

編織防疫網 病毒不會來

花蓮慈院社區網絡防疫計畫

文 / 游繡華

國慶三防疫諮詢網橋迎
主辦單位 / 財團法人歐巴尼紀念基金會 協辦單



「最近社區居民常有腹瀉、腸胃炎發生，到底是哪裡出問題？」

「天氣這麼熱，鄰居在山邊砍草回家後高燒不退，又不是感冒，到底是生什麼病？」

「所有結核病都會傳染？」

「哪些是經由呼吸道感染呢？流行性感
冒、水痘、SARS、肺結核？」

生活中總是充滿風險。特別是眼睛看不到的細菌、病毒，無時不刻地與人共存。冬天的天氣稍微溫暖一點，夏天高溫多雨或者颱風災、水災之後，更有許

多細菌、病毒蠢蠢欲動，環伺我們的生活周遭，例如流行感冒病毒、水痘、腸病毒、登革熱、肺結核、鉤端螺旋體嚴重的還會奪去寶貴的人命。

疫情恐慌猶存 變異病毒全球防堵

二〇〇三年初，嚴重急性呼吸道症候群(Severe Acute Respiratory Syndrome，簡稱為SARS)疫情蔓延，至今回想起來，仍令人心驚膽跳。保守估計，短短五個月，SARS疫情引起全球近八百人死亡，八千多人染病，造成三百億美元



從社區落實防疫，推動居民的健康與防疫概念，是最扎實的做法。圖為花蓮慈院感染管制小組與護理部進行社區網絡防疫的第一站國慶里，花蓮慈院院長石明煌(中)與護理部鍾惠君督導(左三)、醫療志業發展處鄧淑卿師姊(左二)也共同參與推動。



阿美族達固灣部落豐年祭熱鬧舉行的同時，花蓮慈院感染管制小組也在一側準備，提供民眾健康檢查與諮詢。

的經濟損失；中國大陸和香港SARS病例占全球總數的百分之八十。

四面環海的台灣也無法置身在SARS風暴外，島民陷入聞SARS色變，不敢出入公共場所的空前恐慌。在短短數月內，造成國家經濟、社會秩序與醫療體系等層面重大的衝擊；醫療照護體系更是首當其衝，不僅院內感染管制出現漏洞，更因醫護人員感染SARS而人人自危。爲了防堵SARS疫情擴大，全民量體溫，衛生署緊急分區建立通報系統及危機應變作業流程，全民攜手走過危機。

二〇〇三年底，原本只會影響禽鳥，對雞隻具有極大致病力的H5N1高病原

性禽流感病毒，也因病毒基因突變衍生新品種，導致原來僅感染禽類的流感病毒，變得可以影響人類，而且因這些突變的流感病毒對人類是全新的病毒，大多數人對這種病毒沒有抗體，因此容易一感染病毒並陷入嚴重病症。

面對無所不在的病毒、細菌，即使醫學、醫療科技日新月異，即使在先進的歐美國家，仍然有人因感染流行性感冒病毒、腸病毒而死亡，顯然，人們要如何避免感染病毒、細菌，才是保命之道，也就是防疫工作單靠政府、醫療、衛生機構是不夠的，而是，我們到底對這些在生活周遭埋伏，伺機而動的傳染病病毒、細菌的認知有多少？需要練就

哪些本領，才能儘可能的、有效地防堵「它們」上身？大家是否做好準備並時時在生活中提高警覺，才是重點。

防疫通報網絡 從醫院社區開始

花蓮慈院二十多年來不僅投注心力在偏遠醫療，平日時常配合節慶、社區活動，設立社區健康站、福氣站，提供量血壓、量血糖、健康檢查等服務，傳播健康知識。今年在財團法人歐巴尼紀念基金會支持下，更以所在的花蓮市國慶里社區為基地，自五月起推動建立社區防疫諮詢網絡計畫，由護理部及院內感染管制小組進入社區，逐一拜訪里長、阿美族達固部灣部落頭目、鄰長、學校校長、藥局負責人等，說明建立國慶里社區防疫網路計畫，不僅藉由建立諮詢

網路的過程廣邀社區居民、學校學生參與防疫志工，也舉辦社區防疫標語、口號、海報、網頁設計競賽，並已掛牌成立五處防疫健康聯絡站。

健康宣導 不忘慢性病預防

負責建立國慶里社區網絡防疫計畫的花蓮慈院護理部章淑娟主任指出，自從二〇〇三年發生SARS之後，格外凸顯整個社會防疫體系的重要性，因為防疫不再只是醫護人員的責任，而是要落實到民眾，民眾有了正確的防疫觀念，才能建立完善的通報與預防系統，萬一，有任何疫情發生也能更快速的動員。希望社區健康聯絡站不只有防疫諮詢通報的功能，也能當作社區裡健康宣導及慢性病預防的一個中心。



目前國慶里有十三鄰三百戶約一千二百人，轄區內有縣立體育中學、私立四維高中、佛教慈濟大學三所學校及一間文山藥局，鄰近有國福里、國強里、國裕里、國富里與吉安鄉北昌村。花蓮慈院就在國慶里的東側，北臨中山路，東向中央路。

社區的健康聯絡站不只有防疫通報的功能，也關注民眾的健康，更希望社區居民學會正確的健康觀念，預防慢性疾病上身。圖為社區健康篩檢服務。

感控與志工齊守護 社區學生反應佳

花蓮慈院是東台灣唯一的醫學中心，也是重大傷病患的後送醫院；這次承辦建立花蓮市國慶里社區網絡防疫計畫，立即獲得里長蔡貴宗、縣立體中前任校長徐添枝及現任校長沈居松、四維高中校長賴錦昌的支持；七月底，石明煌院長率感控小組、社區志工參加國慶里阿美族達固部落的豐年祭活動，頭目黃天熙感恩慈濟醫護守護社區健康，隨即允諾參與社區防疫網絡計畫。

第一場防疫系列健康講座在暑假期間登場，便獲縣立體中全校師生百餘人響應，並有五名學生當場報名參加防疫志工。七月三十日起連續三天，花蓮慈院感染科醫師及感染控制小組護理師於體中連續每天開辦一場講座。此外，另舉行課前測驗及課後測驗，評估學生參加講

接著於四維高中、慈濟大學也相繼成立防疫健康連絡站。花蓮慈院王立信副院長（上圖左四）、護理部章淑娟主任（上圖左三）都親臨揭牌，期待鄉里與慈院的密切合作。

習活動的收穫與成果，並了解學生有關傳染病知識的來源管道，及學生希望透過什麼樣的管道取得傳染病知識。

感控全體動員 傳遞資訊不遺餘力

感染醫學專家王立信副院長也在開幕當天向這群中學生淺介東台灣常見的恙蟲病、肺結核及鄉下居民常感染的鉤端螺旋體等問題，例如：發燒、症狀像感



冒的恙蟲病、鉤端螺旋體感染等都需要詳細的問診、抽血檢驗，相關病史也往往與病人的生活習性、活動環境相關，因此，民眾到荒野、田野、山林間，應注意穿著長袖、長褲防範被恙蟲咬傷，在清理水溝或畜牧場時，應穿雨鞋降低感染鉤端螺旋體的風險。

感控小組護理師彭渝珍說，執行建立社區防疫諮詢網絡計劃過程，同時進行防疫健康講座與社區防疫志工的招募。這期間也陸續在學校、社區開辦十二場有關恙蟲病、鉤端螺旋體、愛滋病、腸胃炎、流行性感冒等相關疾病的防治課程，感染科醫師何愉懷負責講述恙蟲病與鉤端螺旋體兩大主題，以「別來無『恙』」吸引社區聽眾的注意力；護理師鄭心宜以「咳嗽潛藏危機」談肺結核防治及咳嗽禮儀；護理師江惠莉以「病從口入」談腸胃道感染病之防治及餐飲禮儀；連玉璽負責愛滋病防治宣導；中醫柯建新醫師主講「藥補食補吃出免疫力」等。

頭目積極投入 導正族人健康觀念

第一處防疫健康聯絡站八月二十九日在縣立體中揭牌，由校長沈居松與王立信副院長、護理部主任章淑娟及國慶里社區防疫諮詢網路團隊一起拉下紅布彩帶，宣誓同心為社區防疫網絡努力，守護家園健康。

九月間，國慶里居家關懷，花蓮慈院

社區健康中心護理師負責量血壓，感控護理師指導照顧氣切與抽痰的正確姿勢等相關衛教；因車禍長期臥床的水伯，因為家人細心照顧，身無壓瘡，且居家環境清潔。

九月還有一件大事，就是第二處防疫健康聯絡站在頭目家揭牌，令人感動的是當天雖是豪大雨，黃天熙頭目伉儷仍盛裝穿戴阿美族傳統服飾，場地布置全由學生志工與部落志工張羅，部落老人家也冒雨參加量血壓等相關衛教活動。黃天熙認為，有了正確防疫觀念，一方



國慶里里長黃天熙頭目伉儷積極配合慈院的健康活動，十月下旬的病人安全周活動，也請他們擔任海報評審。圖為頭目夫人專注地為海報評分。



十月三日，四維高中的防疫健康聯絡處揭牌，每班種子志工熱情參與（游繡華攝）。

面可以釐清坊間流行的似是而非的說法，部落民眾也可從生活環境、工作環境開始注意如何避免感染，萬一發生身體有異常時，可提供醫師更多的資訊，有助於醫師做出更正確的診治。黃天熙頭目佷很積極，兩人還參加十月下旬在花蓮慈院舉辦的「病人安全周」活動，學習正確的洗手方法，及就醫時應注意醫護人員有無洗手等觀念，帶回部落與族人分享。

學生防疫對答如流 種子志工訓練有成

開學後，四維高中的學生積極參與

社區防疫網絡計畫，每班還選出一名同學擔任種子志工，接受各項志工課程及訓練，並參與志工活動；還有多名學生在網頁、標語海報設計上贏得獎項。十月三日，由校長賴錦昌與王立信副院長、章淑娟主任揭幕成立防疫健康聯絡站，王立信副院長便當場口試，見防疫志工個個對答如流，不僅賴校長與指導老師笑得燦爛，感控小組的護理師更是個個覺得成就感滿滿。

花蓮慈院不只是一家守護生命、以人為本的好醫院，更是國慶里居民的好厝邊。經過半年的推廣、結好緣，

目前已有四十五名防疫志工加入，還參加每月一次的社區掃街行動；設在慈濟大學健康傳播中心與花蓮慈院感控小組的防疫健康連絡站有陸續在十月底揭牌，而國慶里居民對社區活動參與度、慈濟醫院認同度、防疫觀念正確度、健康預防參與度、環境清潔重視度都有明顯增加，這也是設立社區防疫諮詢網絡的重大收穫。未來，這項業務將移交給社區健康中心續辦，並將有更多社區加入，不僅拓展社區防疫諮詢網絡，並把守護健康的網絡編織的更緊密。



四維高中學生設計海報、標語的創造力，贏得王立信副院長(左一)與賴錦昌校長(前排右一)讚賞。



在慈院護理部與感染管制小組努力推動下，欣見計畫成果，社區民衆熱情參與，防疫網絡完整建構。圖為十一月下旬社區防疫成果頒獎，參與成員共聚一堂，國慶里黃天熙頭目、林碧玉副總、王立信副院長、梁忠詔主秘、護理部章淑娟主任與督導們皆來與會。