

■ 特別報導二

模擬救護 合歡行

花蓮縣高山偏遠地區救護演習

文／魏瑋廷、游繡華



「救命啊！好痛喔！救命啊！」二〇一一年十二月十五日上午，在海拔三千公尺高的合歡山管理站前小風口山谷傳來一聲聲的哀號，等候救援的傷患，在濕冷的草叢中動彈不得。原來是行政院衛生署東區緊急醫療應變中心 (EOC, Emergency Operations Center) 在這裡舉辦「花蓮縣一百年度高山偏遠地區救護演習」，模擬有兩輛中型巴士因煞車失靈發生追撞事故，翻落在約一百公尺深的山谷，有二十多名傷患在寒雨中等待救援。

高山救援步步難 應變訓練很重要

二〇一一年四月底，嘉義縣阿里山森林遊樂區發生小火車遭大樹擊中翻覆，造成五死一百一十七人輕重傷；五月七日，花蓮縣臺十四甲線大禹嶺路

段發生中型巴士行經彎路時不慎翻覆，造成二十三人受傷就醫。這些事故發生後，因為位處偏遠山區，政府制式的緊急醫療救護系統鞭長莫及，甚至受天候變化影響，使得救援工作更加艱難，不僅說明落實高山偏遠地區緊急醫療救護 (EMS, Emergency Medical Services) 的需求，更顯各區緊急應變中心平日即應做好緊急應變準備的重要性。

花蓮慈濟醫學中心承接衛生署東區緊急醫療應變中心業務六年來，三年前因天候、交通等因素，曾在太魯閣國家管理處臺地模擬合歡山小風口發生交通事故的大量傷患演習。然而，近幾年來，高山偏遠地區事故不斷，而花東地區地形狹長，有太魯閣、玉山兩座國家公園以及東部海岸、花東縱谷兩處國家風景區，是國際級的觀光勝地，緊急醫



二〇一一年十二月十五日二十一位慈濟志工躺在海拔三千公尺高的濕冷草地上扮演傷患。攝影 / 游繡華

療救護系統更形重要，特別是在高山偏遠地區，如何建立鄰近居民、機關人員在第一線搶救生命的技能與模式，以及因交通不便需啟動空中救護等應變概念，在在都需要演練累積經驗與不斷的檢討改進。

寒冬高山雨難測 救護演習變化多

不過，這次的演習並沒有計畫中的平順，EOC 與籌畫演習的急診團隊為確保演習風險管理，自九月起即多次召開協調會，讓參演人員熟悉緊急應變及通報流程，前往合歡山小風口會勘場地，希望在十二月寒冬來臨之前舉辦演習，怎料連日大雨從十一月初下到中旬，原訂十一月十八日的高山偏遠地區實地演練在安全考量下喊停。還好十一月下旬，天候逐漸趨穩，演習日期改在十二月十五日。參演人員更在十四日下午預演與檢討，熟悉地勢，適應高山環境，同時也因冷氣團報到做了最壞的打算，就是次日若遇大雨或降雪，改在合歡山莊以桌上演習備案。

參加演習的一百三十位人員，在十四日上午清晨出發，約上午十點陸續抵達合歡山管理站集合。滂沱的大雨加上高山低溫，幾近凍結的濕冷天氣，令人不免擔心十五日的演習能否順利進行。況且劇情設定來自臺東、花蓮、臺北，扮演標準化傷患的二十一位慈濟志工，需要在各救援單位抵達之前，設法穿越山谷間的雜樹

及箭竹叢林，在模擬巴士翻落地點的山谷斜坡就定位。要挑戰惡劣的天候演習，讓企畫團隊很煎熬。

風雨中預演 志工情動人心

眼看預演時間就快到了，合歡山上卻還是風雨交加，凜冽的寒風刺骨；原先設定好的直升機空中救援，也因碰巧當天在高雄執行山難搜救任務；於是，在確定直升機無法參與演習後，演習企畫團隊決定調整劇本；也就是說，直升機無法參與緊急救援，重傷傷患可能因等待救援時間過長而死亡，只是考量到志工會不會忌諱演出死亡角色，沒想到他們完全沒多想就一句「沒問題的，你們（主辦單位）怎麼說，我們就怎麼配合！」這也讓企畫團隊放下心裡的大石頭。

下午一點多，天空好不容易透出了一絲微微的陽光，參演人員隨即把握時間展開預演，只是順利的度過二十



花蓮縣消防人員與救難人員綁鋼索固定，準備讓能行走的人拉著鋼索回到路上。攝影／游繡華



在高山上站著都冷，傷患志工躺著不亂動，敬業態度搏得所有演習參與者的讚嘆。攝影／魏瑋廷

分鐘後，寒風大雨再次席捲合歡山，躺在濕冷草地上的志工，即使身上穿著輕便的雨衣，卻完全發揮不了禦寒作用。

回想起預演時的雨勢與低溫，急診部副護理長涂炳旭說，因為負責聯絡工作，他的雙手長時間保持接無線電的動作，雨水從袖口滲進雨衣，堆積在手肘彎處，只要手一伸直，積水隨即嘩啦嘩啦的流出。負責在山谷區記錄搶救歷程的大愛電視臺攝影記者蘇國志也說，即使穿了兩件兩截式的雨衣，身體仍然全濕。由此可見只有穿一件輕便雨衣，又都是上了年紀的的師兄，扮演傷患的處境是多麼艱難，涂炳旭說：「當時氣溫七度，在濕冷風吹的環境下，估計當時志工師兄們的體感溫度只有零度左右！」預演結束後，企畫團隊也做好心理建設，準備接受參演人員的責難。怎料身上戴

著受傷假皮、溼透的志工師兄，爬上停車場後的第一句話卻是：「你剛剛在演什麼，不是演死人嗎？怎麼死了還會叫啊！」你一言、我一語的互相吐槽，氣氛和樂。「他們完全沒有抱怨，也沒有壞臉色，能夠有這麼一群配合度超高的志工，真的讓我們很感動。」涂炳旭說。

在合歡山管理站帳棚下，花蓮慈院急診室志工陳祝女師姊及 EOC 的同仁也熬煮了熱呼呼的薑湯跟米粉湯，準備為這群參演人員驅寒。這一口暖湯下肚，受凍的身體立即回溫，寒意也去了一半。儘管在預演當天就遇到寒天凍地，但包括當地太管處合歡管理站、合歡派出所、合歡森林遊樂區等單位，以及來自花蓮縣、南投縣、臺中市三地兩地的醫療、警、消、軍等機關及紅十字會等近一百三十位地人員，沒有一絲埋怨，也沒有人退出演出，預演檢討也在一片感恩聲中告一段落。



山勢地形加深了救難的難度。圖為陸軍奮力將傷患從山谷運送到平地。攝影／魏瑋廷

準備充足默契佳 演練迅速又確實

十五日一早，衛生署簡任技正劉明勳、花蓮縣衛生局局長徐祥明、中區緊急醫療應變中心執行長王立敏、陸軍航特部特戰訓練中心指揮官陳清墉、南投縣政府消防局科員洪子文與陳世賢、花蓮縣衛生局長徐祥明、花蓮縣警察局楊清雄組長、花蓮國軍總醫院醫療部主任呂昭林、門諾醫院醫療部課長石耀璋、以及合歡山森林遊樂區經理謝森顯與胡勝川主任等近三十人在十點抵達合歡山管理站。

即使寒風冷冽、細雨紛飛，參演人員已準時就定位，站在公路這頭即可看到畫在帆布上的「平面巴士」翻覆在小風口的山谷，二十一位傷患散落一地，因為受傷的位置與輕重不同，有的人躺著，有的人坐著，哀號遍野，忍著傷痛，在寒風颼颼中，發出求救聲。幸好，距離事故地點最近的合歡山管理站接獲消防局勤務中心通報後，立即啟動災害緊急應變機制，「花蓮縣一百年度高山偏遠地區救護演習」也正式開始。

合歡山管理站人員一方面派人前往事故地點了解實況回報，並有人負責通知鄰近的派出所、合歡小隊、陸軍航特部特戰訓練中心、合歡山莊等派人支援。來自花蓮縣、南投縣、臺中市三地兩地的醫療、警、消、軍等機關及紅十字會等搜救隊伍也依序演練，透過各種裝備，一方面引導輕傷患徐行上山，一方



高山急難發生時，警、消、軍、醫護各專業人員齊心搶救，與時間賽跑。攝影／魏瑋廷

面協助搬運無法動彈的傷患離開山谷。

正式演習順利地在四十分鐘後結束，在檢討會中，兼任 EOC 執行長的花蓮慈院急診部胡勝川主任頒贈感謝狀給花蓮縣衛生局、消防局、警察局，南投縣政府警察局、消防局、衛生局，以及臺中市政府衛生局、農委會林務局東勢林區管理處、太魯閣國家公園管理處、太魯閣警察隊、花蓮慈濟醫院、國軍花蓮總醫院、門諾醫院、花蓮醫院、陸軍航特部特戰訓練中心及紅十字會花蓮縣支會及慈濟基金會等單位。

劉明勳技正表示，演習過程可以看到各單位準備充分、熟練的搜救技巧，以及團隊默契，但可想而知的是災難一旦發生，所需耗費的搜救人力及時間將更多、更長，因此衛生署將全力推動「好撒瑪利亞人法案」（Good Samaritan Law），這是讓提供傷者、病人協助的自願救助人免除責任的法律，使人做好事時沒有後顧之憂，不用擔心因過失造

成傷亡而遭到追究，從而鼓勵旁觀者對傷、病人士施以幫助，同時提升合歡山等高山偏遠地區的旅遊安全。

自助式緊急急難醫療 提升高山旅遊安全

胡主任強調，這是 EOC 成立以來第二次舉辦高山偏遠地區救護演習，演習第一階段目標，主要是展現制式救災救護單位未到達前，結合事故地點鄰近的公務單位及當地現有資源，發揮自救救人精神，搶時間救援，強調高山偏遠地區發展自助式 EMS 的重要性。第二階段則是透過演習加強消防、衛生、警政體系跨縣市救災資源整合，檢視制式 EMS 運用在高山偏遠地區緊急醫療救護應變的可行性。第三階段的後續支援單位抵達，完成災害現場事件指揮系統建立，讓所有防救災單位熟悉高山偏遠地區緊急醫療救護應變運作模式。

這次的演習也考驗 EOC 團隊的應變



演習模擬大量傷患的分組處置，考驗所有單位的默契配合與救難專業。攝影 / 魏瑋廷



在演習結束後，東區緊急醫療應變中心執行長胡勝川（左）感恩全體參加演習者，尤其是慈濟志工的配合演出。攝影 / 魏瑋廷

能力，從十一月十六日，預演前一天晚上，接獲演習延期的指示開始，到十二月演習結束，因為高山天候難測，又遇寒冬冷氣團一波接一波，企畫團隊除了祈求演習順利，對於可能接踵而來的變化球，也隨時保持最高警覺態度應變。EOC 研究助理張錦全說，同仁互相補位的默契，不僅迅速的在一夜間以簡訊、電話通知二十二個單位、一百多人，告知演習延期的消息；待十二月演習時間確定後，夥伴們將一百七十多本演習手冊，一本一本、一頁一頁的貼上更改日期、名單，雖然整個辦公室亂七八糟，但內心的感動卻是無法言喻的。

有整個演習企畫團隊、每一位參演夥伴，才能成就這次在合歡山小風口的高山偏遠地區救護演習。所有相關單位透過演習累積了應變能力，高山偏遠地區的緊急急難醫療有了堅實的依靠。

山巔寒雨中 見慈濟志工默默付出

文／徐祥明 花蓮縣衛生局局長

來自政府與民間十餘單位，上週齊集合歡山小風口，舉行「高山偏遠地區救護演習」。當天氣候條件惡劣，專業醫療及救難人員強忍冬季合歡山頂酷寒，冒著攝氏三度低溫，在淒風寒雨裡登高山下深谷，展現極具效率的團隊運作，於艱困地形中，依序逐項完成演習指定任務。

筆者於現場目睹演習全程，心中深受感動。翌日翻閱媒體相關新聞報導，見各參演單位名稱悉數登載報端，卻漏列了這場演習中默默擔當大任的慈濟志工群。

事實上這場高山偏遠地區救護演習，係模擬二輛中型巴士因煞車失靈發生追撞事故，翻落深度約一百公尺的山谷，造成二十一人傷亡。負責飾演這二十一位傷亡者，便是慈濟志工群。他們必須在各救援單位抵達之前，便要設法穿越山谷間的雜樹及箭竹叢林，提早到達各預定的山谷斜坡，飾演身軀橫陳散落於

山谷間的傷亡乘客。

演習當時，合歡山上風雨交加，刺骨的冷風從山巔谷底席捲而來，陣陣寒氣穿皮透肉鑽進骨縫。筆者見到參演的慈濟志工們強忍冷冽山風，躺在溼滑泥濘的谷間草地上，被陣陣冰冷的雨水持續澆淋。當大夥兒等到救援隊伍抵達後，慈濟志工們尚須被扛或抬至山谷上方道路，於演習過程中，志工們確實經歷百般折騰。

掌控這場演習的主角，雖然是所有負責救援與醫療任務的工作人員。慈濟志工們在救護過程中，似乎是最靜態的一群參演者。然而筆者深知，在這場演習序列中，最早抵達演練地點，以及最晚離開崖下危谷，承受惡劣天候折磨最久的參演人員，正是其中最不可或缺的慈濟志工群。對於勞苦功高的慈濟志工們，筆者要特別在此表達最崇高的敬意與謝意。

長期以來，慈濟志工在全球各地，始



一百多個來自各單位的人聚集在寒風刺骨的山裡演習，就為萬一急難發生時能搶救生命。圖為演習前相關單位主管合影，右三為徐祥明局長。攝影／魏瑋廷

終扮演著既低調卻又最重要的角色。眾人或許未能逐一認識每位慈濟志工的姓名，但是你我無不心知肚明，臺灣及世界各地因為有了慈濟志工，苦難的人們得到溫馨膚慰，人間因此增添更多愛與溫暖。

地球上雖然時有天災地變，我們的社會裡也充斥著各類衝突及犯罪事件，但慈濟志工們為人類帶來了一股向上與向善的清流，讓我們對人性光明面更具信心。環顧全臺各地，慈濟志工們的身影幾乎是無所不在。我們除了在各類緊急救難現場看到他們的身影，在全臺六家慈濟醫院中，總能看到志工們穿梭病房關懷患者與家屬。此外在臺灣各地慈濟環保回收站裡，更有許許多慈濟志工們夜以繼日默默地進行垃圾分類工作。

環保回收工作單調繁瑣，且大量耗費人力，卻能幫助臺灣少砍數以百萬棵二十年以上的成樹，讓臺灣少蓋了許多座垃圾焚化爐，甚至將垃圾變黃金，運

用垃圾資源回收基金支持許多公益。

慈濟志工們的貢獻尚不僅止於此，甚至往生的慈濟志工也能捐出大體，供醫學院的學生們學習解剖。筆者知悉有位癌末的慈濟志工，他在往生之前，將慈濟醫院的癌末安寧病房當成了教室，他字字鏗鏘有力地告訴醫學院學生「寧可讓你們在我身上畫錯百刀，也不願你們畢業後，在病人身上畫錯一刀」。慈濟志工這般撼動人心的身教與言教，對莘莘學子們的幫助絕不亞於學者教授們的專業教學。

論語為政篇記載，子曰：「君子不器」，意指君子的能力、角色定位、氣度、才華及格局不限於一隅。慈濟志工不論本職專業所長為何，均能因人們所需，化身如觀世音菩薩千手千眼聞聲救苦。筆者上週於合歡山頂寒風苦雨中，再次見證慈濟志工們不可思議的付出。



（原刊載於2011年12月20日更生日報）