



文／林文  
花蓮慈濟醫學中心社工師

# 鑽石阿寶

「阿寶(化名)你要出院了喔！」社會服務室前臺的志工姊提高嗓門、熱情地問他。「是啊,我要來找林……林……林先生。」因兩年多前腦傷的影響,造成阿寶在語言表達上有些困難。阿寶,就是同仁口中所說戴著「鑽石」戒指,個性憨直的原住民,也是故事的主角

阿寶手上的鑽石戒指,指的是因痛風造成手腳等部位的嚴重結石,看起來就像手指上戴著鑲有大顆寶石的樣子。

## 兩年的急診常客 探查背後成因

記得是在一年半前的午後,這天一如往常的照例到急診室看看有無需要協助的地方,在「保一」(酒醉路倒病患等酒醒的地方,也就是保全服務臺前)的位置,看到了阿寶。當時的他渾身酒氣,蓬頭垢面。我找了當班的護理組長了解後,知道這是他這週第三次送來急診,診斷都是「酒醉」。阿寶是俗稱的「急診常客」。這類人往往在喝到醉茫茫倒在路邊或是醉到身體出現異常後,由路人打電話給一一九送醫院,通常他們在酒醒後會自動從急診室消失,也就是不告而別,所以大家感到頭痛的病患,偏偏他們又常在急診突然出現。

據了解,阿寶是近兩年才出現在急診的,重複入院的原因不外乎就是喝醉,想當然,醫療費用欠款也已經累積不少。

在大概了解後,根據社工的本能,認為評估的面向不能單單就其外顯行為作判斷,事出必有因!究竟是什麼樣的條件造成了這個因?基於這樣的考量,讓我開始接觸阿寶……

## 腦傷意外失去工作 不服輸用錯地方

阿寶十九歲時就離開部落，過著遠洋漁船船工的工作，一出航就是漫長的海上作業，再回到家就是半年、一年後，當時船員的收入不錯，也因為這樣的收入，以及生活型態的影響，開始了「瓶中歲月」——在酒瓶中度過的歲月，一直到身體出現狀況，無法再從事船工工作後，回到了老家。

靠著些許的積蓄，勉強度過了一段時間，也曾想靠著原住民與生俱來的天賦，上山打獵跟種植來生活，但是，終究離

不開酒精的誘惑，終於，在返家生活後的第五年，一次酒後的意外，造成頭部嚴重外傷，經開顱手術救命後，保住了生命，但也造成了身體的影響，最明顯的就是語言及記憶。

經歷了腦傷意外，原住民不服輸的個性在阿寶身上完全呈現，他不服輸的繼續喝，從日出喝到日落，喝到四肢開始出現大大小小的痛風石，喝到開始倒在路邊或身體出現異狀送醫院

阿寶曾向我透露，他也想過要戒斷酒精，但是生活的壓力以及身體的後遺症，加上想到經濟的窘境，在在都壓得他喘不過氣，兄弟姐妹中，唯一同住的哥哥，不但不幫忙，還不時會動手毆打或威脅要將



急診室常常會有路倒的病人被送入，通常是需要社工關懷的弱勢病患。攝影／謝自富



社工師林卿文負責急診的業務，雖然急診病患來來去去，對於幾位常進出急診的病患，林卿文已經與他們培養出朋友默契給予協助。攝影／謝自富

他趕走，唯一暫時忘卻的方法，就是靠酒精的幫助，所以不斷不斷的重覆著。

### 又到急診 不是醉倒是痛風

阿寶離開急診後過一段時間，醫院的往診恰巧要到阿寶的部落，我們就順道到阿寶的家中看看。

低矮的平房，坪數不大的空間，勉強隔出了房間，床上一條不曉得是黑色系還是其他原因造成變黑的薄被，以及滿屋子充斥的酒味及霉味，很難想像誰能生活在這樣的環境裡，但是阿寶還是很熱情開朗的介紹，儘管全身都是大大小小的痛風石，說話、行動不方便，生活環境如此窘迫，阿寶還是樂天知命。

回來後一直在想要如何協助，協助阿寶戒斷酒精、協助脫離貧病交迫的處境；正當在想辦法連絡阿寶的同時，救護車

又送他來了！不同的是，這次的他很清醒，也主動找我，告訴我說這次他是因為痛風發作，痛到受不了才叫救護車送來，他也告訴我，對於積欠的醫療費用他很不好意思，但是也沒辦法解決，想請我們幫忙。

### 先協助醫療 接著遠離酒精

這是一個轉機，也是一個開始的出發點；於是先就醫療進行協助，使其得以順利就醫。

因為評估阿寶後續有長期就醫的需要，所以先讓他在醫療就醫上無後顧之憂，接著幫助他改變生活型態，最重要的是脫離酒精的依賴。

在居家生活的協助方面，轉介基金會協助，包括送餐服務，定期提供經濟補助、協助健保保費分期繳付。

## 轉變是好的開始 祝健康自力更生

在過程中也不斷的叮嚀及訂定規範，就是不要喝酒，阿寶也很用心，雖然不知道在家的情形是否有轉變，但是現在到醫院都是固定每個月定期回診治療，不曾再出現酒醉路倒送院的情況了。

阿寶最近幾次的回診，除了固定到社服室問候之外，離去時，口中多出了「感恩」兩個字，很高興當初在急診有介入關懷阿寶，讓他生命有了不一樣的變化。

我們幫助阿寶最終的目的，是希望他能照顧自己身體的健康，然後有能力養活自己，自食其力，甚至最後懂得反過頭來幫助其他的人……🌱



智慧是從人與事之間磨練出來的  
若逃避現實 離開人與事  
便無從產生智慧

~證嚴法師靜思語~

Wisdom is cultivated in the interplay of people and events.  
To escape from reality, to keep away from people and events,  
provides no means to nurture wisdom.

~Master Cheng Yen~

