

急診過新年

看病兼托老

文 / 楊久勝醫師

二〇〇四年一月二十三日，也是農曆大年初二，大部分民眾都在放年假，有人趁這難得假期在家享受天倫之樂，也有人規劃全家旅遊，而我，因為急診值班，所以前一日(大年初一)吃完晚飯，就從台北兼程趕回花蓮，早上七點準時到急診值班。

春節喜洋洋 急診不打烊

雖然過年值班，但我們並不孤單，陪伴醫護人員的，還有終年不休息的慈院志工們。

年初二上午，急診門庭若市，頗為熱鬧，患者多半是過年期間因聚餐而罹患腸胃炎，再加上許多其他慢性病患者身體突然不適來報到。

令我印象最深刻的是，當日接近中午，一輛休旅車開到急診室門口，一位呼吸急促的老伯由一群子女送入急診室，志工師兄、師姊立刻推床上前招呼，這位老伯很快被送進急診非創傷診間，診間護理同仁很迅速的給予氧氣面罩及用上各種監視器。理學檢查發現兩側肺明顯有呼吸氣喘音，經過病史詢問，了解這位老伯長年抽煙，有慢性阻塞性肺病，立刻給予吸入性支氣管擴張劑治療，同時打上點滴、抽血檢驗、胸部X光片檢查，排除了肺炎等呼吸道感染。老伯的氣喘情形隨後逐漸改善。

依據當時病情，這位老伯應可帶藥回家，再至胸腔內科門診追蹤複查即可。正準備告訴老伯的家屬時，他們卻表示

擔心患者病情有變化，希望可以住院；同時，老伯也表示自己還沒有完全好，希望能留在醫院休養。

再進一步詳細詢問，才知道原來老伯不是花蓮人，一家人是從桃園中壢地區來花東過年。他長年抽煙導致有慢性阻塞性肺病合併氣喘的問題，老伯的太太已經過世，家人為了照顧他，很少有機會全家一起出遊。好不容易在這段過年期間規劃這一趟旅行，老伯因為無人陪伴只好跟著來。沒想到早上到太魯閣之後，可能因為山上氧氣濃度較低，引發慢性肺病變成急性發作，立刻被送下山來慈濟醫院急診就醫。

同理子女孝順 留治外鄉老伯

雖然病情改善，但其子女既定的行程還要繼續去合歡山等地方，所以不適合同行。老伯感恩子女平日的照顧，為了讓他們能無後顧之憂的享受難得假期，所以他主動跟子女表示自己沒有完全好，希望能留在醫院。溝通之後，我將老伯收在急診留觀室繼續治療及休息，而其子女們則繼續其未完成的旅遊行程，於第三天下午旅遊完畢後才來接老伯。

老伯離院時表示，這兩天在醫院過年，很開心，感謝所有醫護同仁照護，同時有志工師兄姊陪伴，非常高興，其子女也非常感恩醫院，除治病外還能幫忙照顧陪伴其父親，一家人皆大歡喜的出院返家。



急診人員肩負搶救生命的任務，農曆新年假期照樣不打烊。

想到這位老伯，也體會到為人父母的偉大，爲了子女能夠出遊，不要造成他們的困擾，大過年卻自願一人留在急診室，成全子女，令人十分感動。

又想到自己來到花蓮，父母長輩留在台北，他們也都到了需要就醫及家人陪伴的年齡，期望台北也有一個同樣是愛的

現代的醫療講究的是以病人爲中心，是全人醫療，亦即照顧病人的身、心、靈，此個案爲我們提供了「以病人爲中心的服務」最佳的註解。慈濟醫院則是實踐「以病人爲中心的服務」最佳的場所。

而醫院最重要的功能，就是診治病患，由上人帶領無數慈濟人所創立的這所「慈濟」愛的醫院裡，卻擁有更多充滿愛心的志工菩薩們，來爲患者服務，拔苦解憂，並給予陪伴，慰藉其心靈。

身爲上人子弟，有幸能在這間愛的醫院服務，我的心中常常想起上人的叮嚀，「行善行孝不能等。」很開心能在這位老伯及其家屬需要時，我能夠伸出援手給予幫助，再加上多位師兄、師姐陪伴，讓老伯能夠很開心留在急診接受照護，也讓他子女可以出遊而無後顧之憂，正是所謂即時行善，而且助人行孝。

的醫院，在他們需要時伸出援手給予協助。令人高興的是二〇〇五年五月慈濟台北分院啓業了，在台北同樣有個「慈濟」愛的醫院，能爲所有需要的患者服務。希望到處都有這樣愛的醫院，不論到哪兒都能得到愛的醫療，自己即使不在台北也能放心。

這個事件帶給我的啓示就是「老吾老以及人之老」，對待老年病患要當成自己家長般敬重及照護。而在「慈濟」愛的醫院裡，醫護同仁除了給予診療外，更能提供患者照護及關懷，再加上師兄、師姊的陪伴。也衷心期待每位急診醫師都能做到「以病人爲中心」的服務。因爲世上有二件事不能等，一是行善、一是行孝，讓我們快快身體力行吧！

