

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆八八風災過後，通往重災區阿里山的一些道路仍是中斷，春節前大林慈濟醫院與人醫會以八大車運載醫療器材上山，首度到豐山村義診，受到鄉民熱烈的歡迎……
- ◆二月是傳統農曆春節，到處洋溢著歡樂的氣息。守護偏遠的玉里慈濟醫院和關山慈濟醫院分別在院長帶領下，為貧困的民眾打掃、添家具，在志工和醫院同仁的協助下，這些受幫助的家庭不論老少都露出歡顏，迎接新年的到來……
- ◆新年過後，花蓮慈濟醫院團隊聚集三百多位醫護人員，以虎虎生風的菩薩拳獻上新年祝福，並代表新氣象，如千手菩薩守護生命……
- ◆臺中慈濟醫院雖然年輕，卻有三十九個懿德家族呵護醫護同仁，春節期間，三百多個爸爸媽媽們親手為兒女們打理新年賀禮，兒女們也給予最溫馨的回饋……
- ◆臺北慈濟醫院是臺北縣嬰兒出生數居冠的醫院，營造母嬰親善的環境不遺餘力，更名列前十大母嬰親善認證績優醫療院，獲得特優獎的表揚……

大林

一月二十四日
豐山村首次義診
愛的醫療宅配到府

二〇一〇年一月二十四日，國濟慈濟人醫會雲嘉區志工首次進入阿里山鄉豐山村義診，雖然看診人數不多，卻是風災過後，愛的延伸。去年八月，莫拉克颱風重創阿里山鄉，幾乎是處處路斷橋毀，不僅斷了觀光產業，更嚴重破壞鄉民的生活機能。

慈濟志工心繫災區，輾轉進入阿里山，親身膚慰，致贈應急金、醫藥包。豐山村便是義診區域其中之一。

豐山村位於嘉義縣阿里山鄉最東北方的一個山中小村，設籍有一百二十三戶，實際住戶八十六戶，青壯年人大多外移謀生，留下年邁老人與幼童。

八部大車過溪谷 運載醫療送上山

一月二十四日是晴朗的週日。天光乍現，來自大林、嘉義的醫護志工團隊共計四十一人，已聚集於雲林聯絡處。由於嘉義通往阿里山鄉的主要道路尚未全線暢通，必須繞道嘉義縣、雲林縣、南投縣再進入阿里山。

八部裝載義診器具、藥材的車輛，沿著清水溪、石鼓盤溪前行；車行蜿蜒溪床，搖搖晃晃，所經之處，立即揚起漫天飛沙。橫躺溪床的大小石塊，宛如

大自然受傷後掉落的淚珠。溪床上停有幾部靜默的重型機具，對這大自然的傷痕，不知從何修補。名聞遐邇的阿里山美景，竟成這般景象，不禁令人敬畏大自然冷峻的威力。經過二個小時的車程，義診團隊終於抵達目的地——豐山國小。

雖是首次來到豐山義診，志工們卻是個個身手俐落，從車上逐一卸下各種器具、藥箱，確認定點後立刻組裝。宛如魔術師般，一個迷你的綜合診所立即成型，足見這群醫護志工平時訓練有素，經驗豐富。



■ 前往豐山村陸上道路不通，浩蕩長的車隊行走在顛簸河床上前進。



■ 嘉義市開業曾培祐醫師，假日總喜歡跟著人醫團隊共同付出專業所長。



■ 務農的村民們，大多腰背及手臂酸痛，大林慈院骨科的簡瑞騰醫師細心看診中。



■ 人醫會陳德風藥師，雖少了便利機器運用，不管西醫、中醫皆難不倒，正俐落調劑處方。

針對需要 老少喜看診

「見到慈濟，真是令人歡喜！八八水患，您們一直在關心我們，現在還不畏路遙難行，為村民義診。」村長陳建富滿臉喜悅地表示。

陳建富又說：「我們村裡實際住戶八十六戶，約二百人，大多是老人與幼童。醫療資源僅有衛生室一家，若是到都市就診，來回車程四個鐘頭，現在山路崎嶇，更是不便。因此，村民遇有病痛，總是一忍再忍，往往忍成大病。」

「很感謝慈濟，針對村民的需要，安排義診，特別提供骨科、中醫、牙科，給我們幫助很大。」對於慈濟的援助，陳建富只有感動。

世居山上的村民，總是展露樂天知命的活力。牙科旁候診區，幾個孩童排排坐，你一言我一句。問他們害不害怕，竟異口同聲：「不怕！」

果真，拔得頭籌的小學四年級陳弘斌同學，在一旁志工牽手陪伴，從上診台、洗牙、補牙、下診台，神色相當自若。

一位拄著柺杖的婦人，行動相當緩慢，一跛一跛地來到現場，特別引人注目。大林慈院骨科簡瑞騰醫師趕緊上前攙扶，親切地詢問狀況後，發現這位七十三歲的廖老太太，用來支撐的柺杖，竟然拿錯邊了。簡瑞騰醫師將柺杖換邊，細心指導廖女士如何使用輔具行走，並實地練習走了好幾圈。

中西醫互補 假日出診好幸福

中醫，是村民特別的希望，老人家總是認為「西醫傷胃、傷腎」，因此，義診團隊特別安排了二位中醫師——洪有道、林正德，針對年久失修的老毛病逐一診治、施藥；稍為嚴重的，立即給予針灸。

人醫會義診，總是定期安排在假日，人稱「週休二日」，慈濟醫療團隊則是「週修二日」，為偏遠地區「宅配」愛的醫療。然而，帶著全家的牙科曾培祐醫師卻謙稱：「我們做醫師的，平日是在固定的診間看診；而假日，則是帶著

全家出遊，置身於大自然，在青山綠水的陪伴下看診，多麼幸福啊！」

誠如慈濟志工曾榮輝所說：「從八八水患的關懷，我們看見偏遠地區醫療資源的不足，促成此次義診，讓愛持續，更期待藉由醫療解除病苦，慈濟人文亦能在此灌注。」（文／江瑞卿 攝影／劉權鋒）

玉里

二月六日

灑掃陪伴 獨居長者展歡顏

為了讓社區內的獨居照顧戶也能歡喜清淨過新年，二月六日上午，玉里慈濟醫院同仁及眷屬，利用休假舉辦了居家打掃。行善不能等，能有付出的機會，玉里慈院同仁們總是熱烈響應。除了自身的參與，他們還邀請家人一同加入；其中不僅有夫妻檔、姊妹檔還包含了母女檔。為善競爭，短短一個上午的時間，大家已協助照顧戶清出了三車次的回收物，更讓原本雜亂的居家環境重新恢復了整齊清潔，讓照顧戶也能清新的迎接新年。

循循善誘勤溝通 打開緊閉多年心門

周阿公十餘年前從工作崗位退休後，便獨自一人住在瑞穗鄉富民村。由於阿公生性節儉，若發現有人丟棄堪用的物

品，他都會帶回家儲藏。小從書籍、相框，大至木材、櫥櫃，日積月累下來，回收物已逐漸占據阿公狹小的居住空間，也讓他的家中找不到可以平躺休息的地方，而阿公就這樣生活了十多年。

因為經濟狀況不佳，加上重聽、不善溝通，還有屋外雜亂的回收物，所以村內的民衆大多不願和阿公接近。過去，村內也曾要協助清理環境，卻始終得不到阿公的同意。所幸有師兄、師姊的協助，運用善知識與智慧和阿公溝通，才終於獲得了首肯。

由於阿公家中物品種類繁多，所以大家揮發了合心、協力的精神，以排隊接力的方式，將物品一件件的從屋內搬出。接著，再運用善智慧，將所有清理出的物品，按照衣服、電器、碗盤、大型家具、回收品……等分門別類，待清潔乾淨再依序搬回屋內。為了尊重阿



■ 個案從各處蒐集而來的物品，粗估約有上千件以上，也因此讓阿公在家中找不到一處可以平躺休息的地方。



■ 為善競爭，短短一個上午的時間，大家已協助照顧戶家中清理了三車次的回收物。

公，避免大家在清掃時不小心丟了阿公心中的寶，玉里慈院張玉麟院長在打掃時，不斷的提醒大家要有「同理心」。

秉持同理心 打掃運用善智慧

張院長說：「在打掃進行的同時，我們不僅僅是在付出，還要讓個案感受到大家的關懷與愛，這樣才是慈濟人文的展現。所以，每當清出一件物品，我們都要詢問阿公是否需要留下來，這樣不僅讓打掃更順利，更可以讓阿公歡喜接受。」就是這種同理心與智慧的展現，讓原本要耗時一天的打掃工作，在大家辛勤努力下，只花了三小時就已圓滿。看著大家辛勤無私的付出，當地村長曾建平相當感動，除感謝外，還特地帶來了一箱運動飲料和同仁們結緣。看著大家汗流浹背的打掃，村長不禁讚嘆說：「這樣的事，只有慈濟做得到！」

體貼入微鋪棉床 睡好夢圓迎新春

或許是太久沒人陪他說話解悶，清掃時阿公不斷敘述過去的英勇事蹟；也從聊天的過程中，間接得知他已經很久沒能舒服的躺在床上睡覺了。為了讓阿公能安心睡覺，同仁們合力在狹小的空間裡，整理出一處單人床的區域，並且貼心的鋪上棉被及毛毯，在農曆新年前夕，圓滿了阿公多年的心願。

在家家戶戶團圓的前夕，玉里慈院的同仁們和家人一起參與居家打掃，不僅讓照顧戶能過個好年，也豐富了自己和家人的身與心。雖然打掃工作告一段落，但這並非結束，社區內仍有許多個案，等待關懷與付出。因此在新的一年裡，玉里慈院的同仁們仍將持續關懷社區內的貧病個案，將慈善與醫療相結合，秉持職志合一的精神，落實守護生命、守護健康、守護愛的醫療。(文、攝影 / 陳世淵)

關山

二月六日

居家關懷 歡喜過年

「小民同學！我們來了」關山慈院同仁及志工來到新福里，展開打掃工作，期待新的一年，新的氣象，充滿新的願景。

縣政府教育處轉介小民的資料，希望慈濟能夠協助。院方接收訊息，和關山國小黃老師聯絡之後，安排師姊一起到小民的家探訪。就讀國小六年級的小民，因父親車禍肢障無法工作，每月僅靠低收入及肢障補助生活，家境不佳，因此常往外跑。經瞭解後，志工便建議幫助打掃環境，讓小民能安心在家，減少往外跑的機會。

匯聚情誼 二手新床更珍貴

潘永謙院長隨即安排協助打掃的事宜，並且將院內汰換堪用的電腦贈送給小民，同時再添購一電腦桌，期待偉民能用心於學業，好好精進課業。

護理長花妹、以及行政的同仁碧麗、秀華、美琪、慧穎等人幫忙清洗窗戶、家具、鍋碗瓢盆。潘院長和志工們將屋內物品逐一搬出整理，淘汰不用之雜物，換回乾淨舒適的空間。

小民還有一位七十餘歲的阿公住在隔壁。阿公睡的床已經塌陷，負責資源回收的涂師兄想到還一組床組可用，加上

花妹家的彈簧床墊，組合起來阿公就有了新的床組。不過彈簧床與木頭床組尺寸不合：潘院長與志工們在測量之後，當場修改木頭床組，鋸掉床尾的木頭欄



■ 小民家境清苦，家中多人共用的廁所是戶外克難挖掘出來的。



■ 慈濟志工幫忙打掃環境，讓小民一家可以舒服過個年，小民貼心的拿著垃圾袋在一旁幫忙。



■ 潘永謙院長(右二)與志工們一起重新裁切組合床組，讓彈簧床與床架完美搭配，讓小民的阿公終於可以舒服的睡覺了。

杆，正在當木工學徒的同仁偉祥主動來協助修組。集眾人之力好事多磨的禮物終於完成，再鋪上基金會的環保毛毯，就是阿公舒適安穩的新床了。阿公按捺不住期待，在還新床未完全組好前到房間探望，由嘴角微揚的笑意可以知道，阿公很滿意。

在清掃完畢，物品歸位後，一家人非常愉快，而協助打掃的我們更是快樂。最後潘院長為兩戶門口都貼上「清平致富」靜思語及春聯，期待藉著過年前年的打掃，加上基金會的結緣物資，新的一年能幸福久久。從小民最後的感恩潘院長和師姑、師伯的話語，相信他們也都能珍惜這份福報。（文、攝影 / 楊栢勳）

花蓮

二月二十五日

新春團拜 千手菩薩獻祝福

新年新氣象，慈濟四大志業同仁於二十五日上午，齊聚花蓮靜思堂，在慈濟會歌的歌聲中，揭開新春團拜的序幕。四大志業齊聚一堂，合力演出「善念齊聚，送愛到海地」的舞台劇，台上每位菩薩的精湛演出，獲得如雷的掌聲。花蓮慈院允文允武的一套「千手菩薩拳」和「幸福的起點」手語歌，還有許多豐富又有趣的精彩表演，在在展現慈濟的人文精神，讓今年的新春團拜活潑又不失莊嚴與溫馨。



■ 花蓮慈院醫、護、醫技、行政同仁等，近三百五十位的同仁紛紛集結到靜思堂道侶廣場，大家合心和氣才能成就「千手菩薩拳」豪氣干雲的氣勢。

菩薩拳健身心 手腳搭配好威風

為了迎接新春團拜這個大日子，二十三日上午，醫、護、醫技、行政等單位，近三百五十位的同仁紛紛集結到靜思堂道侶廣場，並請來慈中徐振家老師和三位花蓮慈院國術社的「大內高手」和大家一同打一套虎虎生風的「菩薩拳」，也讓同仁在年後投入忙碌的工作中，得以舒展身心。

可別小看這短短一分多鐘的菩薩拳，隨著大內高手們打拳的手勢、腳步，通體氣脈運行，加上煦煦春陽，不一會兒功夫，大家可是「大粒汗、小粒汗」直直落呢！儘管如此，還是讓許多醫護同仁更是大喊：「打得真不過癮！」因為大醫王與白衣大士們想要的，可不只有「像不像三分樣」，而是由內而外，達到真氣充盈的武術境界。一招一式務求盡善盡美，大家透過一套菩薩拳，傳達對上人誠心誠意的恭敬與感恩！

俗話說：「台上一分鐘、台下十年功」，短短一小時內，大家莫不上緊發



■ 護理團隊也安排了「幸福的起點」手語歌表演，傳達白衣天使膚慰病患的細心與耐心。

條，不自覺抿起嘴脣，眼神專注地盯著老師，亦步亦趨跟隨著每個動作。站在正中央的石明煌院長以及一旁的副院長們，各個大醫王們打起來可是虎虎生風！而一旁的同仁們也齊聲向上人和全球慈濟人道喜祝賀，氣勢磅礴令眾人不禁讚嘆。

儘管錄影前的準備工作花了不少時間，不過正式錄影時倒是十分順利，不一會兒功夫就完成。除了台上的「英雄」外，還有人文真善美映像志工與大愛臺合力協助拍攝，和許許多多幕後辛苦的工作人員共同承擔，才能成就「千手菩薩拳」豪氣干雲的氣勢。

幸福的起點 牽起幸福的醫院

「愛的手牽我走，幸福的起點，並肩走過。愛的手牽我走，幸福的永遠，有你和我……」除了精心準備「千手菩薩拳」外，護理團隊也安排了「幸福的起點」手語歌表演。由於每個同仁的輪班時間各異，要能全員到齊一起練習著實不易。儘管困難，同仁還是很用心，



■ 在新春團拜中，由四大志業同仁模擬海地發生地震時，驚天動地的一刻，讓眾人見證大自然的反撲力量。



■ 花蓮慈院石明煌院長（右）也塗上黑臉戴上假髮，粉墨登場參與舞台劇演出。

利用中午與下班時間聚集在一起學習手語，有時還會對著電腦「自言自語」。而且，護理團隊除了比手語之外，還設計劇情和隊形的鋪陳呢！百般用心，就是希望表演能完美呈現。

「大家幸福嗎？」石院長在新春團拜中分享，不丹用國民幸福總值替代生產毛額，兼顧發展經濟、保護文化遺產、保護環境和實行良政等四方面的內容，創造幸福國度。石院長進一步說，盼花蓮慈院在新的一年里能成為促進健康醫院，也更希望能塑造成一間幸福醫院，讓人人能知福、惜福、再造福，同時也能時時幸福。

見證大自然反撲 珍惜當下獻祝福

「救命呀！」四大志業同仁模擬海地發生地震時，驚天動地的一刻，讓眾人見證大自然的反撲力量。面對災難，也看到慈濟人發揮智慧，及時拯救苦難眾生。每一幕的場景，都是人間菩薩的慈悲身影，而精心策劃的演出，更是眾人群策群力的成果。

眼尖的醫院同仁也發現場中央有位頭戴爆炸頭的演員相當眼熟，仔細一看，原來就是咱們可愛的石院長，不計形象的演出，臉上更是塗上黑色的人體彩繪顏料，化身為海地居民穿梭其中。表演結束後到了後台，石院長瞬間成為最火紅的演員，大夥爭相與院長合照，把握這難得的時刻。

春節剛過，花蓮慈院在新春祝福中，因為有你有我，更加幸福圓滿，積極奮發展望更充實的一年。家人們溫馨齊聚，彼此獻上祝福與感恩，講經堂裡洋溢著一股喜悅躍動的氣氛。就在一片歡笑聲中，大家以歡喜心迎接新的一年。

(文 / 彭薇勻 攝影 / 楊國濱、劉明總、陳安俞、彭薇勻)



■ 近三百名懿德家族的爸爸媽媽齊聚臺中慈院，精心為他們在慈院孩子準備年節賀禮。

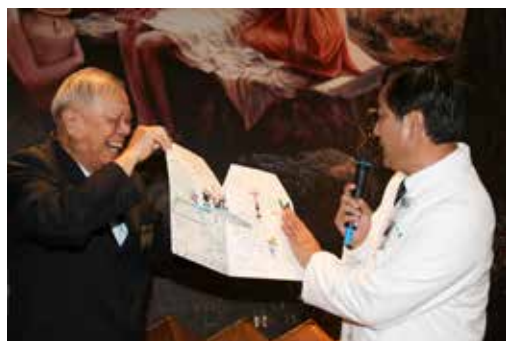
臺中

二月十日

家族大集合 交流人文香

卅九個懿德家族、近三百名爸爸媽媽，十日齊聚臺中慈院，要給慈院孩子們一個年節禮物，加上精舍師父親手做的發糕。除了同仁，連外包廠商都不例外，每人都有發糕、年糕，總共一千份；不同家族的孩子也各自發揮心意，表達對爸媽過去一年關懷的謝意，全院在歡笑聲中充滿年節感恩氣氛，未來二期持續有家族爸媽陪伴，將會更加溫馨。

下午二時，臺中慈院餐廳裡人聲鼎沸，原來是懿德家族爸媽正動手包裝年節禮物，除了精舍師父昨晚連夜送來的發糕，還有中區委員聯誼會送的年糕、發糕各一份。各家族爸媽以一顆愛孩子的心，精心包裝富有慈濟人文的禮物。



■ 許南榮副院長(右)代表全院送給所有懿德家族爸爸媽媽一張大卡片，密密麻麻的文字全是院內同仁打內心裡的感恩，讓代為接受卡片的余金山爸爸掩不住感動的笑意。

親手包裝見面禮 迎春納福好吉祥

年齡稍長的爸爸媽媽，隔著老花眼鏡、用滿佈皺紋的雙手，一個一個完成包裝，那份照顧慈院孩子的用心，一旁的同仁看在眼裡，真的很幸福、很感動；而「靜思語」更是大家最愛用的內容，因為那是給孩子的叮嚀，不論是手工自製還是加上中國結點綴，都好美、好美！

卅九個家族集合的大日子，發送年節禮物的隊伍在一樓大廳出發。陳子勇院長北上開會，還在趕回來的路上，許南榮副院長先代為接受年高德邵的志工余金山師兄、慈誠大隊長羅明憲致贈年禮。大紅色的禮籃寫著「迎春」、「納福」，顯得喜氣洋洋。

許副院長也代表全院同仁回送給所有懿德家族爸爸媽媽一張大卡片，各單位密密麻麻的文字，全是打自內心裡的感恩。許副說，全院卅九個家族，規模愈來愈擴大，二期院區空間更大，希望懿德爸爸媽媽持續關心同仁，在上人的法中，繼續走人間苦口道。莊淑婷副院長也歡迎懿德爸爸媽媽在二期籌備啓用後一起來耕福田，並談諧的說，大家吃了精舍師父與委員聯誼會送的糕，就會「像我的身材一樣澎澎澎，圓圓滿滿。」

交換禮物 真心出品都珍貴

各單位同仁到一樓迎接家族懿德爸爸媽媽時，各自送上結緣品：藥局是自製

的健康藥品；社服室有手工精緻卡片；復健科則是愛的抱抱等。雖然是小小的心意，卻是大大的感謝。及時趕回的陳子勇院長，也與每個家族合影。

身心科鄭存琪醫師、神經內科黃慶峰醫師拿到家族懿德爸爸媽媽禮物，邊欣賞邊說真的好有創意，全身的疲憊一掃而空，喜悅的表情讓辛苦一天的爸爸媽媽也覺得付出沒有白費。

大家分頭出發到單位發送賀禮，整個下午醫院到處充滿笑聲。這獨特的文化傳承，讓慈院真的就是不一樣！不只是醫院更是大家身心安頓的家。（文、攝影 / 曾秀英）

臺北

二月一日

推廣純母乳哺育 母嬰親善列前茅

為了表揚對母乳哺育提供親善服務的醫療院所，衛生署國民健康局於二月一日上午，舉辦了「九十八年度母嬰親善認證績優醫療院所頒獎典禮」。今年全國被評為「特優」的醫療院所僅有十家，臺北慈濟醫院亦榮獲這項殊榮，並於今日正式接受表揚。

營造親善環境 天然的最好

母嬰親善的認證，是根據世界衛生組織的標準，而制定出認證規訂，並需透

過專家學者嚴格的實地訪查。其中一項嚴格的標準，是參與認證醫院及診所，不能接受奶粉製造廠商的贊助及任何置入性行銷，主要目的是為了打造一個純母乳哺育的環境。實地訪查的專家學者，也會在現場抽問產婦及相關人員，是否接收到母嬰親善及哺育母乳的相關措施與訊息。國民健康局邱淑媿局長表示，在嚴格的認證把關之下，全國有一百一十三家醫療院所通過認證。而在母嬰親善認證醫院生產的產婦，相較於一般醫院，採用純母乳哺育的方式高達一點五倍。

臺北慈濟醫院自啓業以來，嬰兒出生人數，高居臺北縣之冠，而本院於啓業之初，即已著手規劃母嬰親善各項措施，並訂定母乳哺育十二項政策，以鼓勵母乳哺育及親子同室；因而在二〇〇六、二〇〇七年度，連續兩年通過認證。由於成績優異，往後臺北慈院僅需每兩年認證一次。

志工勤陪伴 持續哺乳關鍵

二〇〇九年臺北慈院再度接受母嬰親善認證，住院期間母乳哺育率高達百分之九十八以上，親子同室比率也有百分之四十，及產後一至二個月追蹤率也有將近百分之九十，不但讓臺北慈院再次通過認證，更名列前十大母嬰親善認證績優醫療院，獲得特優獎的表揚。

游憲章副院長今日代表臺北慈院接受國民健康局的表揚。游副院長說，他相當感恩志工及醫護同仁的付出，不論



■ 今年全國被評為特優的醫療院所僅有十家，臺北慈濟醫院榮獲國健局評核為母嬰親善「特優」醫療院所，由游憲章副院長（右一）及護理部徐美華督導代表臺北慈院正式接受表揚。

是產前的衛教或產後母乳哺育狀況，護理同仁都持續不斷的宣導與追蹤。而產婦住院期間，哺乳志工奶奶如同家中婆婆媽媽的陪伴，也讓產婦克服母乳哺育初期的困難，持續哺餵母乳。

護理部徐美華督導表示，雖然兩年之後才需要再次認證，但是臺北慈院同仁並不因此而懈怠，反而會更加努力，超越自己，讓下次評鑑成績，更為亮麗。（文、攝影／馬順德）



■ 國民健康局頒發之母嬰親善認證醫院證書特優獎講座