

讓愛遠颺

文 / 林怡嘉 臺中慈濟醫院社會服務室社工師

「看著各色氣球冉冉上升、飄向蔚藍天空，彷彿因癌症離我們而去的摯愛家人，投向了另一個祥和、無病無痛的世界……」。望著家屬們專注地在氣球上，寫下往生者的姓名與祝福；或依著癌症關懷小組志工的引導，放開手中細繩讓氣球飛起，同時亦大聲呼喊出往生親人的名字以及思念之情。十月廿三號星期六的下午，我在臺中潭子嶺秀山莊，又感動得哭了！

早晚頻顧惜 專業志工溫暖陪伴

「有緣·圓緣·展情緣·癌症遺族聯誼活動」是臺中慈濟醫院很特別的病友團體，而我也有幸成為輔導這個團體的社工。在這每年一次的聚會中，癌症遺族與癌症志工、社工、醫師們共聚一堂，一同透過照片和活動等方式來追思、回憶因癌症往生的親人，並彼此打氣，找到能量繼續走向未來。看到來參加遺族聯誼活動的家人們，見到熟悉的志工面孔而歡喜擁抱，就可以感受到在病人生前，大家一起努力過的「革命情感」。事實上，這類聚會能夠順利進行，背後的關鍵因素之一就是「癌症關懷小組志

工」。

目前，臺中慈濟醫院有近卅位癌症關懷小組志工（簡稱癌關志工）。不同於慈濟醫院的一般醫療志工，這群癌關志工是固定每週或隔週來院值班一整天，除每日值班後需要與社工師進行個案督導，每月更固定接受特別規劃的教育訓練。很有幸，自己也擔任這組特殊功能醫療志工的督導工作。還記得啓業沒多久後，當時的許文林院長就特別交代：「雖然臺中慈院暫時沒有成立心蓮病房（安寧病房），但我們現在就可以將慈濟志工膚慰陪伴的關懷落實在每一位癌症病人與家屬的身上」，因而開啓了我與癌關志工這段好因緣。從初期招募、隨後的教育訓練規劃執行、臨床服務個案督導、癌症遺族團體舉辦等等，與其說我給他們社工的專業角度指導，更應該說他們讓我見證「用自己的心去貼對方的心」的無窮力量！也因為有這群志工，在社工的專業領域之外，有更多癌症病人與家屬可以獲得照顧。

臺中慈院初期規劃關懷小組從癌症病人入住血液腫瘤科為主要切入點，希望以「每個入住血腫科的癌症病人都有主要負責之癌關志工」概念來進行病房關

懷訪視，隨後擴及胸腔內科、一般外科等科別的肺癌、乳癌、肝癌病人及其家屬。此一溫暖陪伴並不會因為病人出院而終止，出院後的電訪、家訪，甚至病人已經往生，同一小組的癌關志工都會繼續陪伴在家屬身邊。希望透過「全人、全家、全程」的膚慰，與醫療團隊合作落實「人本醫療，尊重生命」的醫院宗旨。

祝福的紙鶴 腳遞病中的愛

印象很深刻的是一位陳阿姨，她因為腦瘤而長期住院療養，講話思考就像個孩子一般天真。看到熟悉的癌關志工來到床邊，她總會高興地說：「今天一定是星期三，因為是妳來看我；如果是星期四，就會是另一位師姊。」我們才發現，在漫長住院生活中，她的時間觀念是建構在哪些志工來探訪她。有一次在值班後的個案討論會上，癌關志工提到

陳阿姨很擅長摺紙、也很想當志工，但是因為生病所以暫時都做不到了！當時在場的所有人都鼓勵她出院後一定要再回來當志工。我突然靈機一動：「那為什麼不能把握現在？我們可以讓她摺一些紙鶴，送給同病房的其他病人、照料她的醫護人員……，這樣的分享也是當



陳阿姨巧手摺出一隻隻五顏六色的紙鶴，送給一樣罹患腦瘤的小朋友，給他無限的祝福。



在志工的陪伴下，癌症遺族家屬們將思念隨同冉冉升空的氣球，傳達給天上的親人。攝影／梁恩馨

志工啊！」癌關志工們一聽，頓時熱鬧動員，馬上回到病房把這樣的想法跟陳阿姨分享。陳阿姨有點靦腆地說：「我有點忘記紙鶴怎麼摺了，不過我會問我家人，請她們再教我一次！」當天晚上，癌關志工們就買了五彩色紙送達病房。果不其然，沒幾天、陳阿姨興沖沖地摺了數十隻紙鶴，分送身邊有緣人。由於隔壁病房恰巧有位同樣罹患腦瘤的小朋友，於是癌關志工也帶著陳阿姨、端著五彩紙鶴去那裡「當志工」。一個大孩子加上一個小孩子，兩人天真無邪的互動，讓在場的家人、志工們笑得合不攏嘴。

一年後，陳阿姨因為癌症復發治療無效而往生。但是阿姨的家人們對於癌關志工一路陪伴、帶著阿姨去做志工等等的舉動感到窩心，表達希望癌關志工們能夠協助製作阿姨告別式上播放的短片，讓來跟阿姨道別的親友們能看到阿姨的另一面。針對這樣溫馨的特別任務，志工們也歡喜接下，因為他們知道這是與陳阿姨結緣的另一種方式。奇妙的是，

就在阿姨告別式前一天，我在辦公室整理資料，竟然發現一小箱陳阿姨摺的紙鶴，完整地保存在我這裡！於是，在告別式當天，我們將這些紙鶴回送給阿姨的家人們。當手上拿著這些紙鶴時，相信我們腦海裡想起的畫面，都是陳阿姨一年前到其他病房去散播歡樂與祝福的笑容吧！

最貼心的橋樑 最穩健的靠山

很幸運的是，目前在血液腫瘤科姚朝元醫師的用心陪伴引導下，癌關志工已開始嘗試跟著他查房。透過跟著姚醫師查房，癌關志工可以與病人建立初步關係，也可以知道病人或家屬對於病情的了解或擔心程度；醫師也因為癌關志工的協助，更能夠關懷到病人和家屬的心靈層面。相信這樣「醫療團隊，志工作伴」的攜手合作，一定會讓醫師、志工、社工、病人與家屬真心感受到彼此的愛與關懷，更珍惜在彼此身上所學到最珍貴的生命禮物。🌱



醫、護、社工人員與癌關志工合力關懷照顧病患。圖為臺中慈院社工師林怡嘉（右三）與血液腫瘤科姚朝元醫師（右一）、中醫科陳健仲主任（右四）與專師、志工一起關心病人。