

助他享有工作之樂

談身心障礙者的職業輔導與評量

文 / 洪嘉駿 花蓮慈濟醫學中心復健科職能治療師

杯口邊緣裂了個缺縫，轉一邊還是可以喝。不去看那個缺縫，這杯子還是可以用的。缺角的人生，看的是缺縫；把缺縫轉到另一邊，看到平整的一邊，人生就是圓滿。

身為復健科的職能治療師，為身心障礙者評量與輔導就業，是工作項目之一。一般人要找到適合的工作，可能就要尋尋覓覓，更何況是身體或心理有限制的人；我們能為這些孩子、朋友做的，就是透過系統性的方法，協助他及家人找到比較適合他發展的生涯前景。

小祥是個高功能自閉症的大孩子，言語功能尚可，但較不會與他人主動交談，回答問題略顯遲鈍，家庭支持度佳，在求學過程中都在普通班學習，成績中上，但課後家人額外了許多時間幫他作加強。小祥剛完成高中學業，家長希望了解他是否適合繼續升學，而且安排他去參加電腦職訓班，職訓班的老師則希望知道小祥如果來上職訓課，可否跟得上？所以轉介到醫院復健科來進行評估。

我們的方式是先進行會談，然後安

排必須的評估。與小祥晤談後，發現他的數理能力較差，文史能力比較好，喜歡看小說、古文明。在家的休閒娛樂為看電視、漫畫，有時也喜歡畫畫。他覺得畫畫是他比較拿手的，他在高中時參加過烘焙及美術社團，並學過調酒及日文。且之前曾在餐館裡打工幫忙。

接著安排評估，然後根據小祥的能力、興趣、人格特質、工作經驗等因素，總結出我們給小祥的建議：

- 適合的工作型態：中度負重型、重複性高、需少量督導即可獨自進行。手部精細及粗大動作需求不要太高，細節處的要求不要太多，不需快速反應、與人互動需求較低者。
- 小祥的就業動機較低，或許是自信心不足所產生，宜先建立其信心或增加其就業動機。
- 升學方面：由於小祥的一般學習能力屬於中等，故未來在升學方面，建議同時考慮培養一兩項技能。
- 就電腦職訓而言：一般的電腦技能學習應不會有太大之問題，如文書處理、試算表等。但較特殊的電腦技能，就要考慮其能力可否勝任，如電



利用工作試作的方式來評估動作協調度、學習，及與人互動等能力。

腦繪圖、程式設計等。

後來，小祥繼續升學，進入中文系就讀，在學習方面仍然需要相當多的課後加強。

與小祥的父母討論後，建議他們讓小祥晚上參加烘焙類的職業訓練，並參加語文檢定考試，培養他未來就業的能力及自信。

「我要做什麼工作？」此一問題對不同的人，分別有著不同的意義及答案。對一個小朋友來說，這個問題的答案可能充滿驚奇。對面臨選科系的學生而言，此問題的答案關係到了他未來的學習環境，甚至影響到未來的工作型態。對一個職場的新鮮人而言，此問題的答案關係到了職場的適應，以及就業生涯的方向。對一個以工作數年甚或更久的人，此問題的答案關係到轉業的可能性

或再突破的契機。因此在人生的不同階段，我們都必須不斷的去面對這一個問題：我要做什麼工作？我們一般人會面臨這個問題，身心障礙者也不例外。

身心障礙者職業輔導評量即為處理這類問題而存在。其為一個綜合性的評估過程，可大致分為兩個方向：(1)了解個案之就業優勢與劣勢(2)分析職場環境：了解職場的需求與職務再設計的需求。

職業輔導評量的目的——

- 1.提供適當的職業訓練方向與就業安置服務策略的選擇參考。
- 2.協助決定適當的處遇服務，強化身心障礙者就業能力。
- 3.協助就業服務人員對身心障礙者及職場媒合。



負重能力(左圖)、上肢操作速度(右圖)的測試，有助於選擇工作類型的建議。

- 4.提供就業中必要的支持及增進就業的穩定度的建議。
- 5.有助於身心障礙者自我的了解，有助於發展適當之職業生涯。
- 6.提供各項就業處遇服務需求程度，作為資源規劃與執行之依據。

我們在執行評估時，需考慮種種不同的因素：如個人條件、特質、環境因素、社會需求等。但如何才能讓人們可適性的工作？

一個人所擁有的功能表現、職業性向、工作技能、工作人格，如果能與工作所要求的吻合，則個人就會有令雇主滿意的工作表現；而工作的環境、工作所提供的報酬能吻合個人的需求、價值觀與職業興趣，則個人心理就會有滿足與幸福的感覺。唯有這兩大條件皆吻

合，個人才能持續工作，維持工作的穩定度。

職業輔導評量用意在於幫助個案進行工作生涯之規劃，而面對未來之決定，仍有相當多的變數在於接受評估的個人以及其家人，故如何幫助其在後續之生涯中，繼續往較可行的方向邁入，亦是職評工作中相當重要的一環。要知道，職評結果並非唯一的方向，人生還有相當多的可能性及變異性。

了解了職業輔導評量的重要性及其可提供之服務之後，那麼誰可以來申請這樣的服務呢？

職業輔導評量服務對象包括：

- 1.高三應屆畢業生之就業轉銜，有就業意願，經評估需要職評者。



經過一段時間的復健之後，職能治療師會為患者進行測試，作為尋找工作的準備與參考。圖為職能治療師洪嘉駿卸下制服，請患者模擬已經外出工作的場合，包括剪刀的使用、分類的速度等等。

- 2.職業訓練單位之受訓學員，有就業意願，經評估需轉介職評，提供就業需求、就業安置選擇之參考。
- 3.醫療復健穩定，有就業意願之個案者，經評估需要職評者。
- 4.就業服務單位之個案，經評估需要職評者。
- 5.庇護職場之員工，階段性提供職評，評估職場表現與進入支持性、競爭性職場之可能性。
- 6.因失業而再就業之個案，經評估需職評者。

如何來申請這樣的服務呢？

請個案經由下列就業服務單位來申請，如各就業服務站、學校、庇護工廠、職訓單位、醫療院所及社會福利機

構等，要注意的是本服務不接受服務對象個別申請。因為職評雖是就業服務流程中的一個重要環節，但若要是能順利就業，還須有就業服務員的協助，唯有將個案做好妥善的個案管理，個案才不會像棄兒一樣，孤獨無援。

收費部份，身分符合條件者，費用全免，惟執行期間之食宿及交通自理。評估時程約在三個星期內可以完成。若對此項服務有相關的疑問，歡迎洽詢各地的就業服務站或各醫院復健科。

期許經過職業輔導與評量，能夠讓家長接受子女的特質，讓他們適性發展，或許職業選擇不如一般人寬廣，但或許如此，更能發揮個人的長處，藉由學習與工作付出，讓他們建立自信，快樂生活。

