使命傳承 小游





春耕、夏耘、秋收、冬藏。時光荏苒,好快一年又過了,筆者在這裡先向大家 拜個晚年:「祝福大家,龍年平安吉祥、福慧雙修!」

臺北慈院啟業已進入第七年,一路以來,在志工菩薩與懿德爸媽用愛陪伴,用 心呵護灌溉之下,臺北慈院這株幼苗已經漸漸茁壯!

筆者回到慈濟後,鼓勵各階主管努力培養年輕的醫護人才,讓上人念茲在茲的 「傳承」,能在慈院發揚光大。本刊封面故事主角——夏毅然主任與許博智醫師, 就是師徒傳承的典範,徒弟當先鋒,師父興建設。

在功利導向的今天,臺灣領有口腔外科醫師執照的醫師,只有區區的三百一十 餘位。許多牙醫師畢業後,寧願選報酬高糾紛少的傳統牙科領域。尤其,像口腔 外科這種高風險的科別,付出和報酬不成比例,只有使命感強烈的年輕醫師才會 投入。

臺北慈院口腔顎顏面中心於二〇一一年二月,經由「徒弟」許博智醫師在中間 的穿針引線,很幸運能禮聘許醫師的恩師——臺灣口腔顎顏面的權威級教授夏毅 然主任。夏主任加入後,擴大服務了北臺灣許多咬合不正、顏面傷殘的傷患,也 讓臺北慈院的口腔外科,成為大臺北南區的翹楚。

夏主任與許醫師對生命的尊重,對病人的視病猶親,以及對工作的熱忱,讓 他們忘記了身體上的勞累。已經五十餘歲的夏主任常自嘲自己是「住院」醫生, 也就是「住在醫院的醫生啦」!許醫師年輕體力好,目前急診送進來有臉部重 大外傷的病患,幾乎都急呼許醫師到院救治,而許醫師就像「7-11」一樣隨時 待命。

在夏主任身上,我們看到了上一代醫師的專注與執著;而在許醫師身上,我們 看到了年輕一代積極的使命感。我們期望口腔外科在兩位醫師的合和互協下,今 年能完成臺北慈院口腔顎顏面外科的專科訓練醫院,將夏主任長達三十年的口腔 外科基礎與專長,有系統的傳承到慈濟醫療體系,培育更多有心醫師,造福更多 的病患。

其實,筆者在臺北慈院工作,最幸福的就是每天都能見證許多動人的真實故事。 像泌尿科主任謝政興以自己的身體當活教材,讓總醫師林佳達替他開刀做疝氣修 補手術,這對許多大醫王來說,是不可思議的事,很多醫師私下詢問:「怎麼不 找其他主治醫師動刀?而讓一位還在學習中的總醫師動刀?」外界的狐疑,都抵 不過謝政興主任的一句話:「我相信我的學生,他的一刀一針一線都是我教的。」 因為無私,因為傳承,因為信任,讓慈院裡很多主任級的頂尖獨門功夫,可以源 遠流長,在慈院裡世代相傳!

送走了過去,我們大步的迎向一百零一年,這一年也將是臺北慈院全面醫療品質提升的「元年」。一百年十一月一日我們成立了「醫療品質中心」,有計畫的監測院內各種醫療品質是否持續精進,我們期望在既有的基礎上,臺北慈院的醫療品質能夠進步到一百分,各項品質也樣樣做到第一。

展望未來,在現有的架構上,我們期望在急重症、癌症,以及婦女疾病的治療與照護方面,提供更精緻與優質的服務,讓臺北慈院成為民眾病痛以及災害發生時,腦海中第一個想到要緊急後送的醫院。我們在這條路上正慢慢築底前進,去年慈院的住院病人滿意度達到百分之九十點八六,我相信慈院同仁還可以做的更好,尤其在醫品中心全面的啟動監測下,未來期望病人滿意度提升到百分之九十五以上。

對於上人的慈示,醫療志業體一直謹記在心。除了深耕醫療人文,推動全面素 食外,慈院有計畫的敦親睦鄰、愛灑社區,在新店周邊的大企業推動素食,宣導「節 能減碳、護生愛地球」的觀念。今年我們將與人醫會密切合作,深入附近的孤兒 院、教養院,與養老院進行義診與關懷。其實,透過見苦知福來啟發同仁的慈悲心, 會讓同仁對「尊重生命」有更多的體會。

筆者回來慈院,到三月一日就滿整整四年。這四年,我感受到臺北慈院明顯的 改變,特別是慈濟人文的落實與推動,在醫院有普及化的趨勢。臺北慈院同仁對 於慈濟精神從認同到實踐,甚至永生承諾、身體力行追隨上人,醫院已受證的慈 誠及委員達二百三十八位。

這幾年看到愈來愈多的年輕面孔主動加入培訓行列,我的心裡非常感動,期望 慈濟的種子能撒入更多年輕世代同仁的心中,萌芽成長與茁壯,讓我們一起來用 愛灌溉、守護大臺北南區這株予樂拔苦的菩提樹。◆