙醫的願，讓大夥都感受到能做就是福的快樂！