

英倫行 環保健康

曼徹斯特第十八屆健康促進醫院年會見聞

文 / 陳鈞博、賴怡伶、謝寧惠、曾慶方





曼徹斯特街頭整齊的慈濟隊伍，用步行的方式前往參加第十八屆健康促進醫院年會。

四月份的英國，冷冽的空氣中散發著初春氣息，樹枝上正冒出翠綠的枝芽，草原上亦鋪展著綠油油的草皮，雖然平均氣溫不到十度，但暖暖的陽光灑在身上，真是舒服極了！連長年居住在英國的慈濟人都說，慈濟代表團來訪的這段時間，是英國難得一見的好天氣呢。

為了前往英國參加第十八屆健康促進醫院年會，來自花蓮、臺北、臺中、大林慈濟四大院區及大愛臺共二十五位醫護同仁組團前往。然而前往英國卻是一趟遙遠的旅程，從醫院集合、出發、搭乘十四小時航程的班機、再轉車至曼徹斯特下榻旅館，總共耗費近二十五個小時，讓大人仰馬翻。不過身體雖然疲憊，但每一位團員卻充滿興奮和緊張的情緒，因為難得一趟旅程，不但能夠體驗異國風土民情，同時也將和世界各地醫院代表，在世界衛生組織（WHO, World Health Organization）第十八屆健康促進醫院年會上彼此分享經驗與成果。

跨越地域種族性別 追求健康平等真義

世界衛生組織健康促進醫院國際網絡聯盟至二〇一〇年三月已有三十六個國家、

七百七十七家醫院加入會員，一同從事醫院組織活化、提升醫療品質、融入健康促進理念的組織變革工作，每年四到五月間則是舉辦年會的季節，這項定期由世界衛生組織健康促進醫院暨健康照護合作中心（HPHHC, Health Promotion in Hospitals and Health Care）主辦的國際學術研討會，每年輪流在不同國家城市舉辦，提供各個領域醫療專業工作者進行經驗分享及交流。

今年度年會移師英國曼徹斯特大學舉辦，大會主題為「找出健康不平等的原因和結果：醫療服務與健康促進醫院網絡的貢獻」（Tackling Causes and Consequences of Inequalities in Health: Contributions of Health Services and the HPH Network），希望與會者針對「健康不平等」議題，省思醫療機構及醫療從業人員能夠在那些面向進行努力，以縮小健康不平等。

過去健康不平等的主因來自於經濟條件落後、性別與種族歧視、偏遠地區地理環境等因素。雖然近一百年來醫療技術大幅進步、國際貿易日亦頻繁、民衆普遍享有現代化生活水準，眼看世界地球村的夢

想即將實現。然而氣候巨烈變遷、人心浮動、許多國家戰火頻仍，卻加劇了健康不平等的問題，增加了公共衛生體系及醫療機構的挑戰。

安頓災民身心靈 全方位照護獲首獎

因此林俊龍執行長便以臺灣八八風災為例，分享了慈濟在天然災害發生時，動員志工體系發放熱食、急難救助金、協助家園復原、醫療體系投入義診醫療、居家往診，更挨家挨戶分送家庭醫藥包。最讓與會者印象深刻的是，對於山河大地受創無力重建家園的災民，慈濟還貼心地為鄉親籌建大愛永久屋，真正做到安心、安身全方位照護服務。林執行長的海報論文最終還獲得本次大會最佳海報論文首獎。

另一方面，大林慈院簡守信院長及臺北慈院趙有誠院長亦親自帶領院內同仁參加年會，兩位並分別從環保及素食兩項議題進行口頭論文分享，就慈濟醫院長期推動環保及素食的經驗。或許對多人來說，這是一項推動減碳的斬新觀念，但卻是慈濟醫院長期執行並落實在日常生活中。也因此同場次另一位報告者，新加坡亞歷

在英國曼徹斯特的會場上，兒童唱詩班優美的歌聲為年會揭開序幕，也讓人感受到健康推展的期望。



山大醫院王德強（Michael Wong）醫師便忘情地向大家極力推薦慈濟醫院，因為王醫師曾在二〇〇九年底到大林慈濟醫院實地參訪二天，個人親身體驗慈濟在推動健康促進醫院上的精神，也為兩家醫院埋下長期交流合作的種子。

用心促進環境健康 慈濟經驗國際驚艷

而慈濟醫院長期落實環保的成果，同樣受到國際間的重視，在面臨全球氣候劇烈變遷趨勢下，健康促進醫院國際網絡秘書處擬成立「健康促進醫院與健康地球」跨國工作小組，並在此次年會上請邱淑媿局長主持一場工作坊，並交由慈濟醫院來籌辦。工作坊由世界衛生組織健康促進醫院暨健康照護合作中心（WHOHPH）秘書長韓湯森（Hanne Tonnesen）、國民健康局邱淑媿局長、慈濟林俊龍執行長共同主持，與三十多位各國代表討論交流。此工作坊緣起於林執行長曾於第十六屆年會中分享慈院推動環保成果，以及WHO健康促進醫院國際網絡秘書長親自至大林

慈院參訪後，國際網絡秘書處亦力促推動環保議題，因此特別安排一場長達九十分鐘的工作坊。

由於歷屆年會中並未深入探討環境議題，為引起大家的關注，慈濟代表團也在會場安排一個攤位，以綠色建築、節約能源、綠色能源、低碳交通、減少廢棄物、珍惜水資源等七大議題，探討醫院在環境議題中能夠努力的方向。同時也從臺灣帶去大愛感恩科技產品，包含醫師袍、護士服、賑災毛毯等，團員們身著大愛紗紡織的機能衫及休閒褲，其輕柔的觸感以及防水、排汗、抗污的功能，讓許多國際友人駐足參觀許久，尤其當他們得知這些產品都是環保志工辛苦回收保特瓶再製而成，紛紛表示不可思議，也對於環保科技與醫院相結合大表讚賞。

「無害健康照護組織（HCWH, Health Care

Without Harm)的創辦人、也是工作坊講師之一的葛瑞·柯漢醫師（Dr. Gary Cohen）便表示，由於醫院是一個相當耗費能源、且大量產出



一場由慈濟籌辦、國民健康局邱淑媿局長、林俊龍執行長共同主持的工作坊，與三十多位各國代表討論交流「健康醫院與健康地球」的議題。



大愛感恩科技公司出產的環保產品，讓許多國際友人大為驚嘆。

廢棄物的機構，讓他非常驚訝於台灣能夠如此積極及重視，由於HCWH是一個跨國性的環保團體，葛瑞醫師便主動邀請林執行長能夠在臺灣及國際間分享慈濟經驗，並邀請更多醫院一起來投入環保行動。

小小臺灣以愛為寶 國際矚目成功外交

本次年會在林俊龍執行長、大林慈院簡守信院長、臺北慈院趙有誠院長的帶領下，有來自花蓮、臺北、臺中、大林四大院區及大愛台共二十五位醫護同仁組團參加，同時也在大會上發表了二十八篇學術論文，向國外許多醫院醫護同仁分享了慈濟的經驗。在口頭論文發表演場，各國學者在社區醫療、護理、環保等議題上交



簡守信院長以大林慈院在推行環保的成果為主題發表口頭論文。



臺北慈院趙有誠院長推動院內素食並發表論文，強調素食是對身體、心靈與土地大自然的促進。

流分享，除了林俊龍執行長以八八水災為主題的災害醫療獲得矚目外，大林慈院簡守信院長分享醫院如何落實愛地球的理念：「在大林慈濟醫院，我們有環保回收站，每週日醫院員工和他們的家人在一起做資源回收，孩子們也樂在其中，藉著做回收，跟這些自然資源，大家可以感受到他們深深與環境連結。」

疼惜大地不只用雙手，吃素食對減少二氧化碳排放也有明顯成效，臺北慈院趙有誠院長就向各國專家分享，在醫院內怎麼推動素食，能幫助地球減少負擔：「所有食譜設計符合臺灣營養學會建議飲食標準，以素食為基礎，我們盡量用新鮮、在地的食材，並減少加工和罐頭食物。光是臺北慈院一年，藉由推廣素食，就可以減少二百三十萬公斤的二氧化碳排放，當然不只對保護環境好，其實對健康促進也是很有幫助。」

臺中慈院楊慧貞護理長也分享對於身心障礙兒童團體長期的健康服務，讓來自新加坡國家心理衛生學院院長，在會後主動前來讚揚臺中慈院不只是關心到弱勢族群，更融合了人文關懷的層面，落實人本醫療的理念讓他對慈濟印象深刻，更有許多與會夥伴表達想親自來台灣參訪的意願。

推健康表現優 贏得會期在臺灣

談到推動健康促進醫院緣起，仍不得不提到一手推動臺灣最早健康促進醫院理念得國民健康局邱淑媿局長，早在二〇〇五年時邱局長受邀至大林慈院分享健康促進醫院概念時，時任大林慈院院長的林俊龍執行長便深表認同，並認為健康促進醫院和慈濟醫療體系尊重生命、



國民健康局邱淑媿局長(右三)與台灣各醫院代表合影，臺灣此行不但論文發表備受矚目，更贏得二〇一二年第二十屆健康促進醫院年會的主辦權，成果豐碩。

人本醫療的理念完全穩合，大林慈院變開始以系統性架構，從政策、病人、同仁、社區、環境、心靈健康六個面向全面性推動。並因認同邱局長健康促進的理念，協助推動臺灣健康醫院學會及網絡的成立。除了鼓勵臺灣各層級醫院一起推動健康促進醫院，邱淑媿局長也在WHO健康促進醫院國際網絡深耕經營，大力向各國分享台灣推動經驗，這次在曼徹斯特的第十八屆健康促進醫院年會上，邱淑媿局長獲選為世衛組織「健康促進醫院國際網絡」副主席(副理事長)，臺灣也因為健康促進醫院推動的結果，爭取到二〇一二年第二十

健康促進醫院小百科

加拿大在一九七三年率先提出「健康領域概念」，指出要進一步改善國民健康，不能再僅著重於醫療領域，還必須在生活型態、環境、人體生物各領域均衡發展。一九八六年WHO「渥太華健康促進憲章」提出的五大健康促進行動策略中，「調整健康服務的取向」成為健康促進醫院發展的重要基礎。「渥太華健康促進憲章」發表之後，在一九八八年啟動「健康促進醫院行動」(Health-Promoting Hospitals Initiative)，選擇維也納Rudolfstiftung醫院推動第一個示範計畫；接著在一九九七年的「維也納健康促進醫院建議」中，確立以「病人」、「家屬」、「員工」、「社區」與「醫院組織」等對象，落實「全人健康」的目標，作全球性的推廣；至二〇一〇年三月已有三十六個國家、七百七十七家醫院加入這項運動。臺灣是二〇〇六年底最新加入的區域網絡會員，並在二〇〇七年八月十九日成立臺灣健康醫院學會，至二〇一〇年三月已有六十一家醫院通過為網絡團體會員，為全世界第四大網絡國家。

資料來源：臺灣健康醫院學會 & 臺灣健康促進醫院網路

屆年會的主辦權，這也將是健康促進醫院年會首度在歐洲以外的地區舉辦。

此次年會最大的插曲要算是冰島火山爆發事件了，不但讓一些報名者因機場關閉而無法前來，也讓如同我們一樣的國外與會者，全部被滯留在英國。幸好，在英國慈濟人的協助之下，行程雖被延長，至少未流浪街頭或夜宿機場。也有機會能在倫敦舉辦茶會，由執行長及兩位院長和慈濟人分享素食、環保及慈濟醫院醫療人文小故事，讓此次英國行，留下完美又印象深刻的句點。🌿



慈濟醫療志業林俊龍執行長向海報論文發表主持人解說海報上以慈濟醫療在臺灣八八風災時的緊急醫療措施為主題的論文。

八八水災災民之全面性照護

Comprehensive care of flood Victims

作者 / 慈濟醫療志業執行長 林俊龍 翻譯 / 曾慶方

前言

莫拉克颱風於二〇〇九年八月重創台灣，近八十英吋的雨量造嚴重災害，許多民衆遭土石流掩埋喪生，許多民衆被困在村莊內，房屋也被河川暴漲後的洪水沖毀，數以千計的民衆被撤離到安全地區避難。自然災害經常打亂常規醫療照護系統，造成暫時性的健康不平等，但這個缺口是能夠以緊急與社會福利服務來彌補的。

目的與方法

- 我們提供熱食，個人生活包(內有牙刷、牙膏、毛巾、毛毯等)，五千到一萬元不等的應急現金。
- 我們租用重機械如抽水機、傾倒卡車、推土機等進入災區，協助清理主要街道。
- 我們從臺灣北區調度數千志工幫忙清理，志工都自行攜帶飲水、午餐與清掃工具。藉由高速鐵路的最早班車、晚班班車往返南部災區，完成一日清掃任務。
- 慈濟醫療六家院區提供緊急醫療診治、慢性病藥品、醫材。並致贈每戶一包皮膚護理之緊急醫療包，可做傷口清潔敷藥與污水浸泡後之過敏止癢等。
- 除慈濟志工膚慰災民外，專業精神科醫師亦投入關懷受災鄉親。
- 依照原有村莊別劃分區域，在安全地方興建永久住宅、教堂、活動中心，以利日後健康促進活動推行。

成果

在三個星期中，我們調度了十五萬人次志工，提供四百三十三車次的卡車，包括抽水機、推土機、有傾倒臺的卡車，也提供五十萬份熱食便當，四萬條毛毯，以及九千份急救包，並於災區與收容中心提供免費義診服務超過九千人次。未來預計一千戶左右的永久住宅，並持續提供身心靈的膚慰陪伴。

結論

為成功平衡醫療服務的暫時不平等並提供醫療服務予水災災民，在短暫的醫療義診之後，更需要周詳計畫、團隊合作、集中力量、與全面性的照護，這涉及膚慰、安身、綠建築、職業訓練、與健康促進。