

醫者初懷 幸福使命

◆文／陳子勇 臺中慈濟醫院院長



臺中慈濟醫院是一間被愛滿滿包圍的醫院。與其他慈濟院區一樣，臺中慈院是在證嚴上人與全球慈濟人的祝福聲中，用十方大愛寸寸分分蓋起來的，院區內的每個角落都充滿了大眾的期待——期待臺中慈院是備有完善醫療設施，讓愛的人文關懷能真正具體實現的地方。而來到慈濟醫院工作的同仁都願摒除原有習氣，回歸發心學醫的最初情懷；而這分回歸原點的心情，就是要幫助病人擺脫病苦，獲得健康快樂。

二〇〇七年啟業以來，在臺中慈院的醫護同仁與志工的共同努力下，獲得許多輝煌的成績。啟業後一百一十四天我們就通過了「新制醫院評鑑」，以「優等」評比成為區域教學醫院。爾後更是逐年締造佳績。

真心感恩各界對臺中慈院的肯定。二〇〇八年，獲得衛生署「中醫醫療機構評選優等」的殊榮；二〇〇九年領先研發「自助繳費櫃員機」，大幅縮短民眾批價繳費的時間與醫院人力管銷；二〇一〇年以全臺灣第一的滿分成績，榮獲國民健康局「母嬰親善醫療院所認證特優」，並再次獲得「新制醫院評鑑優等」；二〇一一年在健康促進推動上，分別獲得「員工健康減重優等獎」、「活躍老化第一名」及「戒菸服務金獎」等殊榮。

二〇一一年八月新醫療大樓的啟用，肩頭責任更形重大，期許軟硬體完整到位，嘉惠病患、服務民眾。全院同仁一直秉持著上人賦予我們的信念及責任。臺中慈濟醫院，除了是一間看病的醫院之外，也是看心的醫院。

臺中慈院將近五年來非常積極努力的走入社區醫療，而實施成果也有豐碩收穫。其成果如下：

遍灑健康種子

社區健康講座與諮詢從啟業迄今不停歇，迄今超過四百場，服務超過五萬人次，參與成員包括醫師、護理、營養、復健、藥師等醫事人員及行政團隊成員，最大的特色是結合志工共同推動，以最少的人力做最多的服務。

滿足社區需求

依據社區健康評估結果，以團隊服務模式，提供專業深度化服務，包含篩檢、異常個案管理、開辦樂活（代謝症候群健康促進專班）、戒菸班、戒檳榔班等。相關成效優異，每年社區民眾滿意度都超過九成以上。

照顧弱勢族群

每年超過五、六十場場次的社區健康推廣活動，如兒童發展評估、居家護理；或結合國際慈濟人醫會臺灣中區醫護志工到新社、南庄、卓蘭及南投等地義診；或參與社區感恩戶居家往診等，因為同仁的付出，讓弱勢者感受溫暖與希望。

此外同仁亦爭相參與慈善志業所舉辦的海內外義診發放活動，雖然有形量化的成效有限，但同仁能在參與過程中體會見苦知福，感恩自己所擁有的幸福，心靈收穫無價，真正能體會上人推展醫療志業，希望藉有形來淨化無形的用意。

結合基層醫療

身為社區醫療群的合作醫院，臺中慈院與基層診所合作，開放共同照護門診及教育訓練等機會，期望建立以病人為中心的醫療觀念，以提供適切、連續性醫療照護，提升醫療服務品質。

社區醫療未來努力的方向，希望能更緊密地結合志工體系的資源，將四大志業、八大法印深耕於大中部地區。

現代人生活步調快、壓力大，除了目前積極進行的癌症及慢性病防治外，未來在心靈健康促進上將更加努力。社區經營需要長期扎根，而臺中慈院屬於新成立的機構，社區對於醫院的資源相對陌生。除原有的服務外，也將帶領全體同仁更積極的走入每個角落，開發更多的專案及議題，提供更深度的服務及研究。

慈濟醫療志業的終極目標是「利他」，不摻雜任何私心，予人純粹的感動，因它是來自人人一念單純愛心所架構而成的，集合眾人之力，成就跨越國界、沒有分別心的醫療志業，所以參與其中的同仁及師兄姊，秉持佛心師志，都相信著自己不過是盡力完成本分事。

在此非常感恩志工師兄師姊長期對臺中慈院的護持與付出。期望臺中慈院同仁們能夠愛上所愛之的志工菩薩們，給予健康關懷，提供最新的健康資訊及服務訊息，讓大家可以照顧自己及家人外，也有更多的機會推薦給需要的人。

期待全院同仁合心、耐心、步步踏實，用愛與關懷打造臺中慈院的未來，架構一間有著溫馨醫病情、醫學中心等級的醫院。「靜思勤行道，慈濟人間路」，期許大家一同秉持著醫者的使命與幸福，根植新田，美善心田。🌱