

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆花蓮慈院成立「癌症關懷之家」，讓病友們有問題不需要長時間排隊掛號，且能常到這個「新家」來找志工、個案管理師談心……

◆玉里慈院全力朝「健康促進醫院」努力，晨間門診的律動操讓鄉親一早充滿活力，全院同仁也因此每天運動健身……

◆關山慈院的居家復健，這次來到海端鄉的錦屏部落，由院長領頭首次家訪，讓獨居老人喜出望外……

◆臺北慈院提出了多樣護理創意作品，且融入減量再利用的環保概念，以小構思讓臨床照護更順利……

◆臺中慈院兒童發展復健中心團隊首度前進梨山，協助評估篩檢，幫山上的孩子把握黃金治療期……

# 花蓮

## 八月五日 癌症關懷之家揭幕

花蓮慈濟醫學中心為了便利民衆落實檢查，繼年初設立「癌症篩檢快速窗口」整合各科資源提供快速篩檢服務，日前更設立了癌症病友資源中心——「癌症關懷之家」，要為病友與家屬提供各項諮詢與轉介服務。

八月五日上午，由林俊龍院長、高瑞和副院長、許文林副院長、癌症中心副主任李明哲、劉岱瑋醫師、林雅萍督導與志工代表謝靜芝師姊共同為「癌症關懷之家」揭幕，宣告啓用。

## 分享園地 志工駐點

來到「癌症關懷之家」，將會有專責人員與篩檢個案管理師提供有關癌症的各項知識，包含各種癌症的說明、最新治療趨勢、還有病人與家屬最關心的癌症藥品說明，以及國內外癌症相關網站的推薦、臨床試驗結果等等，除了幫助病友及家屬正確認識癌症之外，高副院長強調，「癌症關懷之家」還有平常就在陪伴病友及家屬的慈濟志工駐點，用病友與家屬最熟悉的親切態度，打造一個溫暖的分享園地，陪伴著病友及家屬共同勇敢的面對疾病，志工與個案管理師也會針對每個患者的狀況提供心理、營養等諮詢服務。



■ 花蓮慈院林俊龍院長（左三）、高瑞和副院長（左二）與許文林副院長（後排右三）、癌症中心李明哲副主任（後排右二）、劉岱瑋副主任（左一）與志工們共同為「癌症關懷之家」揭幕。



■ 高瑞和副院長（右一）與個案管理師吳麗月（右二）為前來關心的病友說明目前癌症治療的新趨勢。

## 諮詢轉介零距離 零期發現全治癒

高副院長表示，在治療癌症的時候，其實只要及早發現及早治療，通常都能達到很好的治療效果，以子宮頸原位癌為例，治癒率可達百分之百。所以，除了在院內大廳旁設立「癌症篩檢快速窗口」，還結合了社區醫學部的資源，深入社區落實癌症篩檢服務。而兼任社區醫學部主任的許文林副院長則跟大家分享，由於各科團隊的付出，從今年一月至今，已經協助十一位民眾在原位癌時期就發現病變，目前皆已成功治癒。

知道花蓮慈院要成立「癌症關懷之家」，許多病友也前來關心，紛紛表

示有了這個「新家」以後，就能常常來這裡找志工談心，有問題也不需要長時間排隊掛號，在這裡馬上就能得到回應。而有別於以諮詢為主的「癌症關懷之家」，「癌症快速篩檢窗口」設立在門診大廳服務臺，讓需要的民眾一進入醫院就能找到的貼心設計，也深獲認同。

花蓮慈院癌症醫學中心已經成立八年，並在二〇〇八年獲得國家認證A級，一直致力於推動癌症篩檢與治療的服務。如今「癌症關懷之家」成立，就是要提供更完善的癌症治療，從預防、治療到關懷，全面地守護生命、守護健康、守護愛。(文 / 黃思齊 攝影 / 彭薇勻)



■「癌症病友資源中心」擁有癌症醫學中心專責人員與志工駐點，讓病友及家屬能來這裡找志工談心，不需長時間排隊掛號、馬上就能得到回應。



■ 由門診護理同仁所帶起的晨間運動，讓清晨時分的醫院診間，充滿了陽光般的朝氣。



## 玉里

八月九日

### 健康促進醫院 同仁鄉親多運動

為了推廣「健康促進醫院」的概念，玉里慈濟醫院今年起開始積極推動全院體適能檢測以及「要活就要動」生活公約，經過多次的活動參與後，全院同仁對於健康生活已開始凝聚共識。有了想法，更要付諸行動，同仁們在張玉麟院長的倡議下，決定利用每天晨間門診時間播放「幸福美滿呼啦啦」影片，邀請全院同仁及候診鄉親一起，幾分鐘的時間隨著音樂、畫面呼吸、律動，果然神清氣爽。期望藉著持續不斷的健身操活動，培養人人每天運動的健康習慣。

### 醫護帶動健康操 晨間門診朝氣蓬勃

配合鎮民的作息，玉里慈院首創的晨間門診，迄今即將屆滿七年，也獲得了鄉親們的一致好評。為了更加落實健康促進醫院的推動，原本民眾在清晨靜靜地等待看診治療，如今多了一段「健康操」，讓晨間門診多了一道預防保健的功能。根據衛生署國民健康局的資料，每日運動不僅可增強耐力與活力，對於心臟、體能、情緒與精神等都大有幫助，更可有效預防或改善多項疾病。

負責帶動跳的門診護理同仁表示，每當跳完健康操之後，會有點喘，不過卻讓人感到更有精神，帶著滿滿的元氣開始美好的一天。由於目前是健康操推廣的初期，因此帶動的內容主要以暖身與緩和運動為主，這對於初次接觸的民眾來說，不僅不會有壓力，而且還覺得相



■ 負責晨間門診的張院長可是天天運動，因此影響了就醫的鄉親，跟著一起「幸福美滿呼啦啦」。



■ 每天三次運動套餐，讓同仁們也「動了起來」，徹底落實「要活就要動」的生活公約。

當新鮮有趣，讓清晨的門診區展現了如陽光般的朝氣和熱鬧氣氛。

## 每日運動三十分 體能健康齊促進

除了社區民衆的推廣活動外，目前醫院還針對院內同仁設計每天三次的運動套餐，分別為晨間的熱身運動、午間的進階運動及下班後的有氧運動，平均下來每天的累積運動量均超過了三十分鐘，對於個人體能及健康的促進，有著正面且顯著的影響。雖然目前參與的人數並不多，不過參加的同仁信心滿滿，也樂於養成運動習慣。感謝院方的推動，願意更注重同仁的健康。畢竟，同仁保健康，是玉里慈院成為健康促進醫院的根基，來院的鄉親看到員工健健康康的，也會對醫院與同仁的專業信任。希望藉由持續的推動，同仁與社區的民衆都能常保健康，玉里慈院逐步朝向健康促進醫院的目標努力。(文、攝影 / 陳世淵)

# 關山

八月六日

## 小動作大愛心 居家復健送關懷

固守臺九線公路南段的關山慈濟醫院，除了要處理急難醫療，也同樣要照顧慢性病人，只是因為地廣人稀而讓照顧的難度提升，各地區衛生所員工在其中扮演重要的角色，若有照護需要而通知我們，關山慈院都會義不容辭地承擔。

在臺東縣，居家復健是由該地段的衛生所護士到府訪視，做需求評估後轉介到臺東縣衛生局，由衛生局派專員再次到府評估，確認資格後就分派給負責區域的醫療院所，到府進行居家復健及居家護理衛教。關山慈院在二〇〇九年開始為四位病人做居家復健。

近日公衛護士孫美琪又接獲衛生局通報，一位七十三歲的周伯伯是低收入戶，未婚獨居，因中風而右側偏癱，日常生活可由居家服務人員協助，如家事服務、送餐服務、代購物品、協助沐浴等，可是需要居家復健，所以請醫院協助。

美琪於八月四日向潘永謙院長報告此事，需要安排醫師前往，院長知道後立即答應於八月六日由他去。

周伯伯住在靠近池上鄉、隸屬於海端鄉的錦屏部落，距離關山慈院約十五公里，是一個原住民部落。訪視前，美琪一直聯絡不上周伯伯，但大家還是決定按計畫前往。潘院長利用在車上的時間了解周伯伯目前的狀況，與美琪討論。抵達時，幸好周伯伯在家，正在用餐。伯伯看見我們來了還起身歡迎。接著，院長為周伯伯評估身體的復健需求，仔細地依據評估表問了二十幾個問題，也做了幾項手部及腳部動作，確認關節機能是否正常，也檢查目前用藥情況。伯伯無法自行來到醫院復健，詢問醫院的交通車接送是否可行？但因目前我們的交通車沒有海端路線，最後決定請醫院的復健師每周一次到伯伯家中為他進行復健治療。

最後，院長叮嚀周伯伯要準時吃藥，走路時還是用輔助器以免跌倒等危險。



■ 關山慈院潘永謙院長親自到周伯伯家中進行身體復健評估。

除了醫療方面，院長也關心伯伯的日常起居，美琪說明有公所護士送餐以及沐浴協助，大致上沒有問題。臨走前，周伯伯很殷切地跟我們揮手再見，好像很捨不得我們離開，院長囑咐美琪儘快幫忙安排後續的關懷，別讓伯伯感到無助。

在關山，走出院外居家訪視、復健，光交通時間至少一兩個小時，加上至少醫師、護理師、行政同仁兼司機三個人力，怎麼算都不符合經濟效益，但是對沒辦法到醫院的病人，卻是最貼心也最迫切的服務；讓病人知道自己仍受到關心，進而能愛惜自己的身體，就是關山慈院同仁最大的成就。(文 / 黃坤峰 攝影 / 孫美琪)

# 臺北

八月十二日

## 護理創新好作品 環保減量加巧思

上午八時卅分，三樓行政會議辦公室擠滿了護理部的同仁；會議室的桌上擺滿了九樣看起來很特別的東西，也就是今天的主角——護理創新作品。護理部邀請了院部主管以及行政主管評選這九件作品，要角逐臺北縣護理師護士公會所舉辦的「護理創新競賽」。

護理部滕安娜督導表示，這九件作品

都是基層護理同仁從臨床護理工作中激發出來的創意作品。而所有作品除了符合巧思與創新的精神外，還融入了減量再利用的環保概念，用最少的費用，發揮最大的效益。每件創意作品除了能讓護理工作更加便利，也考慮到感染控制與工作安全。而確保病人能夠擁有最優質的護理照護，推廣到其他單位的臨床應用，更是這些作品的最終目的。

## 臨床創意紛出籠 安全感控不馬虎

九項創意作品各有巧思，讓齊聚一堂的評審們頗費思量。除了護理部的主管，趙有誠院長、張耀仁副院長、徐榮



■ 臺北慈院護理創新作品競賽，九項作品各有巧思。

源副院長、游憲章副院長圍一個圓桌，另外喬麗華主秘及主要主管們也仔細聆聽各作品的創意簡報。

「預防跌倒」是臺北慈院持續推動的病人安全之一，護理同仁設計「防跌隔板」，防止病人自病床欄縫隙中滑出，造成跌倒的危險，這項巧思在二〇〇七年已獲得公會護理創新獎的肯定。但經過使用，躁動或情緒不穩定以致無法遵從醫囑在病床上休息的病人仍可能攀越隔板下床，導致更嚴重的跌倒意外。若採用約束病人手腳的方式，病人與家屬也多半不願意，因此，護理同仁利用布料設計出「捕跌網」，只要將捕跌網綁在床欄上方，病人可自由活動手腳卻無法立即起身隨意下床行動，不但可以預防跌倒危險，也不會讓病人有被約束的

不舒服感受。

而針對小病人，護理也發揮巧思。好動的小病人可能一不小心就會將點滴注射管從點滴瓶拉脫，破壞了靜脈注射的密閉性，容易造成感染問題，因而引發兒科病房同仁研發出「點滴連環扣」，這項發明也已獲得公會的護理創新獎肯定。但這項創意遇上小朋友好動的能量還是會導致點滴瓶上的吊環被拉斷！萬一碰到這種狀況，只能重新更換一組點滴，但是遇到加藥的病患就變得很難計算藥量，若將點滴組與點滴拔開重新裝設，又會破壞密閉性與感染疑慮，因此兒科病房同仁再次發揮巧思，運用一千毫升的空點滴瓶、魔鬼氈及塑膠環扣，改裝成「點滴瓶防護小背心」，若有小朋友再把點滴瓶的吊環拉斷，只要幫原



■ 護理同仁利用布料設計的「捕跌網」，讓病人可自由活動手腳，也可預防跌倒危險。



本的點滴穿上這個小背心，又可以繼續施打，安全又方便。

## 可攜冰枕脫穎而出 祝福全體獲獎

關節手術的病人常需使用冰枕袋冰敷來減輕術後疼痛，但原有的冰枕袋不方便固定於關節處，常有滑脫現象。為了解決這個問題，骨外科病房同仁集思廣益，設計了方便固定於關節處的攜帶式冰枕袋，可以完全包覆關節，且方便病人活動，不會有滑脫的問題。由於使用方便，甚至有病人向護理同仁索取，以便出院後可以繼續冰敷使用。

病房感染問題同樣也是病人安全所關注的項目之一，呼吸照護中心同仁從文獻中發現，落實環境清潔亦可進一步減少交互感染狀況，於是構思出「抽痰用品置物籃」，以及「尿布不落地車」的誕生。也由於這兩項創新用品實際運用在呼吸照護中心，不但使護理同仁執行護理工作相當便利，並可維持病房環境整齊與清潔，使得該中心在二〇一〇年七月的感染率，低至僅有千分之二點九六。

另外還有利用馬尾夾所製作的尿袋懸掛器，用化妝海綿製作的防壓瘡新潮面罩，以及在狹小空間方便使用，亦可保護病患與同仁安全的簡易攜帶式針頭收集盒……。評審結束時，趙有誠院長給予全體護理同仁最高的肯定與評價，也鼓勵所有的作品送護理師護士公會參加比賽，亦祝福大家都能獲獎。(文 / 馬順德 攝影 / 簡元吉)

# 臺中

七月廿七日

## 兒復團隊 前進梨山

兒童發展評估暨復健中心團隊的首度遠征，是要幫梨山地區發展遲緩兒進行評估篩檢。驅車穿過一片片白霧，繞過一座座山頭，大雨陪著一群人從臺中慈院出發到歸途，都沒離開。因為路途遙遠，團隊成員廿六日傍晚下班後，就先上清境農場暫宿一晚；廿七日清晨，繼續前進梨山。

## 地廣人稀少兒科 上山到府評估

梨山人口約三千人，但只有三位醫師駐診，還兼衛生所急診業務，加上五位專任與五位兼任護理師，醫療人力有限，部落相隔遙遠，居民要就醫，只能往宜蘭、花蓮或是埔里跑，更遠得到臺中縣市，想到醫院就醫，一趟來回至少要百里山路。

梨山衛生所護理長傅蘭美看到臺中慈院小兒科李宜准醫師大老遠來，又驚又喜，因為當地並沒有小兒科醫師。護理長表示，當地六歲以下兒童目前約有二十位，疑似有發展問題者初步統計約有四到六位，醫療團隊一個上午評估了三位幼兒，也往診家訪看了一個家庭的四個孩子。

聽聞有位徐太太住在較遠的環山部落，最近剛生完第四胎，李宜准醫師、

吳宛育社工師跟著衛生所人員前去家訪。徐太太有精神官能症，鄰居對她的印象就是不斷大肚子、生產。果真小小平房裡密不透風，六歲的大女兒、兩個妹妹與剛出生的弟弟，全家人共擠在一張彈簧床上，廁所堵塞，孩子大小便也在另一間房間。

平常很少與鄰居接觸的徐太太，因為李宜准醫師親切的態度融化了防衛心，男主人經常外出務農，因此孩子的教育除了母親就是電視，初步判定孩子有語言發展遲緩現象。由於無法來到衛生所，進一步評估較困難，李醫師建議她可以帶孩子到宜蘭博愛醫院做進一步檢查；吳宛育社工師鼓勵衛生所護理人員有機會可以多來徐家拜訪，也打算準備兒童玩具寄上山。

## 遊玩中觀察 把握黃金治療期

「來，玩車車、堆積木好不好？叫媽媽、阿姨……」復健師們成了孩子的大玩伴，帶來各式各樣評估「玩具」，觀察幼兒在遊戲中的各種動作。三位復健師的陪伴再加上兩位醫師詳細的問診，包括親屬疾病史、過敏史，孩子的大小動作、視覺、聽覺、語言、口腔、認知等等，社工師也在旁輔助了解孩子的家庭背景、母親懷孕時的細節，共同為幼兒進行發展評估。

吳宛育表示，孩子會發展遲緩，原因包括先天基因、環境、家庭力量、社會心理等因素。若孩子超過六歲，就必須尋求特教資源，讓老師成為孩子生命中的重要第三人；若孩子介於零到六歲，



■ 臺中慈院小兒神經科李宜准醫師細心地幫孩童做確認與評估。



■ 梨山衛生所護理師與臺中慈院復健治療師一齊觀察幼兒於遊戲中的各種動作與表現。

就可以透過醫療院所、健兒門診、新生兒篩檢、托兒所老師等資源介入或發現。只是礙於有部分家長不願帶孩子做鑑定，使得有些孩子因此錯過三歲前的黃金治療期。

早期療育的確是一個漫長路程，這次來到梨山，雖然是許多場次中，路程最遠、篩檢評估人次最少的一站，對醫療團隊來說，也許能提供的協助有限。但是與梨山衛生所護理人員溝通，就像撒播衛教種子等待發芽，帶給地方早療的知識，鼓勵當地資源就近服務鄉親，發現有遲緩兒個案可以轉介到醫院。

孩子的未來有無限可能，能夠幫助孩

子進行早療，把握三歲前，一年抵未來十年的黃金治療期，是臺中慈院成立兒復中心的初衷，這也是臺中慈院少數配合衛生主管機關的計畫案，著實難得。更重要的是臺中縣山線偏遠地區發展遲緩孩子，過去缺乏專責醫院協助，有臺中慈院的加入，更能一同協助守護在地的孩子們。目前，臺中慈院面臨復健科醫師人力不足，惟有醫療團隊支持力量被重視，才能讓兒復團隊發揮更大的良能，繼續為臺中縣和平、東勢、新社、神岡、大雅、后里、石岡等七個鄉鎮的兒童帶來福音！（文、攝影 / 梁恩馨）