

玻利維亞

麥蘭那市義診發放

2007.08.11

文 / 范聖宗、陳寬凱

義診的第二天，也是發放的開始的日子。一早起來所有的團員，包括香積組員均到體育館準備發放。一進體育館的大門，大家都感受到眼前有如大海般整齊劃一的發放物資所帶來的震撼。這一袋袋的物資均漂洋過海，自美國籌畫、當地採購、打包，經歷了許多人的配合才能有現在的情景。這每一袋都裝滿了慈濟人及當地志工們最虔誠的祝福。但同時大家也感受到大自然的力量的確不能忽視，四大不調的結果，產生了這兩

千六百戶玻利維亞居民急需這些物資的苦難。

本日活動的重頭戲，是針對麥蘭那週邊貧窮的幾個小村落進行的發放作業。這些與貧窮分不開的民眾，居住的地方距離發放地點麥蘭那小學大約至少都有五十公里以上車程約需三小時左右，不過賑災團成員約在上午八點左右抵達發放地點時卻發現，現場早已擠滿引頸期盼，將近有二百多位的等候民眾。

經過多次的協調，這次的發放交由當地市政府協助發放作業，但賑災團成員卻在發放準備工作時，發現當地市府工作人員手上還拿有數疊的發放單，讓工作人員相當著急，深怕影響次序。所幸負責協助的市府人員陸續抵達，拿出事先準備的海報名單，一一核對身分，



如大海般整齊劃一的發放物資。

玻利維亞人的性情相當溫和，配合度亦高，雖然一早仍有許多民眾尚未拿到發放單，但還是耐心地等待安排，現場次序相當良好。

九點鐘正式開始的贈送儀式，卻是眾人愛心的凝聚，爲了用最實際的行動表達感恩，聖塔庫魯茲省省長夫人也開了近四小時的車程來到麥蘭那，列在名單中的發放物資，幾乎讓整個體育館，被一包包的發放物資掩蓋。

爲省內民眾福祉奔走的省長夫人，在志工的帶動下，也參與了現場的物資發放作業，一個簡單的擁抱，一句親切的問候，卻是給予他們最深的支持力量。除了夫人之外，此次人醫會的醫師們、總是默默爲人準備三餐的香積志工也投入發放工作，領受親手遍布施的喜悅。

其中有一個村子由於在發放當天是全村農作物收成的日子，而無法親自來到現場領取，賑災團成員也決定特別爲了他們多開放半天的工作時間，讓這些被迫切需要的物資可以送達民眾的手中。

義診發放同時進行

在發放進行的同時，醫院及學校裡的醫療志工們也正忙著準備迎接今天的病患。也許是病患們的口耳相傳，才八點不到，學校外早已排了長長的人龍，幾乎繞了學校半圈。有些病患表示，他們自早上五點就到這裡排隊了，深怕太晚來就排不到號碼了。他們因爲醫療資源的缺乏，所以如此珍惜這次的看診的機會，實在讓人心疼。志工們也盡快發號



連負責紀錄的三合一團員也抽空幫忙民眾提發放的物資。

碼牌、幫忙填表，一旦醫師們自發放會場回來時即可開始看診。

十一點左右義診的開幕儀式正式展開，省長夫人首先代表當地政府發言。她說，慈濟大愛的行動幫助了麥蘭那地區所有的人，讓他們今晚可以睡得更安穩。黃思賢師兄表示，感恩學校及醫院願意提供場地，也將帶他們的官員去參觀由慈濟設計的活動牙醫設備，若有需要慈濟也考慮捐贈。而代表醫師群的許明彰醫師也別開生面的用西班牙文致詞，表達他對各位醫生願意將自己奉獻在玻利維亞的行動表示感恩。

稍晚，受到當地民眾愛戴的省長科斯達斯(Costas)來到了現場，在黃師兄的引導之下，簡單了解各項義診、看診以及發放的情況。省長更提起，玻國人民雖然可以讓十二歲以下兒童免費看病，但民眾往往因爲付不起一元玻幣，相當於台幣五元的車資，而讓孩子夭折。因此省長與夫人才極力爲民眾奔走，成立



發放時，當地的居民都感恩慈濟所提供的服務。

屬於自己的基金會做醫療服務，以實際行動關懷民眾。科斯達斯也表示，雖然他們國家的貧窮人很多，但是他仍然保持樂觀，因為有慈濟在這裡幫助他們脫離貧窮困境。

清耳垢 復聽力

耳朵裡的污垢的影響力對許多人來說是可以忽略的，但是對麥蘭那當地的人卻有著深遠的影響。也許是當地環境髒亂、衛生習慣不佳，有許多病患都有著聽力受損的問題。其中一位菲力士就是因為耳垢堆積太多，導致兩耳快一年都聽不到任何聲音。而陳年的污垢也十分頑強，在許明彰醫師多次用水沖洗後才終於清除乾淨。一旦堵塞的部分清除了，菲力士的聽覺也馬上就回來了。臨走前，他還不停的向許醫師道謝。而接下來的病患荷米尼也是有著

一樣的問題。才十九歲的她，右耳已經完全堵塞了，經過了多次的沖洗才取出了約花豆般大小的耳垢。許醫師還囑咐要隨時保持乾淨，以防日後同樣的情形再度發生。

今天中醫求診的病患也超乎想像的多，其中還包括了一位貴賓。省長夫人在開幕儀式後來到中醫診療室求診，想要治療她手臂及膝蓋的疼痛。在中醫師的針灸下，她的疼痛減輕了不少。而中醫師也提醒她要盡量少穿高跟鞋，以減少膝蓋的壓力。

病患蜂擁而至 醫護盡力配合

因為前來的人相當多，人潮的控管就成為了相當重要的項目。省政府為了這次的義診，特別出動了一群年輕的警察來協助人潮管理。他們每個人都善盡自己的崗位，著實的管理每個出入口，讓義診及發放兩地都能夠有足夠的空間發

義診大排長龍。





在許明彰醫師清洗後，菲力士終於重獲聽覺。

揮效率。

不停湧入的患者也考驗著團隊的默契及醫師的效率。其中許明彰醫師更是刷新了紀錄，一天下來共看了二百四十七人。若以義診八小時來算，平均一個小時就看了三十餘人，連吃飯都在看病的空檔中進行。一天下來，義診的西醫、牙醫總共服務了二千三百四十六人次，是原本預估一千人次的兩倍多。西醫及牙醫看診病患各為一千三百三十二及二百一十九人次。而牙醫服務了一百三十人。拔牙的患者是一百五十人次，洗牙及補牙皆為二十五人次。而持續的衛教今天也服務了五百人次。

每間診療室的病患最後幾乎會流向藥房抓藥，因此藥房通常是義診中最忙碌的一環。還好，志工們有了來自省府的醫師及藥師幫忙抓藥。這三位醫師因為熟悉他們當地的藥物，因此抓藥時也特別的有效率，實實在在地幫了慈濟義診團的一個大忙。

中西醫結合 緊急救援

就在義診即將結束的時候，來了一位

由家屬攙扶著前來的病患。當他來到義診的學校時，崔妮達正因為急性的腹痛而痛到無法說話及行走。在王全民醫師緊急的放血、針灸治療後，崔妮達開口回答了志工的問題。而原本行動不便的她也開始可以慢慢地走動。隨後許明彰醫師也接手，在確定她的腹痛是因為子宮沾黏而引起後，也開給她止痛藥並提醒她早日接受手術。

咖啡香 人情香

慈濟的義診發放活動不只幫助了當地的居民，也提升了當地華僑的形象。據他們表示，義診發放舉行的這一個禮拜內，當地居民對他們的態度從原來的不聞不問到現在主動的打招呼。據了解，某天晚上當地的華僑志工們想在留宿的麥蘭那市區喝杯咖啡，卻遍巡不著還在營業的店家。就在想要打消念頭回旅館的時候，當地的居民發現他們是慈濟的志工後，不僅邀請他們回家，更特地煮杯咖啡請他們，讓他們感受到原來一件善事可以改變這麼多人。



多虧了當地的醫生與藥師的協助，才能準確無誤的抓藥。