

感恩

來自病患與家屬的溫馨回饋

的足跡...

臺北慈院

九月十八日緊急送急診，放射診斷科蕭仲凱醫師有對家屬解釋病況及處置方式，九月二十四日與蔡立平醫師聯絡後又送急診，蕭醫師已等候多時，且以最精湛的技術為我做栓塞，做好不居功，告訴家屬：可能有貴人相助，一切順利。並讓我們看做前、後的影像。住院期間主動巡視、關懷、祝福！有狀況也隨時趕到瞭解、處理、解釋。真的很感恩！如此好的優良醫師，讓我們從進院到出院，念念不忘！

病患家屬

九 A 病房楊雅涵護士積極主動詢問病患的需求，並耐心予以協助，細心照顧及誠懇的態度，實在令人激賞！王秀君護士專業的醫療照顧，馬上解決病患的問題，尤其親切笑容的服務態度，令病患傷痛馬上消除一半，真是個護士的典範！感謝張亞琳營養師，主動積極詢問餐飲狀況，知道我的病情後，主動向廠商爭取試用的營養品，讓我可以補充手術後的營養，實在令我感動想流淚，這樣貼心的舉動，讓我不知要怎樣感謝張營養師！感謝癌症中心楊玉純，我的病房營養師也不是她，但機緣巧合，之前她來關心另外的病患，我以為她是病房營養師，就問一些問題，她還花了很多時間幫我調整營養品用量，該注意的飲食，還主動提供資料讓我參考，先前不知她姓名，現在才補回饋單。希望院方給予大家實質獎勵，達到鼓勵的目的，謝謝！

賴先生

十三 B 病房黃鈺婷護士於十二月九日中午送來飯後應吃的藥，並提醒我準時吃下，她的要求，我看報紙忘掉了。經過約半小時後黃小姐再來病房查，看到我仍然沒有將她送來的藥吃下，隨即雙手拍我的背部說爺爺是否忘了吃藥，這一舉動，真實的打動了我心，特別感到溫馨。護士小姐如此確實服務，我心裡特別高興，她的小手拍在我背部，讓人難忘，請多多鼓勵！謝謝！

李先生