

# 動物園裡的 牙醫師

美國紐奧良義診紀實

文 / 慈濟美國總會：陳恂滿、王惠平、邱品豪 慈濟紐約分會：詹月明  
資料、圖片提供 / 慈濟基金會宗教處



二〇〇六年的一月，全美國的牙醫師不約而同地收到一封由美國牙醫協會所傳送的電子郵件，這是一封號召義診牙醫的愛心募集信，目的地是遭逢百年颶風災害的紐奧良市。沒想到這封信引發了巨大的迴響，回信如雪片般飛去，一場即將在二月份舉辦的紐奧良牙科義診，讓美國牙醫協會每天都接到上百封的回函，而每一位醫師的答覆都是：「我願意！」。

其實早在二〇〇五年八月底卡崔娜颶風重創美國路易斯安那州之後，全美的慈濟人醫會的醫師就開始不斷的詢問，什麼時候「TIMA」會到紐奧良義診？由於當時災區狀況混亂、交通不便，只有機緣讓「大愛醫療車」在德州的庇護站做了短短幾天的義診。也因為在美國行醫，外州的醫師如果沒有當地的行醫執照，是無法到紐奧良看診的，除非是有特殊情況、或申請經過批准。所以慈濟人醫會的成員們也只能靜待因緣成熟。

這一回，當慈濟人醫會的醫師們知道美國牙醫協會所傳來的邀約後，立刻動員起來，各地互相通報這期待已久的好消息，希望能一起成行。最後，全美國的慈濟人醫會共十多位牙醫師、三十多位志工一起響應，促成這次的義診因緣，來去紐奧良。

此次大型義診的主辦單位為RAM(Remote Area Medical)，也就是偏遠地區醫療團，義診為期七天，由二月六日持續到十一日。RAM提供了

牙科、內科、婦科、兒科與眼科義診服務。其中牙科義診是由全美牙醫學會主辦，維吉尼亞州牙醫協會(VDA, Virginia Dental Association)協辦，慈濟人醫會的醫師們也以接力的方式一起來參與和學習。

## 颶風過後無醫可看 動物園裡如沐甘霖

卡崔納颶風過後，需要就醫的人面臨「無醫可看」的狀況。原本紐奧良市內有五萬張病床，現在只剩一萬五千床可以使用。許多診所或醫院被風災破壞、或將病人疏散至外地，導致百分之八十五的醫師只能離開紐奧良，到別處求生存。此外，許多留在紐奧良的居民也因風災失去了工作，沒有辦法負擔昂貴的醫療保險費用，他們只能祈求老天保佑，不要生病。所以，紐奧良居民對這次的義診，是以「天降甘霖」來形容他們期待已久的心情。

二月五日，七位紐約分會的師兄、師姊，以及來自南加州美國總會的陳恂滿醫師分別從東岸與西岸飛抵紐奧良，協助設置會場器材，並先了解義診病人的狀況。從德州休士頓出發的「大愛醫療巡迴車」(Tzu Chi Dental Mobile Clinic)也在四位師兄師姊的努力下，馳騁近六百公里來到在紐奧良的奧德邦動物園(The Audubon Zoo)。一場將在動物園裡舉辦的奇妙義診，即將展開。



寒風中一直等待著的民衆，有些半夜就來排隊、有些開了好幾小時車程，只為能夠看到醫生。

## 等待成為生活重心之一

二月六日一早六點，等待看診的隊伍早已經遠排長龍過了幾個路口，盛況空前！據預估大約到上午十點鐘，就有近千名眾在等待。再晚到的，就只能請他們先回家，等明天一早再來排隊，讓不少人失望而去。

一場世紀浩劫讓許多人失去了一切，雖然風災過後已近六個月了，但因為受害的面積如此之廣，所有的人都需要援助，但是從何做起，卻讓大家傷透腦筋。根據災民表示，保險公司等著聯邦政府，聯邦政府等著市政府，到現在當地的報紙還有一半的版面所談論的議題，是與災民們面對的無奈有關。義診時，志工師姊不捨病人因為長時間的等待而道歉時，他們的答案竟然都是：

「等待已經是我們生活中的一大部分了。」

## X光透射愛

慈濟的大愛醫療巡迴車上有先進的電子X光檢驗設備，所以第一天的主要工作是為病人做牙齒X光攝影，讓醫師們能做最好的處理。紐約的林俊元與廖敬興兩位醫師在車上負責拍X光片，同時還兼任解說員，因為其他的非營利組織成員及醫師們不時來車上走訪觀摩，兩位大醫王把握機會向大家介紹慈濟。

## 巧遇人醫 歡喜來相認

第一天下午陳恂滿醫師在義診時，突然背後有人來拍肩，她一轉頭，竟得到撒爾瑪(Thelma Nettles)女士一個大大的擁抱！原來當二〇〇五年九月大愛醫療

巡迴車第一次開到德州，為撤離到休士頓的紐奧良災民們義診時，陳恂滿醫師曾在那兒為她拔過牙齒。這一回在紐奧良，撒爾瑪趁著義診，再來將其它的牙齒整補一番，才剛坐在診療椅上，就突然看到一個梳著慈濟頭的背影，她感覺這一位很像是當時在德州幫助她解決牙痛的醫師。果真！慈濟的顏色、標誌，她就是技術很好的陳醫師！撒爾瑪女士高興地向其他家人介紹這些曾經幫助過她的慈濟人。如今，她與家人們回到紐奧良，全家人都平安，開朗的她向大家表達感恩，也信心十足地表示，只要努力，一切總是會過去的！

## 風寒心暖愛串流

平時非常溫暖的紐奧良，在義診第二天，二月七日的一早就刮起了冷冷的冬風，車子到了動物園停車場，一下車，就感受到寒風的威力，大伙兒不自覺地拉緊了外套，一旁等待民眾的衣著也和前兩天大不相同，大衣、棉被緊緊地裹在身上。民眾們還是一早就排成一條長龍，遊走在會場之間。「為了能夠看到醫師，再冷都得忍耐。」一位清晨五點多就來排隊的女士坐在等待的椅子上這樣說。

義診團隊也為這颼颼的冷風傷透腦





患者衣服不夠，慈濟人為他們蓋上毯子。

「真是太感動了，你們這麼老遠跑來幫忙，還對我們這麼好，真是令人永生難忘！」

愛醫療車上的設備，所以將病人轉診到車上接受數位X光攝影。廖敬興醫師一看到X光片，直覺病患的狀況很特殊，細心追問下，才知道病患

筋，因為有部分的診療床是在室外，冷風一吹，連醫師的手都凍僵了，那能順利看診呢？於是擋風的塑膠布、保暖的毛毯全出現在現場，不只醫師，病患的身上也都被一層厚厚的毛毯裹住。「真是太感動了，你們這麼老遠跑來幫忙，還對我們這麼好，真是令人永生難忘。」冷風中一股感恩的暖流在人與人之間交流著。

### 大愛醫療車設備佳 特殊病例獲解答

來自紐約州的何尼克醫師(Dr. Honick)初診時發現一位口外膿瘡病人。病人以為是自己前幾天剃鬚子時不小刮傷引起的傷口，起先在另外一處照了一張頭部攝影，但是仍然無法找出病因，以為是口腔癌。何尼克醫師決定試試慈濟大

在二十五年前出了一場車禍，下顎骨骨折，但是因為一直沒有任何症狀，也就沒有放在心上。

數位攝影結果顯示，這是因為骨折造成兩顆牙齒神經壞死的發炎後遺症。廖醫師陪著病人回原來醫師處，詳細的解釋病人狀況以便何尼克醫師後續治療。下午四點多，何尼克醫師特別到車上來致謝，因為慈濟的協助，才能找出這件特殊的案例的病因，給予正確的處理。他會把這個案例帶到塔夫茲大學(Tufts University)跟牙科學院醫師與學生們在課程中分享。

### 用心付出成專業 牙醫助理滿場飛

因為報名參加的牙醫助理遠比牙醫少，許多醫師們必須「校長兼撞鐘」，

一邊看病一邊準備器械，相較之下，在慈濟牙醫助理訓練班上過課的志工們，就成了炙手可熱的熱門人物，輔助人醫會的醫師專心看診。

這幾位牙醫助理志工，雖然都上過培訓課，但是義診經驗不多，只有李慧珍師姊熟稔所有器械及步驟。所以這幾天幾位醫師除了看診外，還肩負著指導老師之責。這群可愛的牙科助理志工，原本害怕做錯，只敢跟隨著慈濟人醫會醫師們，不敢跟著其他單位的醫師，怕做錯會不好意思。但是後來看見其他醫師因為沒有助理而手忙腳亂，忍不住上前提供協助，讓醫師們非常感動。因為對醫師們來說，有了助理，不管是生理、或心理的負擔都減輕許多。

年紀最長的志工是七十九歲的莎莉娜(Serina)女士，她並非慈濟人醫會成員，而是一位熱心的退休老師，雖然對醫療一竅不通，但是看到了義診需要義工，就買了機票前來。她連續很多天都在牙科服務，不懂時就問，問懂了就一直做，每天踏踏實實從早做到晚，這種精神感動身旁所有人。

## 誰來看秀？

這次義診地點會選在奧德邦動物園(The Audubon Zoo)裡，一聽之下非常詫異，幾經詢問才明白，原來紐奧良公共建築物受損嚴重，很難找到場地夠大又空曠的地方，當地州政府幾經巡視，發現動物園地域夠大，廣場大多完好、

沒有受損，停車場也夠大，才決定在動物園辦義診，而病患大多搭乘公車至動物園就醫。

看著動物園裡的兩隻亞洲象在圈裡漫步，兩隻大象一隻推動著輪胎，一隻推動著酒桶，似乎想展現訓練已久的成果。旁邊的吊牌上寫著中午十二點的表演時間，但是柵欄的另一端沒有平時一般等待的觀眾。動物園許多建築受到破壞，動物也受傷。如今沒有觀光客，紐奧良的居民自顧不暇，而現在在園中的醫護與病患又忙著穿梭看診取藥，那有時間駐足欣賞大象的表演呢？

## 颶風下的成年禮

十八歲的泰龍(Tyrone)一家人為了怕看不到醫生，半夜一點就開車到停車場等待，車子裡裝滿棉被保暖。「黑漆漆的在這麼大的停車場不會害怕嗎？」師姊問。「不怕，比起卡崔娜當時躲到超級巨蛋球場的那四天，這簡直不算什麼。」泰龍回答。

年紀輕輕的孩子開始談起他的遭遇。泰龍一家十口人在颶風時只穿著身上的衣物就急忙疏散到超級巨蛋球場。上萬人聚集，吃喝拉撒睡全都在那裡，不到幾天的時間就讓一個高級的足球場變成如糞尿地獄一般。又時常傳出有人被強暴，被搶。他們一家人只好出來到周圍的路上等待被疏散。

那四天家人輪流睡覺，沒睡的人保護睡覺的人和物品，根本無法休息。四天

後他們坐上巴士被送到德州休士頓，很幸運的分配到兩間旅館，也很快的在休士頓分配到公寓。三個月後泰龍決定跟著阿姨回到紐奧良重新開始。

回來後因為許多房子在整修，所以須要人手幫忙，會漆油漆的他到處打工賺錢。「我想再回到學校，學好一技之長，不要再像以前不懂事，吸毒、成天晃來晃去。經過卡崔娜的經驗，我體會到什麼是無常，有太多人在我眼前就病死或淹死，生命太短暫了，我不能再浪費時間了。」對一個十八的年輕孩子，卡崔娜颶風給了他一場最震撼的成年洗禮。

## 媒體報導人潮暴增 渴望醫療用愛彌補

義診第四天，原本爆滿的掛號人次，經過新聞媒體的報導，人數更是有增無減，動物園裡滿是人潮。很多病患還是從其他二、三個小時車程以外的災區特別趕來的，可見當地民眾需要醫療服務的渴望。

「用愛可以彌補傷害，用愛可以撫平傷痛。」這句話正好可以完整詮釋此次義診。慈濟人醫會的三十多位成員只是許許多多參與的團體之一，會場舉目望去都是自願前來付出的白袍與白衣天使們。西至西雅圖，北至波士頓，有些醫師是自己來，也有醫師是結伴而來，也有醫護人員甚至於就地在動物園裡搭起了帳篷，真是好一場愛心聚集大會。

## 父女檔參與義診 體會第一線歷史震撼

常常參加國際義診的紐約慈濟人醫會容國建醫師於十日抵達，跟在身邊協助他的，是高中三年級的女兒。為了參加這次義診，容醫師特別將病人的時間另做安排，病人也都非常願意配合，好讓容醫師順利參加義診。最特別的是，他邀請女兒請假來參加義診。容醫師說孩子學校的課程雖然不應該缺席，但如果能利用這個機會讓女兒參加這麼有義意的活動，替災民付出，讓她看看這些真實的人事物，請假應該非常值得。第一次到紐奧良的女兒也覺得這種體會是從書本上無法體會的，她感恩父親的教育理念，才讓她有機會做第一線接觸。

在義診現場，還有一位來自洛杉磯的陳建全醫師，他是慈誠隊，也是美國的資深委員。因為牙科的根管治療要花費很多的時間與精神，陳醫師以耐心和愛心一肩挑起重任。整天都在為病人做根管治療，由於義診器材不足，更加重了挑戰的難度。陳醫師看著病人的需要，心中不忍又不捨，他搶時間治療了四位患者，每位都要花上一、兩個小時。一整天下來，戴著眼鏡的他眼睛花了，手指也腫了，回頭看看排隊的人潮，他推推眼鏡，手指包上OK繃，繼續為病人努力。

## 見證強烈颶風肆虐後的殘景

雖然就在美國，也都知道卡崔娜颶風



人醫會成員適時補位、勇於承擔牙醫助理任務，讓牙醫們能夠不再手忙腳亂，讓義診治療更順暢。

做的滿心歡喜，決定在回德州之前也到義診現場來服務。這個決定來的巧，也來的剛剛好，因為氣象預報紐約將有大風雪，來自東岸的志工們必須提前離開，而德州分會的十一

所造成的影響，但是大部份的師兄、師姊是由新聞媒體中看到的。是否能有機會在義診時，也有機會參加發放，親自到災區見證一下呢？六位志工參與了德州慈濟人在密西西比州柏斯基督市(Pass Christian)所舉辦的發放活動。沿著公路，舉目所見無不令人心酸。連根被拔起的大樹、整片枯黃的樹林、樹枝中卡住的車輛，這真的是人人稱羨的美國嗎？志工親眼見到歷史性的大變動，回想起上人的叮嚀：「地球是我們的母親」，人類真的應該好好愛護她。

### 德州生力軍 發放後適時補位

從德州前來發放的師兄師姊們，一直耳聞此次義診的規模盛大，每位志工都

位師兄、師姊剛好補上人力不足的空缺，他們各自選定工作崗位，有人負責整理環境，有人協助X光底片的洗片，其中錦屏及明嬋兩位師姊則是坐在服務台，協助偏遠地區醫療團的工作人員剪下一條條的塑膠繩，供主辦單位懸掛名牌，原來每一項細瑣的工作，都是靠這麼多人無私付出而圓滿完成。

五天的義診圓滿地在二月十一日完成，集結來自全美醫師的愛心，服務了超過一萬一千人次的颶風災民。而在這場奇異的動物園義診聚會中，美國慈濟人醫會醫師與志工非常感恩能以愛的合心接力參與，不但見證了處處有溫馨，也欣喜領受到永不熄滅的人間至情……

