

# 厚植愛的力量

臺中慈濟醫院30周年

文／曾秀英

攝影／曾秀英、賴廷翰、梁恩馨



臺中慈院三歲了！細數二〇〇七年一月啟業，眾人將守護生命的磐石緩緩落下奠基於大廳開始，一千多個日子過去，回頭看，兢兢業業一步一腳印，每一次評鑑、考核，都是同仁們合心、協力的成果；往前看，二期醫療大樓正在打造更長遠規劃的未來，團隊的和氣、互愛在快速成長下更形重要。

第四年開始，臺中慈院的願景定為「發展以病人為中心之醫療人文典範醫院」，並發展出落實以病人為中心的醫療服務與管理模式。因此，在歡度三周年之際，透過學術研討、醫療與人文關懷廿三項多元活動，以務實的脚步充實自我、結合社區，穩健的開創新局。

### 年輕有創意 醫療服務多元

臺中慈院是慈濟醫療志業中守護生命最年輕的磐石，在啟業百日內就通過「區域、教學醫院」評鑑，在醫界難得一見，慈濟人的效率與品質令人刮目相看。之後，居家護理評鑑、母嬰親善評鑑、雙語親善醫院、病人安全推動、病人安全海報與太陽能板屢屢獲獎，婦產科為

母嬰親善而發明讓新生兒在產婦病房洗澡的「小菩薩澎澎車」、中醫科發明濃縮中藥粉混合清潔集塵裝置取得專利……等等，獲得的肯定不勝枚舉。掌聲背後，是所有同仁努力的成果。

位於臺中縣潭子鄉的臺中慈院，周圍鄉鎮市包括臺中市北屯區、臺中縣豐原市、神岡鄉、大雅鄉與潭子鄉，照顧人口七十六點五萬人。分析社區範圍健康需求，顯示心血管疾病、糖尿病、腦中風與其他慢性疾病患者的照顧最為迫切。二期醫療大樓的興建與未來規劃息息相關，三周年正值關鍵期，陳子勇院長期待全院同仁在慈悲、智慧中開創新局，慢慢站穩腳步，為期一個半月的院慶活動，共規劃學術研討、醫療關懷與人文關懷。有：TQIP概述醫療品質課程、睡眠醫學研討會……主管共識營與預防醫學研討會。醫療關懷包括：全民保健H1N1疫苗施打、園藝療法志工培訓工作坊、醫療志工培訓、乳癌病友會、腎友會、器官捐贈宣導暨海報展、慢性背痛講座，以及藥檢攜手感恩行的社區往診等等。人文關懷部分包

快樂音符下午茶由小兒科主任李敏駿（左）和復健科醫師陳俊亨現場拉琴為病患帶來一場音樂饗宴。



括：全院優良員工選拔、醫事人員滿意度票選、門診護理人員滿意度選拔、護理給藥達人選拔，心素食儀、快樂音符下午茶，與慈悲智慧淨心行——三周年慶祝大會。

### 協力合作同付出 辛苦必定有幸福

多項首次舉辦的活動極具意義，或是另類療法獨步全球，或是凝聚主管共識，在在讓人耳目一新，讓參與的學員留下深刻的體悟。而臺中慈院在敦親睦鄰之餘，也不忘發動院內同仁募款，凝聚眾人的愛心帶到歷經震災苦難的海地。

一月十日在東大園區舉辦的「主管共識營」，是另一項臺中慈院的第一次，從陳子勇院長到即將就任的醫師齊聚一堂，八十餘名學員分享醫院過

去的努力成果；臺中慈院三年來的點點滴滴，剪輯成十分鐘短片，在「因為你、因為我」的歌聲中，數百張紀錄相片全是學員們熟悉的畫面，那是臺中慈院前進的足跡，也是每個人成長的腳步，很多人的鼻頭忍不住一酸、眼眶跟著熱了起來，原來在不知不覺中做了這麼多。看著一張張影像快速閃過眼簾，終於懂得所有的辛苦一定都會有代價。

慈濟醫療志業林俊龍執行長也發表「醫療環境變革與經營管理策略」演講，回顧他過去經驗的體會，分享經營團隊互動的「學問」，成為滋潤同仁合心互動的養分、攜手邁向二期的團結動力。



「合心共識」的課程藉由趣味遊戲提醒學員觀照自己與別人，並將遊戲的輕鬆與團隊合作的精神帶回工作崗位。



在三周年院慶期間海地發生大地震，臺中慈院也以實際行動展現衆人之愛。圖為院內募款活動，許南榮副院長(左)、莊淑婷副院長(左二)手拿募款箱，院內同仁帶著孩子捐出零用錢響應。

人力管理專家高明智的「合心共識」課程，則在趣味遊戲中寓含深刻的學習目標。「看人家做，一直提醒別人高一點、低一點，反而看不到自己的問題。」陳子勇院長坦言，自己手上拉著線，眼睛看到的是其他人不是太高，就是太低，忙著提醒別人，卻沒有發現自己的線也拿得很低。

老師也提醒學員，透過繩子的互動不能只在乎球，而是先觀照自己，然後是別人、任務與整個團隊四心同時進行，將這種感覺帶回工作崗位，就能看到「夥伴」的團隊之美，而好的團隊不論跟誰合作都可以創出高的績效。

「合心共識」的課程藉由趣味遊戲提醒學員觀照自己與別人，並將遊戲的輕鬆與團隊合作的精神帶回工作崗位。

## 專屬感恩月 愛的行動養悲心

掃街活動一月十七日登場，適逢海地震災發生不久，三百名員工、眷屬身體力行投入「愛的行動」，清掃鄰近社區、弱勢族群居家環境，也不忘為遠在中美洲受震災之苦的海地祈禱，發起院內募款，希望聚集大家的善念，將眾人的愛帶到海地。

臺中慈院以「掃街」、「募款」做為院慶主活動，將守護社區與關懷全球的心念化為實

際的行動。志工們一早在一樓大廳集合，出發前聆聽證嚴上人在大愛電視臺對海地震災的開示後，雙手合十齊唱「祈禱」，用虔誠心念祈求天下無災難。募款活動則除了院內同仁踴躍捐錢，盡一分心力，社服室也將協助受理民眾主動捐款。

此外，包括器官捐贈宣導、為高雄杉林大愛村鋪設連鎖磚，還有臺中慈院藥師、檢驗師，到感恩戶的家打掃與往診等，因為正值院慶前後，各項活動報名的同仁都特別多，對大家來說，院慶這段期間，就是臺中慈院的感恩月。

### 整理環境保清潔 預防醫學第一步

行善的腳步分頭進行；陳子勇院長遠赴大陸，至福鼎參與冬令發放及義診，許南榮副院長在臺中帶領全院同仁，身著蘋果綠環保T恤的掃街志工，帶著掃把、夾子與垃圾袋，攜家帶眷往十一條動線前進，更替社區中的獨居長者清理環境，讓他們能過個好年。

莊淑婷副院長帶隊行經社區時，阿嬤邊看邊點頭，豎起大拇指稱讚「唔簡單呢！你們醫院的醫師會看病，還會掃土卡



維持環境整潔是預防醫學的第一步。臺中慈院的同仁扶老攜幼一起掃街，護理人員跳下邊坡撿拾垃圾、小朋友也認真的撿拾小紙屑。

(掃地)哦！」莊副院長的另一半潘柏宏也在志工行列，還大聲呼籲，全家一起投入慈濟，更能凝聚家人感情，和樂融融。

復健科夫妻檔林啟文、王貽宣推著坐在娃娃車上的女兒加入掃街，加上肚子裡五個月的胎兒，一家四口總動員，王貽宣笑說，女兒雖然才一歲四個月，出不了什麼力，但今年以參與為主，明年就可以拿夾子一起清理環境了，對肚子裡的寶寶也是一種胎教。

掃街隊伍行進在潭子街頭，護理部主任劉宜芳這組發現潭興路邊有一處邊坡下，遍布塑膠袋、飲料杯、酒瓶，甚至還有胡亂丟棄的便

當盒都已經長蛆了，站在一旁的人都快被臭味薰到吐出來，但幾個女生絲毫不猶豫，拿著夾子跳進垃圾堆中，一堆一堆夾進垃圾袋中，更不忘分類，直到幾個大袋子都快裝不下了才罷手。

看著大大小小滿滿的垃圾袋，許南榮副院長說，臺中慈濟醫院以預防醫學為發展願景，守護民眾的健康是其中一大任務，而社區與居家環境與民眾健康息息相關，千萬不能輕忽，希望大家共同維護環境的整潔。

### 病友會從「心」支持 健康照護全方位

醫療的關懷一直是臺中慈院最在意的事，首次推出的腎臟與乳癌病友會，提供洗腎與乳癌患者彼此交流的機會。一月五日舉辦的腎友聯誼會，以「慢性腎臟病患者如何自我照護」與「洗腎病患的過年飲食方式」主題，提醒腎友只要好好照護自己，提升生活品質一點都不難。

腎臟內科主任陳一心說，臺灣長期洗腎患者六萬人，潛在慢性腎臟病人高達一百五十萬人，是國人健康的一大威脅，如果能及早發



透過醫師專業的解說與志工溫暖的帶動，腎友聯誼會和姊妹聯誼會讓病友們懂得照顧自己、提昇生活品質。



現、及早控制，就能大幅降低洗腎人數，發揮預防醫學的功能，守護民眾的健康、減少健保支出。

臨床中曾有一位廿五歲男性，第一次就診，就已達必須洗腎的地步。原來他有家族史，而且小便有泡沫已好幾年，只是之前疏忽沒有檢查，錯失預防先機，以致年紀輕輕就得接受洗腎的命運。另一位年近六十歲的阿公，則是抗拒洗腎，寧可吃偏方，後來惡化速度更嚴重，腎功能嚴重下降。

陳一心主任表示，腎臟功能出現問題的患者，一旦指數顯示非得洗腎不可，不如及早洗腎，可以避免血中尿毒升高的不適症狀、保留較多殘餘腎功能、降低慢性腎衰竭合併症，達到提高生活品質等功效。

研究數據顯示，三個糖尿病患者就有一個洗腎，糖尿病患者應好好控制血糖，預防腎臟病變；已經洗腎的患者則應注意飲食，出現排便習慣的改變、喝水量增減都要讓護理人員知道，以便隨時調整照護方式。

乳癌患者節節升高，臺中慈院也看到乳癌病友的需要，成立「慈妹聯誼會」。兩年多來

透過病友會形成社會支持力量，醫護團隊、乳癌關懷志工以及社工師，一起陪伴病友走過罹癌陰影，迎向陽光。

一般外科主任吳永康說，臺灣每年乳癌病患增加七千位，已成為現代臺灣女性的頭號殺手，很多乳癌患者因此陷入恐懼中，但其實乳癌只要能及早發現、治療，五年存活期超過七成，最重要的是，保持一顆樂觀的心情面對病魔，反而可以讓這場病成為人生重要的轉捩點。

吳永康主任表示，亞洲女性平均罹患乳癌年齡比歐美國家少十歲，臺灣乳癌病友不乏卅歲左右的年輕女性，很多乳癌病友團體都是充滿活力的一群，出國旅遊、聚餐談心，從身體到心靈找到彼此支持的力量，比生病前還要快樂。

透過醫師專業的解說與志工溫暖的帶動，腎友聯誼會和慈妹聯誼會讓病友們懂得照顧自己、提昇生活品質。

## 整合醫療 愛的力量大

對一家新醫院來說，天天都是淬鍊，三年的日子，不論醫院營運、社區服務、研究與教學執行，還是醫療品質成果，都呈現大幅成長，全院員工從五百六十七人增加到七百八十人，守護社區健康的責任愈來愈重。

「醫療二期」的設置訂定為臺中慈院的中期發展目標，時程從二〇〇九年到二〇一一年。明年的這時候，二期醫療大樓即將完成啟用，二〇一〇年的臺中慈院擔負著承先啟後的任務，既要繼續向前衝手上的業務，又得做好二期醫療大樓的各項規畫工作。

臺中慈院運作三年來，不斷檢討發展方向，



左上圖：臺中慈院三周年，陳子勇院長到海峽對岸的福鼎進行冬令發放與義診，以行動實踐愛的醫療。左下圖：義診結束，也是元月份壽星的臺中慈院陳子勇院長回到臺灣，在同仁的歌聲中慶生，期勉眾人一起追隨良醫典範、厚植愛的實力。



作適時的調整，邁向第四年也將願景定為「發展以病人為中心之醫療人文典範醫院」，並落實「以病人為中心的醫療服務與管理模式」。發展跨院區、跨科部之整合性醫療。推動全方位預防醫學及健康促進服務。鼓勵創新與學習，提升教學研究品質。建立具備醫學倫理與醫療人文精神之組織文化。

還記得三歲時的模樣嗎？生日當天做了什麼？有哪些人為你唱歌？吹熄生日蛋糕上的蠟燭的你，許下了什麼心願呢？三歲的孩子，正是對周遭事物充滿好奇的年齡，像塊吸收力極強的海綿，什麼都想嘗試一下，在學習中調整成長的步伐，讓未來走得更穩、跑得更快。

陳子勇院長許下三周歲的生日心願，期許臺中慈院更努力「以病人為中心，落實優質醫療。深耕社區服務，推展預防醫學。培訓優秀人才，鼓勵教學研究。強化營運管理，才能達到永續經營，追隨良醫典範，共修人文美善，發揚慈濟精神。

當二〇〇七年慈濟各院的院長合力將守護生命的磐石緩緩奠基在臺中慈院的大廳，並連續義診一星期慶祝臺中慈院落成，三年的厚植實力，第四年將承先啟後，唯一不變的就是證嚴上人的叮嚀，守護這分永遠天真而無邪的愛的力量。🌿