

# 點亮黑暗結核

## 肺結核患者的社會工作協助

文/柯文山 慈濟醫學中心社工師

在醫院常有一群病人，他們一住院就被隔離了，病情輕微的四個人一間，還有個互相瞭望談天的對象；病情嚴重的就獨自一人，在負壓隔離病房內，只有電視陪伴……。這一群病患，我並不陌生，因為他們就是我常接觸、協助的「肺結核」患者。

### 會傳染又要隔離 病人和家屬都害怕

肺結核，在花東算是蠻常見的疾病，因為具有傳染性，所以，醫師在診間看診時，常帶著口罩看病。在護理站，護理人員要照顧病患也都要先戴好N95口罩，方會進入到病房內，與病患接觸，避免自身被感染；出病房則把口罩收好，雙手洗清，確保自身的潔淨。我呢？不可避免的，所有的防護措施皆照做，戴著這俗稱「豬鼻子」的口罩，進到病房內，去訪視我那可愛的肺結核患者。

通常，人得到肺結核心情都會變的很沮喪，因為具有傳染性，身邊的親友都會害怕的不敢接近，一時之間，原有的人際關係就剎那截斷。不然，就算接

近，亦好像隔著無形的牆一樣：擔心會不會被傳染，擔心會不會傳染人。

這時候，我們通常會跟患者與家屬解釋：「你們不用怕，肺結核這病吃藥一段時間後，就不具傳染性，在這之前，跟我們一樣，先戴著口罩，並保持接觸後的潔淨，就可以了。」讓他們安心，可以好好的接受治療，而且「因為是法定傳染病，國家管制，一定會讓病人的病情得到控制，不具傳染性才會出院，不然，住院治療就沒有意義了。」通常，病患與家屬聽完後，心就定了下來，對治療與日後的生活就有了盼望與期待，整個肺結核的療程，才得以展開。

### 住院期間長 政府補助加社工協助

因為肺結核是慢性病，所以，病人住院起碼要治療兩個禮拜，有時候嚴重者住院一個月以上的亦大有人在。「那可慘了，豈不是有一段時間會不能工作，沒有收入。」常常，我會聽到病人這樣對我說，或者，沒這樣說，臉上也寫著類似的焦慮。針對這點，我們國家倒

肺結核治療需有耐心，社工所做的就是把社會、經濟與心理干擾因素降到最低，讓病人配合醫生安心治療。（圖為胸腔內科李元智主任關懷患者）



是對肺結核患者有很好的照顧，規定大致是這樣的：凡結核病人若為原住民，或現住地為山地鄉者，初次因結核病住院治療，住院期間每日予六百元補助，最多兩個月。

當我說明完這樣的規定後，我那肺結核的病人焦慮卻只解除一半，為什麼呢？因為行政手續的往返，通常這筆錢在出院前無法馬上領得到，出院時又要面臨繳交醫藥費的困境，另外，又要面對生活上柴、米、油、鹽的各項開支，良法美意就這樣硬生生地被打折了。怎麼辦呢？

在慈濟醫院工作的一個最大好處，就是我們有強大的慈濟慈善做後盾。遇到這種情形，我們通常會先轉介到慈濟基金會社工組處，基金會的社工們會配合基金會的師兄、師姊，先來訪視案主，濟助案主出院可能會碰到的生活困境。而案主住院醫藥費的部分，技術上我們會在出院時先轉為欠款，待補助款到院後再行扣減抵除。

## 肺結核可根治 用健保耐心就醫

肺結核是法定傳染病，必須強制住

院，常常會有一些病患是由該地區的衛生所護士強制病人來院門診住院。這些人入院，我們才發現他們連健保卡都沒有，雖然疾病管制局有來文函告，無健保身份的結核病人，只要檢具身分證明影本，由醫院提出申請，病人該次醫費就由疾病管制局全額補助，但是，就我與他們接觸的經驗得知，沒健保卡的病人，非必要，通常不會來醫院，這對肺結核患者並不是一件好事。

肺結核是一種可以治癒的疾病，只要持續規則的服藥約六個月即可，現在，病人因無健保卡而畏懼就醫，豈不是斷了治癒的希望，況且，服藥中斷造成病人結核病有了抗藥性，日後治療起來，就更棘手了。所以，再怎麼說，我們都會協助病人將健保卡給辦出來，為病人打開後續醫療的大門。

其實，在肺結核的治療路上，社會工作所做的就是把相關的社會、經濟與心理干擾因素減低到最低，使病人與醫師在為疾病治療奮鬥時，無後顧之憂，而能有極佳化的治療效果產出。

所以，別怕，肺結核來到慈濟醫院，會被醫療團隊從內到外徹底根治。