

慈濟醫療誌

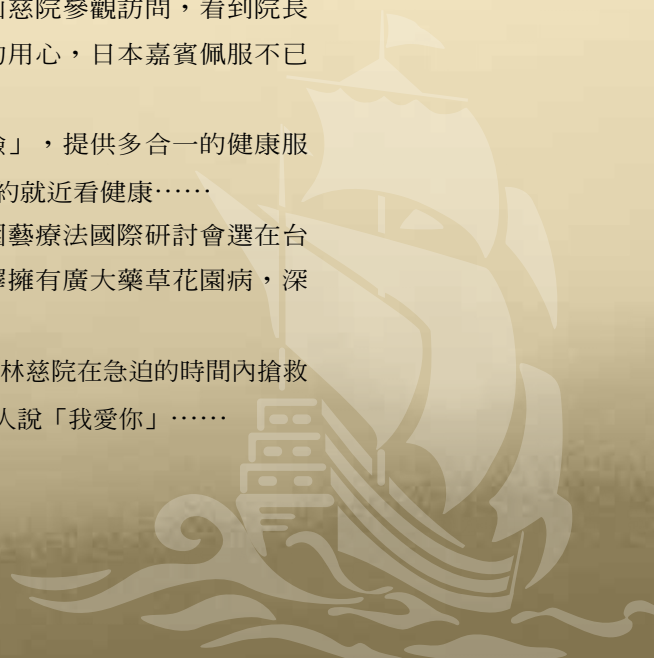
慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆五月十七日星期六，花蓮慈院的「腹膜透析居家訪視」服務首次起跑，護理師利用逐戶拜訪的方式，深入了解居家洗腎病患的難題，逐一解決，貼心舉動讓許多病人更放心……
- ◆五月十八日，日本一家佛教醫院同仁前來關山慈院參觀訪問，看到院長身體力行服務社區，感受關山慈院偏遠醫療的用心，日本嘉賓佩服不已……
- ◆台北慈院與衛生局合辦「社區整合式健康篩檢」，提供多合一的健康服務，豐富完整又方便，鄉親們好康逗相報，相約就近看健康……
- ◆園藝療法在歐美國家已經相當風行，第二屆園藝療法國際研討會選在台中慈院舉辦，各國專業人士齊聚台灣，並選擇擁有廣大藥草花園病，深具人文氣息的台中慈院，設立台灣支會……
- ◆一個年輕學生因為車禍而造成降主動脈斷裂，大林慈院在急迫的時間內搶救生命，讓這個與家人冷戰的大男孩有機會再跟家人說「我愛你」……



花蓮

五月十七日

居家訪視起跑 洗腎病患有福

爲了幫東部在家進行「腹膜透析」的洗腎病患確實找出需求，並將最實用的調查結果提供給臨床護理人員，花蓮慈院腹膜透析室十七日展開首度的居家訪視，護理師利用假日實地到戶探訪，關心病患並發掘居家護理的主要問題。同時這次的調查結果也將在六月的東區腹膜透析居家研討會中發表，讓臨床護理人員與未來醫療發展計劃上參考。

東區腹膜透析率低 居家訪視找原因

目前全台總共有約四萬四千多位洗腎

病患，包括四萬名血液透析以及四千人腹膜透析的病患。星期六上午，花蓮慈院腹膜透析室的護理師李惠媛和蘇秀惠利用自己的休假日，開著自己的車，盯著整理出來的病患地址，挨家挨戶找到院方追蹤的腹膜透析病患住處。一進門，洗腎病患和家人對護理師親自來訪都熱烈歡迎，惠媛和秀惠除了說明來意，接著就在閒話家常中開始一系列的評分工作，包括地板是否清潔、儲存藥液的紙箱有沒有墊高、室內是否通風、照明夠不夠等等。有時候他們也會臨時抽考，要病患拿出紀錄簿抽查是否有如實登記，或當面要求照顧的看護示範如何洗手、如何量血壓，甚至連棉花棒一次只能拿一根的細節都會仔細要求。

蘇秀惠表示，進行腹膜透析需要盡量無菌的環境，病患在院期間，他們都會教導一系列的正確操作方式，但是回到



行動不便的阿嬤看到護理人員來訪，高興得推著輪椅出來歡迎。

家之後，因為每個人居住的環境不同，常常和在醫院有很大的落差，譬如有一位病患經常發生腹膜炎住院，實際居家訪視之後，才發現居住環境很髒亂，找到病源。

腹膜透析室游純慧護理長指出，花蓮慈院的腹膜透析病患目前大約六十位，雖然不能跟北部的醫學中心相比，以東部來說算是中大型的洗腎人數，一般數據常常顯示東部的腹膜透析使用率不高；事實上，花東地區很多洗腎病患都是老人，常合併有糖尿病或其他併發症，要讓病患可以順利的操作並不容易，居家探視是最重要的一件事，因此花蓮慈院準備把洗腎病患的居家訪視列為腹膜透析室將來的工作，在此之前，透析室先申請了東區醫療網的經費率先起跑，由護理師自己設計問卷，並用自己的休假日去調查拜訪，藉此在訪視時

掌握每個病患個別狀況外，也了解實際的問題調整問卷內容，再綜合所有訪視經驗，就可以得知目前最需要改善的問題，讓長期洗腎病患獲得最好的治療和照顧。

護士自動關心 病患感溫馨

十七日李惠媛和蘇秀惠首先訪視的居家護理病患，有長期臥床由外籍看護照顧的阿嬤，臥室過於陰暗；也有自己租屋居住的中年男子，血壓紀錄表一個月才寫一次、洗手沒有肥皂；有一個阿嬤被孫女和看護照顧得非常好，也有一位阿媽已經高齡八十，卻因為家人沒有照顧，樣樣都要自己來。不論病患的情況如何，惠媛和秀惠都親切的指導寒暄，對於護理人員的前來關心，病人或家人都非常感動，直說有人關心的感覺很溫暖，原來現在慈濟的服務這麼好。

接著，腹膜透析室會繼續利用往後幾個星期假日，將完成所有首次居家訪視的個案並將結果整理出來，在六月於慈院舉辦的腹膜透析研討會上，提供給東區的臨床護理人員，讓病患不論透過任何管道，都能，提供病患最正確的幫助。(文、攝影 / 吳宛霖)



■ 比較缺乏家人照顧的病患，秀惠(左一)和惠媛會特別關心他們的起居，並會請病患示範自行操作。

關山

五月十八日

守護社區 日本佛教醫院驚嘆

日本福岡的佛教醫院「醫療法人聖惠病院」與育英醫事護理專科學校十八日共同參訪關山慈院，對於慈濟醫院為服務民眾，願意忍受虧損在偏遠地區建院，感到由衷佩服。

奉獻精神 成就四大志業

十八日育英醫事護理專科學校校長及學校老師，帶著日本福岡佛教醫院醫療法人聖惠病院院長安松聖高及該院教授至本院參訪，主要了解本院在社區所扮演角色與如何與社區連結、如何落實老人照護。

一行人於中午抵達，首先了解本院規

模等級床數及病房使用情形。安松院長等人於二樓看到證嚴上人初創功德會時的海報中，上人訪貧及參與慈濟人醫會協助病患看診等照片，如今慈濟發展成慈善、醫療、教育、人文四大志業，驚嘆一路走來真的需要很大的毅力及奉獻的精神。

虧損第二 服務患者第一

緊接著由潘永謙院長對參訪人員簡報介紹醫院，內容包括醫院沿革及任務目標，及醫院經營上的困難，更重要的是秉持上人理念，依然要將醫療落實於當地社區的精神。而關山的自然風景是關山分院的一大特色，不項都會區永遠都是稜稜角角的建築物，關山一、二月就有油麻菜花、五月有螢火蟲、九月是金針花，永遠有不同的顏色。

最後，安松院長提出疑問：身為院長，如何進行社區關懷、親近社區民

眾，向小朋友發送聖誕節禮物，參與這麼多的活動，到底是如何做到的？潘院長只說：「只要心念一轉，就沒有做不到的事。」另外，安松院長好奇，醫院在這



參訪人員離開前與關山慈院潘永謙院長合照。

麼艱難的經營情況下如何持續下去？潘院長也向福岡的安松院長解釋，這要感謝基金會及十方大德的善心善款，醫院才得以維持正常營運，雖然醫院經營每月虧損，但相較於當地民眾就醫便利性及時性，所節省的社會成本就難以計算，醫院完全是以服務患者的角度來經營這家醫院。了解關山慈院的功能以及人文關懷，讓同為佛教醫院的教授群都非常感動。（文／黃坤峰）

台北

五月三日

檢查多合一 輕鬆無負擔

台北縣衛生局與台北慈院社區醫學部，五月三日於新店市中央里活動中心共同辦理「社區整合式健康篩檢」。預約的民眾一早就排成長長的人龍，等候過卡、掛號，這次健康篩檢主要是以三年內未做過健檢的民眾為對象，健康篩檢可早期發現、早期治療，省下可觀的醫療資源。

■ 台北慈院在新店市中央里舉辦的社區整合式健康篩檢，一早就湧入許多民眾接受檢查。

此次健康檢查有醫護人員三十五位、護專學生五十五位、慈誠委員約七十位共同參與，共分成X光、抽血、驗尿、大便潛血、血壓、身高、體重、BMI、腰圍測量、口腔、視力檢查、骨密、醫師理學檢查，及國人前五大腫瘤（口腔癌、肝癌、大腸癌、乳癌、子宮頸癌）等等檢查項目。

第一位做完健檢的廖先生直說：「社區健檢很方便，志工多、服務好。」

當住中央五街的八十多歲王老先生來到健檢會場時行走蹣跚，雅莉師姊馬上上前陪伴，一路扶著他做檢查，做完骨質密度檢查時，還細心的幫老先生穿上襪子；在驗尿這站，也等到老先生有尿意時，才扶著他到洗手間，請師兄協助取得尿液，完成今天的健檢。

健檢後，王先生說社區健檢可以自己來，不用讓兒女、孫子請假帶他去醫院檢查，真的很方便！



九時許，台北慈院徐榮源副院長也來到健檢現場，關心今天的健檢情形並問候現場的民眾。徐副院長表示：「走入社區與鄉親互動，做社區整合式健康篩檢，正是慈濟台北分院預防醫學最務實的做法，早期發現、早期治療，更是醫療最好的方法。」

在慈院社區醫學部的謝弘裕也指出，社區整合式健康篩檢檢查項目豐富、完整、方便，二週後民眾來拿健檢報告時，也會再安排醫師和護理人員向民眾做健檢結果說明，對慢性疾病者做衛教指導，協助檢查有異常的民眾約診，希望藉由一次次的健檢活動，讓社區居民的健康得到完整守護。(文 / 周麗華 攝影 / 楊煥晨)

台中

五月十七日

園藝療法 養花蒔草來治病

「種花蒔草」也可以治療疾病！「第二屆園藝療法國際研討會」，五月十七日上午在台中慈濟醫院展開。這場別開生面的跨國研討會，專家學者來自四面八方，除了台灣以外，也有遠從美國、德國、日本、香港專程前來的；而與會者更廣泛包含了各行各業，不論是從事園藝、中醫、藥學、環境景觀、傳統醫療、政府機關及醫療相關，大家都是利用兩天週休時間，一窺花草與癒療的奧秘。

德國學者安德莉席伯與史蒂芬舒茲夫婦，專程帶來庇護工場裡身障者的畫作提供給與會人士欣賞。





■ 台中慈院後花園精采豐富
各種藥草植物，讓參與園藝療
法的國際專家學者驚嘆連連，
每一種都忍不住研究一番。

我就忍不住把雙手舒展
開來，感覺生命獲得重
生。」

台灣第一位獲得美國
園藝治療協會認證的園
藝治療師黃盛璘，結合
國外所學，從二〇〇四

來自德國的安德莉席伯與史蒂芬舒茲，夫妻倆都是資深的園藝治療師，服務於為身心障礙與受創成人設置的庇護工作坊。安德莉席伯曾輔導一位自閉症中年男子，他不願與人交談也不願正常飲食，但意外發現，他與農場內的動物都能相處融洽。安德莉席伯說，透過動植物的照顧，自閉病患接收到「自我能力」的肯定，更能進一步打開心靈，綠色照顧在歐洲處處可見，為失能人士帶來不同的生命面貌。

兩年前，推動成立「亞太園藝治療學會」的德瑞莎海森，長年於美國醫療機構擔任園藝治療工作者的角色。德瑞莎海森透過園藝治療法，幫助中風患者增進認知能力，同時也把園藝治療結合物理、聽力及語言治療，都獲得不錯的臨床成效。

年輕女性詹妮在一次登山過程中，不慎跌落山谷造成昏迷，當她初次甦醒時，德瑞莎海森推她到醫院的治療花園，詹妮難以忘懷的說：「一到花園，

年開始，在台灣逐漸拓展自己的園藝治療經驗。黃盛璘說，某次受邀為乳癌患者演講，當時內心十分忐忑不安，不知道自己是否能為她們帶來實質幫助，後來發現現場一百位乳癌病人，最擔心的都是掉髮與失眠問題，但這些都是醫療無法解決的，而改善或調整生活品質就是園藝治療要做的事，從此更加深自己從事園藝治療的信念。

園藝療法是希望在醫療行為之外，透過自然環境的塑造給病患另一種幫助。這樣的療法在歐美國家已經很盛行，台灣正在起步，而一向重視環境問題的慈濟體系成為國際專家矚目的重心。參與研討會的日本學者菅田由美子（Yumiko Kan）也是亞太園藝療法學會（Asia Pacific Association of Therapeutic Horticulture, APATH）的理事長，這次利用研討會與國內專家開會，確定在台中慈院設立台灣支會，由中醫部主任陳建仲出任台灣地區聯絡人。

台中慈院後花園 自創園藝天地

週六晚上特別舉辦的迎賓晚會。國內外貴賓與學員對唐式迴廊後花園後方廣大的藥草園區為之驚豔。菅田由美子說，大自然努力保護人類、人類也要努力延長大自然的壽命，這次研討會感受到慈濟非常注重人文，個人收穫非常豐富。

長期從事醫療機構園藝治療的德瑞莎海森說，在台中慈院後花園看到了園藝治療的各大要素，一是花園提供了良好的社交場所，並且饒富眾多的選擇性，每個人可以選擇坐在池塘邊或是主動親近花草。另外花園讓活動空間更寬闊，許多家屬陪伴病人一塊兒來散步。最後花園還融合了所有自然要件，聽得見鳥聲、層層山巒舉目可見、抬頭還可望見月亮，這就是自然的體驗。

大林

四月十八日

二十九分鐘 搶救降主動脈

「爸爸，我對不起你！」歷經生死交關的蔡同學總於睜開了眼，看到守在病床邊的父親與哥哥，再也顧不得和他們冷戰許久的疙瘩。「我愛你！」他又開口向哥哥說出彷彿這輩子都未曾說出口的話。

「還沒有被兒子孝順到，我那麼愛

他，當然不能隨便就說再見呀！」母親又生氣又心疼這個從小就常出狀況的孩子。當初因為失戀不讀書而和爸爸、哥哥嘔氣，他體會到真是不值得，還好自己有機會能醒過來。

出遊途中 倏忽消失

在嘉義就讀技術學院的煜程，三周前的星期天和同校的學弟相約從嘉義騎機車到苗栗玩。回程時到台中已經是傍晚時分。

個性活潑、喜歡運動的蔡同學體力再好，也抵擋不了一天奔波下來的疲憊感。在快接近嘉義時，學弟超越了煜程，但不一會兒突然發現後照鏡中的光點消失了，慌張的學弟立刻回頭尋找。

只是來回了兩次，卻怎麼也沒有學長的蹤跡。就在一瞬間，發現路邊的反光鏡少了一片，下車往深逾一樓的水溝探去，發現了撞毀的機車和傷勢嚴重的學長。

察覺細微變化 及時搶救生命

幸運的是有學弟及時發現以及緊急送醫，但更幸運的是遇到已經有過兩次處理經驗的心臟外科陳偉華醫師。煜程除了全身多處的撕裂外傷，進一步透過斷層掃描發現右腎臟有撕裂傷、脾臟也挫傷，但更嚴重的是降主動脈斷裂。

若非血管外層的組織還沒破裂，讓大量的血塊還能暫存在中膈腔中，恐怕連最後嘗試挽救的機會都沒有。而非醫師已經設定了可能原因，也未必能夠從



■ 蔡同學手術後恢復良好，大林慈院心臟外科陳偉華醫師幫仔細幫他檢查。

幾片電腦斷層切片中發現血管細微的變化。

雖然一息尚存，但因為傷勢太嚴重無法使用體外循環以及大量抗凝血劑，為避免手術中大量出血，修補主動脈的手術必須在三十分鐘內完成。時間一分一秒的流逝，在確定診斷後立刻送進手術房。陳偉華醫師膽大心細地將主動脈整個剪斷，經過修剪、對接，終於搶在第二十九分鐘時完成。

「每晚一小時手術，失敗的機率就增加百分之十。」陳偉華說，主動脈與肺動脈間相連的血管在出生後形成韌帶，在高速拉扯下會拉斷主動脈，平常血壓為一百毫米汞柱，但在劇烈撞擊下可能高達兩千五百毫米汞柱，相當可觀，而搶救生命的關鍵是主動脈斷裂後的確

診。當知道病人受到高速撞擊、X光片顯示左肺積血以及有休克現象，便要高度懷疑是主動脈斷裂。根據美國醫學中心的統計，有超過六成的病人在到院前往生，而到院病人中的存活率也不到三成。

「我體會到要對家人好一點！」蔡同學不好意思的回想著，出事之前，因為失戀不讀書，和哥哥與爸爸有好長一段時間不說話了。「還沒和爸爸與哥哥和好，自己一定不能死！」他說，不管怎麼樣，一定要活下來。他的母親說，這個兒子不是壞，就是很皮，而經過這次意外，覺得他有了改變，像是撿回一個好孩子一樣。（文，攝影 / 于劍興）