



文 / 黃豆惠
花蓮慈濟醫學中心社會服務室社工

雪中送炭

——支持邊緣弱勢族群

一年前的七月，內科第一加護病房來了通電話，一位從急診送進來年約六十多歲的阿金伯伯（化名），因敗血性休克需要馬上洗腎，但阿金伯伯直接拒絕了醫師的建議，且執意要出院。原本，單純認為只是一位不從醫師指示的病人。至病床旁邊，與阿金伯伯聊聊，希望了解是什麼原因讓他不願意接受洗腎，同時也再次向阿金伯伯說明：如果不洗腎，可能器官會受損，一旦受損之後，再安排的治療也會失去原有的療效，器官也不可能會恢復了。

家庭關係淡薄 獨居老人無依靠

似乎了解了事情的嚴重性，阿金伯伯才娓娓道出自己不願意到醫院就醫的主要原因；原來阿金伯伯已經好幾年沒有繳納健保費用了，因為平時以打零工維生，收入相當微薄，支付房租三千元後，連三餐溫飽都很困難。他擔心一旦接受治療，會無能力支付醫療費用，所以怎麼都不願意接受醫師的治療……阿金伯伯的妹妹到病房探視，三十分鐘後便離開了，也不願意協助阿金伯伯簽署相關治療同意書。社工繼續聯絡妹妹，電話那頭一聽見是慈濟醫院的社工，急著回答「不認識阿金先生」，便把電話給掛斷了，於是，唯一能協助簽署同意書的親人也斷了聯繫。

村長伸援手 病苦老人暫安身

經過了近一個小時的勸說，阿金伯伯終於答應接受洗腎和後續治療，至少急性的問題暫時得到緩解。隔天，再探望阿金伯伯，已經可以正常說話，阿金伯伯自己也很慶幸身體已經沒有那麼不舒服了，很感謝當初醫師與護理人員、社工、志工不厭其煩地勸說接受治療。幾天後，阿金伯伯轉出普通病房，已可下床行走練腳力、透透氣，身體慢慢恢復中。但是現實的問題又發生了，入院當天，撥打一一九協助阿金伯伯就醫的房東，趁

著阿金伯伯在醫院住院期間單方面表示不願意再讓阿金伯伯回去繼續居住，並且已經把所的東西都處理掉了，請阿金伯伯出院之後不要再返回原住處。考量到阿金伯伯才漸漸恢復的身體，暫時先不把現實的狀況告訴他，社工聯絡了阿金伯伯戶籍地址的慶豐村鄭村長，鄭村長一接到慈濟醫院的電話，便一口答應至醫院訪視阿金伯伯。了解阿金伯伯目前的經濟狀況與困境，鄭村長在村里內找了一間暫時能讓阿金伯伯出院落腳的住處，且鄭村長願意協助阿金伯伯幾期的房租，至少讓阿金伯伯出院後不會無家可歸，之後再使用身心障礙手冊津貼支付房租，



對獨居缺乏照顧的弱勢族群，慈濟醫療團隊常利用居家往診協助照顧健康。攝影 / 李玉如



確認了阿金伯伯出院後有個安全的住處，社工再委婉地轉告阿金伯伯出院後可能會換一個新住所。

隨著出院的日子到來，阿金伯伯只需要固定至洗腎診所洗腎，便能持續穩定腎臟的功能與運作。出院當天，阿金伯伯表示很感謝社工在住院期間，處理了多年來自己不敢面對的健保欠費與健康問題，阿金伯伯說：這幾年打零工的機會越來越少，每天有錢就吃飯，沒錢就餓肚子，也沒想過自己會生病，就這樣得過且過地獨自生活。

邊緣浪子身流離 點滴溫情放心頭

現在，經過了一年，阿金伯伯腎臟已經恢復了，不需要洗腎，平常也可以自己騎著腳踏車到醫院定期回診，到了醫院，阿金伯伯都會繞進社服室來說只是打聲招呼，身體不舒服時，也會到社會服務室問問是否可以到慈濟醫院就診？目前接受村長協助健保費用繳納，與每個月贈兩包白米，至少三餐不會餓肚子了。

十多年前，阿金伯伯拋妻棄子之後，獨自靠著打零工租屋過生活。這次阿金伯伯需要申請社會資源時，也因為名下有子女，雖然已經沒有聯絡，也無法符合縣政府低收入戶的資格。這一次偶然的機會接受了慈濟醫院的治療與醫院社工的協助，讓阿金伯伯重新重視自己健康的重要性，也了解到外界關懷自己的用心。



在醫院服務的過程中，會發現有越來越多家庭支持系統較差的病人，需要社工施予政府單位的介入。攝影 / 李玉如

在醫院服務的過程中，發現有越來越多家庭支持系統較差的病人，需要社工師與政府單位的介入，才能替代原本家人應該發揮的功能，許多病人的背後，都有他們不為人道的故事，也反應了許多社會問題，若社工師能主動去發掘並代為申請權益，在與公部門的合作下，通常能為這些弱勢族群順利完成醫療，同時也解決了病人生活的困境，還有放置在他們心中的難題。若能讓他們身心安頓，也就更有機會讓他們回歸正軌、甚至修補過去與家庭乃至與自己的關係了。🌱