

感恩的足跡……

醫院如道場，書寫著一頁又一頁的大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者從苦與痛的邊緣走出，而在走出病苦的那一瞬間，心中的感激非筆墨形容，而此一單元將患者及其家屬心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個「感恩的足跡」。

花蓮慈院

閱讀《人醫心傳》 潘女士捐車心蓮病房

二〇〇六年十一月號的《人醫心傳》雜誌，報導了『走出心蓮——認識「安寧共同照護團隊」』一文，文中提到花蓮慈院安寧療護的車子已使用了十年，使用率高之外，又因為新增了「共同照護」的居家團隊服務，更使得外出時的代步車，一車難求。

該期《人醫心傳》出刊後沒多久，心蓮病房護理長王淑貞就打電話到公關傳播室表示她接到了一通電話，對方希望捐車給心蓮病房，讓安寧居家照護團隊、安寧共同照護團隊可以運作得更順暢。

就在今年的三月二十七日，新車送抵花蓮慈院門口！心蓮病房有了一部愛心捐贈的居家訪視車了！王英偉醫師表示，「心蓮病房今天已邁入十一年，回

想十九年前剛來慈院時，證嚴上人即表示依照台灣的民俗末期病人比較喜歡待在家裡。從那時開始，我們就開始了居家的照護。」回想當時，可說是台灣第一個做居家安寧病人的照護。十年前也是從居家開始，然後才成立心蓮病房。

王英偉醫師接著說：「心蓮病房有自己的居家照護車，方便心蓮團隊可以自己開車送病人回家，隨時可以到病人家裡去探視。感恩大德捐車，十年前、十年後，舊新兩部車一起運作，希望我們可以走得更遠、更快。」

王淑貞護理長表示，有了這台新車將造福更多的腫瘤科病人。安寧居家服務、安寧共同照護服務（腫瘤科病人在一般病房住院，出院回家後，由安寧共照師接手服務）就更方便了。安寧居家服務的病人身體比較虛弱，需要較大空間放置器材，所以新車將交給安寧居家照護師使用，舊車則交給安寧共同照護師使用。

王醫師表示，外出的車子兩部就夠用

了，目前還缺的是病房內部用的車——電動活動床。淑貞護理長解釋，癌末病人身體虛弱，一般人走到病房廁所不用一分鐘，但是病人得走上十分鐘，如果有電動活動床，就可以很快讓他們去如廁，或者到他們想要去的地方。

這一天，新車到了。不只心蓮病房居家護理師胡薰丹笑得開心，看到車子出現在眼前，社工謝侑書興奮的叫了出來。

社工謝侑書表示，默默行善、不願曝光的潘女士表明捐車意願後，便陪同潘女士開始找車。今年一月開始看車，到現在三月下旬，車子終於來了，所以很

興奮。這款式的車，空間大、噪音小、車況平穩，很符合居家的需求，所以在經過討論後就定案了。胡薰丹也說，新車空間大，接送病人就更方便了。

將車子開回停車場停放時，侑書、薰丹及家醫科徐子恆醫師已經開始安排起新車的出勤任務，最快下午就要開始執行勤務。

當一行人走回醫院時，徐子恆醫師回頭望了新車車牌號碼「1413」，他立刻解讀為「一世一生」，這車牌號碼像是在訴說著這車子以及坐在車上的人將終身為病人的福利而服務

(文 / 程玟娟 攝影 / 林永森)



花蓮慈院石明煌院長(右二)、護理部賴惠玲副主任(左二)、心蓮病房團隊與新抵達的居家訪視車合影，當天下午就要出勤囉。

我是慈濟醫院合心樓3906病房的病患張彭菊妹，這二十年來，我每天晚上都無法安心入睡，因為左腳老是「抽痛而驚醒」，走過好多醫院看過好多醫生，都無法根治，一直到今年四月三日我到慈濟醫院找骨科鄭世通醫師門診，他好親切又好細心與貼心，不厭其煩的替我做各種檢查，終於找出我的病因——左腿的膝蓋骨骼磨損太嚴重，馬上安排我十日住院，十一日開刀換人工關節，十八日我已出院回到可愛的家，一切都那麼順利，那麼平穩，不但走路方便，又能一覺到天亮，更解除了我二十多年來的痛與苦，也給了我另一片光明燦爛的人生，鄭醫師對我而言，真可謂恩同再造，像這樣一位熱心又有愛心、醫術又高超的好好醫生 在這裡我也要再次地感謝鄭醫師的醫療團隊及助理陳麗如小姐、復健師(忘了芳名)，還有護理人員：李曉慧、李玟姍、徐小惠三位小姐，他們真的是明符其實的白衣天使，溫柔、細心、耐心、又有愛心，視病如親，對待病人就像自己親人一樣，尤其是李曉慧小姐真是點滴在心頭，我本人及身邊家屬在此藉貴報的一角，向鄭醫師及所有團隊致十二萬分的謝意及感恩。

花蓮縣鳳林鎮張彭菊妹暨全體家屬
鞠躬(九十六年四月刊登於更生日報)

翊翊於四月三日到門診預防注射，自報到開始，陳菜小姐即主動招呼，親切告知量身高體重、注射注意事項，態度熱心，忙碌之中仍能做到以微笑服務病患，實難可貴，也讓父母感受非常溫馨。

文 / 翁媽媽

台北慈院

我的媽媽住在貴院內科加護病房，我想請貴院嘉獎內科加護病房的一位護士，她的名字叫黃維貞，她在加護病房裡面跟病人有很好的互動，讓病人覺得心裡很溫暖，相對病情也好得比較快，所以我們家人很感謝她，希望貴院可以鼓勵這麼好的護士。

另外，我們也很謝謝主治醫師張恆嘉醫師，他對病人的關心以及醫術的精湛都讓我們很感謝。謝謝他們的照顧，我的媽媽今天已經要轉出加護病房了，謝謝。

文 / 陳先生

舍弟於三月下旬起因急病住院，雖苦候床位才得以入住。但在急診等待過程中，為志工師兄師姊的祝福及幫助深受感動！舍弟當時住院皆獨自自理，無親人陪伴，再次感恩師兄師姊膚慰照顧！在此亦要對傳送人員林家源先生表示感激之意，感恩他親切的服務及愛心的分

享。感恩全院醫護人員！

文 / 家屬單女士

由衷的感謝11A病房的莉莉護士長及護士仙女們於這段時間內給予我母親的細心照顧。這麼多年來，陪媽媽跑過不少醫院，妳們的熱誠與態度，是我在別家醫院從未感受到的，妳們絕對是一流的。除了感謝，還是感謝，並祝福妳們平安順利！

文 / 陳先生

家父一個月來因大腸癌在貴院接受一連串的治療。從初期門診、轉診、檢查、住院、開刀、化療，雖還有一大段的路程需奮鬥，但身為家屬的我們已經深刻感受到整個慈濟醫療團隊的大愛。

志工、護理人員、醫師、每位慈濟人都付出相當多的關懷和專業。泌尿科吳佳璋醫師、外科伍主任超群及塗昭江醫師，大腸科蕭光宏醫師、血液腫瘤科張首義醫師。上述每位為家父診療的醫師皆和善、關心、專業。因不知道該如何表達內心的激動及謝意，謹以此信向眾醫師致上無限的謝意，更感恩上人及全體慈濟醫療團隊的大恩。

文 / 吳先生及其家屬

大林慈院

本人以感恩與感激的心來形容內心的喜悅。特別感謝呂紹睿醫師高超醫術，使本人右膝得以重生，另感謝護士陳明茹小組細心、愛心、耐心照顧，使本人快速恢復出院，在此說一聲謝謝。願佛祖保佑呂紹睿醫師、陳明茹護士小姐，好人一生平安幸福。

文 / 蔣先生

貴院10A病房鍾秀華護士小組在家母住院期間視病如親，除了護理專業令人欽佩之外，也給予心理上的慰藉與支持，這樣專業醫護人員應予肯定。另外，李育君小姐對家母也是細心照料，並給予專業協助，耐心傾聽，因此，我要在此表達誠摯的謝意，謝謝大家在護理專業上的用心。

文 / 嘉義盧先生

7B護理人員的服務很親切，對病人很關心。

當病人有不悅的情形，他們也會不厭其煩的安撫他的情緒，環境方面也很優良。護士小姐陳妙青很親切，回覆我不解的問題，照顧我爸爸的蔡詠媛、吳芳如小姐都十分盡責、關心。

文 / 彰化周先生
