

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆三月十五日不但是玉里慈院滿十一周年的日子，玉里靜思堂與環保站也選在同一天揭幕啓用。醫療結合慈善人文及環保，提供民衆更優質的服務，也爲民衆開啓人文環保的美善世界……
- ◆花蓮慈濟醫院大力朝健康促進醫院邁進，並從自身做起，鼓勵員工參加體適能檢測，現在大家碰面的第一句話，就是「你測了沒？」……
- ◆嘉義是全國糖尿病死亡率最高的區域之一，大林慈院與衛生所合作，照顧山區九鄉鎮糖尿病患的健康，並由花蓮慈院許明木醫師面授機宜，提供貼心感動的篩檢服務……
- ◆臺中慈院由吳弘斌醫師率領的耳鼻喉科團隊，具備裝設人工電子耳成熟的技術，通過衛生局的訪視，開始承擔搶救臺灣中部民衆聽力健康的重責大任……
- ◆在醫護人員與志工的巧心安排下，臺北慈院心蓮病房的家屬與病患度過了溫馨的元宵佳節，長者的笑容就是大家心中最美的元宵賀禮……

玉里

三月十四日
靜思堂環保站啓用
人文環保伴醫療

玉里慈濟醫院是一座社區型醫院，在醫療之外也同時肩負著傳承慈濟人文與教育慈善的重要使命，十一週年院慶的這天，玉里靜思堂和玉里環保站同時舉辦啓用儀式，大家也共同祈願，要將慈善人文與環保清流同時在這座小鎮上生根發芽。

醫療人文為根基 慈善人文新地標

十三日中午，慈濟醫療志業林俊龍執行長在花蓮慈濟醫院石明煌院長、大林慈濟醫院簡守信院長和多位主管共同來到玉里慈濟醫院，提前祝賀院慶並前往玉里靜思堂和環保站參觀。林執行長也藉此機會勉勵各院區主管，在醫療服務的同時也要將環保與人文融入其中，才可提供民衆更優質的醫療服務。

玉里靜思堂的前身是玉里慈濟醫院的舊院區，曾守護鄉親健康的醫院，但因建築物老舊無法容納鄉親們日益增加的醫療需求，因緣聚足下，於原址展開玉里靜思堂的新建工程，讓這座建築從守護生命的醫院轉化為守護慧命的新磐石。

三月十四日一早，玉里地區的志工和許多社區菩薩們早已齊聚在環保站用心



■ 在靜思精舍德慈師父、德如師父和玉里慈濟醫院張玉麟院長、玉里鎮長以及資深委員的共同揭牌下，象徵守護慧命磐石的玉里靜思堂正式啓用。



■ 環保站揭幕前一天，慈濟醫療志業林俊龍執行長（右二）帶領醫療主管參觀，仔細聆聽環保志工林玉龍（右一）說明規劃方向。

搓湯圓，是玉里慈濟醫院的十一周年院慶，也是象徵著慈濟人文新殿堂的玉里靜思堂和守護地球環保站啓用的日子。在靜思精舍德慈師父及德如師父的帶領下，玉里慈濟醫院張玉麟院長、小鎮大家長劉德貞鎮長以及資深委員曹陳靜枝和王成枝等人共同為靜思堂揭牌啓用，

就在推開大門的一剎那，靜思堂內簡約而莊嚴的氛圍讓許多鄉親都為之驚嘆。

靜思精舍德慈師父在開示說：「如果有什麼疑問，我們就到靜思堂這裡，找一找上人的法，有時候翻到一頁書裡的一句話，就像當頭棒喝，我們整個人就會開竅，成長我們的智慧。」玉里慈濟醫院張玉麟院長說，過去，這裡曾是守護鄉親健康和生命的地方，如今，將會成為一座發揚慧命的據點。

活動中，志工們還特地安排了「人間菩薩行」的手語表演，希望能接引現場民衆一起參與人間菩薩招生，加入服務人群的行列。不少社區的鄉親們甚至是第一次看到慈濟歌曲的手語表演，被優美的旋律與歌詞中的意境深深感動，搭配溫柔的手語，每個人都深深的被吸引。未來，靜思堂還將定期舉辦多樣化的慈濟人文課程，期盼成為居民們滋養心靈的道場。活動最後，在志工的介紹和引導下，參與開幕的民衆參觀靜思堂，一步步認識靜思堂的緣起與慈濟的各項志業，一位阿嬤參訪後說：「以後我要常帶孫子來這裡參加活動。」就在啓用的這天，一顆顆善的種子，也開始在社區漸漸生根、發芽。

環保二十年 小鎮腳步勇往前

一九八八年在上人開示「用鼓掌雙手做環保」的啓發下，玉里地區的志工們開始參與環保回收的工作，從一九九〇年代的定點紙類回收，到一九九九年開始有環保回收站的成立。然而隨著參與

人數和回收數量的增加，能有一處環保和教育兼具的新據點，是每位志工心中的願望，也就在環保滿二十周年的這一年，一座占地一百八十坪的玉里環保站終於落成，大家選在玉里慈濟醫院院慶的這一天，歡喜入新厝。

玉里地區資深環保志工張澄淇表示，最早大家做紙類回收，因為周圍鄉鎮沒有造紙廠，古物商收廢紙的意願不高，價格相對低了許多，但志工們仍秉持多做多得的理念，短短三年就已累計回收紙類三百三十公噸，回收善款達到了二十五萬餘元。」雖然，當時的客觀環境並不佳，但為了珍惜每一份資源，以及讓大家眼中的垃圾化成清流，每一位身穿藍色環保背心的志工們，依舊賣力的穿梭在大街小巷內進行回收工作。

無償護持環保站 歡喜結緣新福地

目前負責玉里環保站的林玉龍，因為



■ 一九九〇年代，環保志工們以鴻德醫院前的玉里圳停車場作為紙類回收的據點。



■ 鄉親們開心的踩踏寶特瓶，發出了如同鞭炮般的聲響，以最環保的方式一起開心入厝。

本身從事營造業，用自己的貨車充當環保車來使用。二〇〇三年玉里慈院遷到新院區，志工利用醫院的地下室作為環保站，回收地區也從玉里鎮開始拓展到花蓮南區的四鄉鎮。有鑑於站內一直沒有專屬的回收車，志工梁梅英和家人於是決定捐贈一台三點五噸的貨車給環保站。有了車子以後，大家更加倍努力的在社區內進行回收，地下室的空間也無法容納更多的回收物，為了能夠容納更多鄉親們的善心，大家也開始尋覓新環保站的合適地點。

隨著志工人數和回收物品的增加，加上環保站已經過多次的搬遷，委員林秀枝與先生曾振泰於是決定將位於市中心

內的土地，無償做為回收站使用。

玉里環保站啓用當天，鄉親們人人腳踏收回的寶特瓶，發出一陣陣如鞭炮般的聲響歡慶入新厝。這裡不僅有處理回收物品的分類區，還有延續慧命的環保教室，未來將透過和學校的合作，教育讓每一位來到站內的小菩薩們，從小就開始培養正確的減碳護地球觀念。

玉里慈濟醫院從啓業至今將邁入第十二年，不僅將持續守護鄉親們的生命健康，繼續朝向健康促進醫院邁進，屆由玉里靜思堂和環保站的啓用，結合人文與環保，繼續在小鎮上守護生命、深耕人文、推動環保。（文／陳世淵 攝影／張澄琪、彭譯萱、陳世淵）

花蓮

三月八日~十六日

幸福的起點 健康一起來

自從八日開始，「您測了沒？」成為花蓮慈院院內同仁見面最常說的一句問候語。在社區醫學部的推動下，花蓮慈院落實「健康促進」檢測體適能，一星期內就有超過一千位同仁響應。

健康促進 從我開始

「有了健康的身心就能更好的守護健康！」這是花蓮慈院許文林副院長號召全院同仁進行體適能檢測時的心聲。自從八日檢測起跑後，每天早上在開放檢測之前，社區健康中心護理師都會為志工作教育訓練，希望能協助同仁們輕

鬆、正確的完成檢測。過程中同仁們不分科別、年紀，透過現場準備的各項檢測量表，彼此互相競賽、歡笑聲不斷，而且現場還貼心準備屏風，讓害羞的同仁也能專心完成檢測流程。

醫院的角色不再只是「生病去治療」的地方，近年來，花蓮慈院更大力向民眾推廣「健康促進」，不只要不要生病，還要樂活更健康。二〇一〇年推動健康促進醫院計畫的首部曲，就是促進員工健康，讓全院超過兩千位員工一同接受體適能檢測。

在三月八日婦女節上午九點展開的第一梯次，由石明煌院長與許文林副院長、高瑞和副院長、梁忠詔主秘、護理部章淑娟主任等人首先上場，號召同仁們熱情響應，希望從院內出發，將健康觀念推廣到社區。

■ 花蓮慈院朝健康促進醫院邁進，由院長室主管帶頭進行體適能檢測。右起高瑞和副院長、許文林副院長、石明煌院長、梁忠詔主秘、護理部章淑娟主任，大夥一起舒展筋骨。





■ 花蓮慈院同仁們利用休息時間參加體適能檢測掌握自己的健康狀況。右圖為護理部沈芳吉督導（右起）與鍾惠君副主任進行仰臥起坐肌耐力檢測。左圖為劉鴻文副院長（左一）與婦產部朱堂元主任進行坐姿前彎柔軟度測試。

掌握健康 測過就知道

石院長見到自己的腰臀圍結果出爐，不改幽默本色表示，自己的腰圍可能也成為被要求的重點了。當準備進入動態的暖身操，大夥跟著社區醫學部健康中心林金蘭護理長舒展筋骨，石院長與許副院長還合力表演雙人芭蕾舞伸展操，逗得現場同仁哈哈大笑！緊接著前進到柔軟度、仰臥起坐的肌耐力測驗到三分鐘登階，大夥跟著規律的節拍聲上下，但呼吸卻愈來愈急促，累積在大腿上的疲勞，讓肢體的協調漸漸不受使喚，大家的臉上紛紛出現複雜的表情……

從靜態的身高體重、血壓、心跳、量腰臀圍比到動態的暖身操、坐姿體前彎、仰臥起坐到三分鐘登階等檢測，每個項目石院長都帶頭確實完成，為全院同仁做出最好示範。石院長表示，健康是每個人幸福的起點，所以希望從花蓮慈院同仁開始，落實健康促進，要把幸福送到每個人的家裡。兼任花蓮慈院社



■ 要確實協同仁檢測體適能，現場除了值班的醫護同仁，還有一群志工協助，而林金蘭護理長（中）及社區健康中心護理同仁每天也會為志工進行教育訓練。

區醫學部主任的許文林副院長表示，花蓮慈院同仁們的使命，就是要守護民衆健康，所以同仁們要有健康的身體，才能提供更好的服務，在社區裡做衛教宣導也更有說服力。

八日體適能檢測起跑後，「您測了沒？」就成為院內同仁們見面最常說的一句問候語。兩個星期的檢測，第一個星期就有一千一百七十九位同仁參與檢測，其中以行政同仁的百分之八十點九和護理同仁的百分之七十九點二最為踴躍。

花蓮慈院健康促進除了強化在社區推動健康的經驗，更將以自身醫院的員工做起，許文林副院長預告，體適能測驗後還有爬樓梯、減重比賽以及登山、單車健康出遊的活動，目前正在架設的健康諮詢網站，還能讓大家追蹤了解自己的身體狀況。因為員工瞭解正確的健康概念，就能影響家庭，更能進而影響社區，由每個同仁延伸到家庭、社區，推動健康促進活動，成為全民運動。（文／黃思齊、彭薇勻 攝影／彭薇勻）

大林

三月十九日
社區照護計畫啟動
偏遠糖尿病患福音

為了讓山區病患的飲食控制更理想，大林慈院十九日至阿里山達邦衛生室參與嘉義縣糖尿病足照護服務，新陳代謝科陳品汎主任特別與阿里山衛生所溫明



■ 大林慈濟醫院配合嘉義縣衛生局九鄉鎮糖尿病足社區照護計畫，結合新陳代謝科、眼科與社區醫療部醫護同仁一行十餘人，於阿里山鄉合影。

富主任分享自創的飲食控制口訣，希望有助溫主任在山區提醒民衆，讓患者的血糖控制更穩定。

資深醫師分享經驗 貼心服務照顧民衆

為照顧山區糖尿病足患者，大林慈濟醫院配合嘉義縣衛生局九鄉鎮糖尿病足社區照護計畫，十九日上午結合新陳代謝科、眼科與社區醫療部醫護同仁一行十餘人，前往阿里山鄉達邦衛生室為山區的阿公阿嬤做足部、眼睛等相關檢查。

在花東地區已有十年的社區視力照護經驗的花蓮慈濟醫院許明木醫師，特別前來指導雲嘉地區進行全面性社區視力篩檢，尤其針對老年人慢性視力問題。

「上一輩的老人家有很多是遠視，不像接下來這幾代都是近視居多！」視力檢查區桌上擺了幾盒眼鏡，許明木醫師

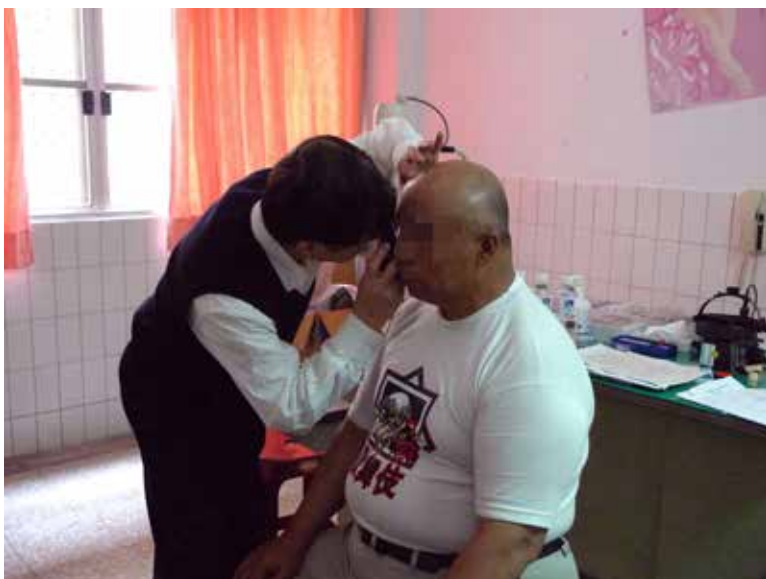
說，這是一氣呵成的服務，老人家們常因屈光問題有老花眼，但山區可能方圓百里內都沒有地方可以配鏡，送一副老花眼鏡只要一百元，卻立刻可以大幅改善老人家的生活品質。雖然沒有經過精確驗光，度數可能不是很準確，「但就像衣服雖不合身，但至少不會冷！」

許醫師分享篩檢時要釋出善意，提供整套的服務。「不是把人找來篩檢之後拍拍屁股就走人，除了要幫有需要的民衆掛號、轉診之外，也可以直接給一些適用的眼藥水，讓民衆感覺受到照顧，下次篩檢時還願意再來。」

他也建議大林的同仁，可以將篩檢時所需用到的器材用行李箱裝好，方便拖著走，如果有缺少的物資，回到醫院也可立即補貨，像花蓮慈院的同仁外出時，連窗簾都會隨身帶。許主任的建議，讓大林的同仁深覺受益良多，忙著在一旁記筆記。



■ 護理同仁協助患者檢查足部，以了解糖尿病是否有侵犯到足部健康。



■ 花蓮慈院眼科的許明木醫師來到嘉義，仔細的檢查居民的眼睛狀況。

生所的糖尿病病友團體，做更積極的追蹤檢查。由大林慈濟醫院負責山區九鄉鎮的檢查工作，並結合醫院血管外科、心臟內科、新陳代謝科等，在篩檢時若發現異常，則轉介至醫院進一步診療。

「左眼二點零，右眼一點五。」鄒族人生活在青山綠水間，大家的視力超好，偶爾有視力不佳的情況，通常是眼睛有問題。「你要去開刀，開完刀世界就會一片光明了。」許主任殷殷叮囑著因白內障而造成高度近視的鄒族老先生，如果想要看得清楚，就去開刀。

「現在的手術很安全，快去找個好醫院、好醫師開刀！」

「來戴戴看這個眼鏡。」五十幾歲的警察先生來到衛生室做篩檢，許醫師發現他有老花眼，經詢問並沒有配戴老花眼鏡，當場就拿出眼鏡讓他試戴，直到感覺看得清楚，就請他將眼鏡帶回去，「辦公時可以用。」許醫師的貼心讓民眾十分感動。

護眼護足減糖 糖尿病保健康

嘉義地區是全國糖尿病死亡率最高的區域之一，嘉義縣衛生局希望針對各衛

新陳代謝科陳品汎主任在最後一關負責篩檢結果的講解，一一詢問受檢者的病史及服藥狀況，發現山區患者的飲食控制較差，但足部血管病變的狀況較少。

陳品汎醫師表示，在糖尿病症狀控制方面，當地患者多數飲食控制較差，也有人服藥到血糖改善就自行停藥，建議可以透過定期血糖監測，讓患者了解自己的飲食與血糖的關係。至於足部血管病變則較少，可能與天氣轉暖，加上當地人平時有走路活動有關。

在篩檢活動告一段落後，陳品汎醫師特別與阿里山衛生所主任溫明富分享飲食口訣，「摻糖不可吃、飯照三餐吃、水果飯後馬上吃、其它都不吃」，以及血糖控制的口號「每週二次、飯後二小時血糖」，希望有助溫主任在山區對民眾衛教時，提醒民眾注意，讓患者的血糖控制更穩定。（文、攝影 / 黃小娟）

臺中

三月十一日
植入人工電子耳
重現音聲享溝通

在臺灣，每年廿一萬的新生兒中大約有兩百位左右的聽障兒，而七十歲以上後天聽障的老人家也非常多，人工電子耳手術可以重啟他們與外界溝通的橋梁。臺中慈院由吳弘斌醫師率領的耳鼻喉科團隊，具備成熟的技術，相關配套設施經衛生局人員十一日訪查通過，即日起承擔搶救中部地區聽障民衆「聲」命契機重任。

技術改良 電子耳大躍進

失去溝通的能力是人生最痛苦的事情，而人工電子耳的技術讓人們重拾希望。臺中慈院耳鼻喉科吳弘斌主任表示，許多手術復健後的小朋友成績不輸給一般孩子，過著正常、快樂的生活，而老人家也不用退縮在角落裡，生活變得多彩多姿。

十餘年前人工電子耳剛引進臺灣時，還只是單頻的電子耳，使用並不普及；如今，電子耳已經發展到能用多音頻來作傳導，聲音品質好比從卡式收音機跨越到環繞音響般的大躍進。

人工電子耳是專為重度聽障者重獲聽力所發明的電子裝置。助聽器是將聲音調大，不適用完全失聰的人，人工電子

耳則是直接刺激聽覺神經，使病患擁有足以使用的聽力。

人工電子耳為一小而薄的鈦金屬植入體，需要開刀裝在耳蝸位置，待二至三周將接收器打開後，就能開始聽力訓練工作。

掌握黃金治療期 老少都受惠

吳弘斌醫師在大林慈濟醫院服務期間，曾向院方申請前往澳洲學習人工電子耳的相關技術，學成回國後也成為雲嘉地區第一位「人工電子耳」的專任醫師，之後又到臺北慈院發揮專長，今年更轉到臺中慈院任職，相關配套設備十一日經臺中縣衛生局人員現場訪查，實地參訪開刀房設備、復健科語言治療室及耳鼻喉科檢查室，馬上予以通過，耳鼻喉科團隊也立即承擔起搶救中部地區聽障民衆「聲」命契機重任。

吳弘斌醫師說，年齡在一到三歲的孩子，最適合安裝電子耳，因為這段期間正好是聽覺系統發展最關鍵期，藉助人工電子耳，聽損孩子也能順利接收聲



■ 經過臺中縣衛生局人員訪視，臺中慈院耳鼻喉科的設備和配套非常完整，馬上通過可以進行人工電子耳的裝設。



■ 吳弘斌醫師以先進的人工電子耳技術，為病患找回多采多姿的美麗聲音。圖為吳弘斌醫師（右一）與手術成功的小弟弟及家人合影，同樣也因人工電子耳受惠的慈濟志工陳玉惠（左一）也前來分享。

音刺激，往後就能跟一般小朋友一樣說話、唸書、交朋友，人際交往與學習成長，都不受影響。如果拖到七、八歲聽覺中樞已經萎縮，再手術已經效果不佳。

吳弘斌醫師根據臨床醫療成果也發現，聽力損失的青壯年和銀髮族，藉助人工電子耳也可以很快闖出一片天。曾經有一位卅歲的養蘭高手，戴著人工電子耳，跨國到荷蘭參加比賽，為國爭

光，抱回冠軍獎牌。

全人照護 病患安心

一位五十歲左右的謝先生，從年輕時聽力一直不佳，卅幾歲開始感受明顯，近一、兩年更是完全都聽不到，影響了他的工作和生活。在吳弘斌醫師建議下，謝先生開刀裝了人工電子耳，開機兩個多月，狀況有大幅改善，已經可以適應聲音，做生意和講電話都不成問題，六至九個月以後，恢復了八成以上的水平。

另一個讓人工電子耳患者安心的是，慈濟基金會與慈濟醫院正推行「全人照護」，透過專人訪視、照護，以及專人服務的一百小時免費聽能復健，讓病患在家就能依照電腦操作軟體自我練習，開心迎接新生活的來臨！（文、攝影／曾秀英）



■ 臺中慈院耳鼻喉科團隊正在為病患進行人工電子耳手術，也因為具有這項技術的軟硬體，承擔起臺灣中區民眾聽力健康的責任。



臺北

二月二十六日

福虎茶會慶元宵 溫馨天倫在心蓮

臺北慈濟醫院心蓮病房於元宵前夕，舉辦「佛教傳愛、元宵茶會」活動。基於安寧全人、全家、全程、全隊的人本照顧理念，心蓮團隊希望透過活動，在新春元宵歡樂的日子，讓病患與家屬歡渡佳節，並留下美好的回憶！

志工醫護協力 年味入病房

為了應景，心蓮團隊與志工團隊合心協力規劃茶會流程，並製作元宵福虎燈籠，心蓮護理長稱它為「乖乖虎」；一粒粒珠子串成的「乖乖虎」，需要用手工花上二、三小時才能完成，護理人員利用工作空檔時間趕工完成。志工賴建銘的岳母前年於心蓮病房走完人生最後一程，他感受心蓮醫護團隊的用心照顧，因而發願以他的興趣專長，帶給心



■ 賴建銘（左二）因為岳母在心蓮病房受到用心照顧，因而發願以氣球專長帶給病房其他病患快樂。



■ 心蓮病房醫護人員用心規劃的元宵茶會，在大小志工的用心表演以及溫暖互動中，熱鬧中帶著溫馨。

蓮病房繽紛的汽球世界！

手臂掛著小天使徽章的護理人員，招呼患者與家屬來到交誼廳，書法志工揮毫寫下燈謎海報，迎春歌曲透過電子琴聲，讓活動現場備增熱鬧氣氛。

天倫之樂 爺爺奶奶心開懷

志工們以手語歌曲「牽著你的手」帶動溫馨場景，心蓮病患們手也跟著比畫獻唱。一幕鶼鶼情深的合唱畫面，吸引了大家的目光，因胰臟癌進出醫院數次的奶奶，前幾天才又住進心蓮，由護理人員簡綺彤照護。從慈濟技術學院畢業後進入志業體服務的綺紋表示，看到志工們透過手語帶動，讓病患露出最美的笑容，才深刻體會當初學校規劃的人文課程的用心，用肢體語言的無聲人文，拉近人與人之間的距離是何等的美好。

猜燈謎則是活動的高潮，精緻的「乖乖虎」是最佳燈謎獎，八十五歲的爺爺解謎獲獎，和護理天使曾美穎合影，天倫之樂猶如祖孫。小小志工也帶來陶笛演奏，讓心蓮病房患者有愛與關懷，歡欣度佳節！（文／朱文姣 攝影／王聰賢、許金福）