

全球人醫紀要

Tzu Chi Worldwide
Medical Missions

美國 紐約

前線告急 全球人醫援送醫療物資

2020.03.30-04.21

文／劉又榕

美國新冠肺炎重災區紐約州防疫物資短缺，為守護醫院抗疫人員，全球慈濟醫療志工展開接力馳援。三月三十日午後，紐約分會的慈濟志工分外忙碌，仔細整理一週來各界捐贈的口罩。紐約慈濟人醫會楊廉醫師與女兒，以及志工劉進盛，早上收到通知，下午立刻趕來，快速清點裝箱包含二百個KN95口罩，以及二千個三層防護的醫療口罩，驅車前往法拉盛醫院(Flushing Hospital Medical Center)及位於布朗士區(Bronx)的布朗克斯醫療系統醫院(Bronx Care Health System)，希望能將醫療物資盡快送到醫護人員手中。

第一站是紐約皇后區的法拉盛醫院，是當地最早成立的地區醫院，從疫情爆發以來，湧入許多民眾前來檢疫，口罩與防護用品使用量相當大，面臨防疫資源短缺的困境。慈濟捐贈了一千個三層防護醫療口罩，以及一百個KN95防護口罩；亞美醫師協會(CAIPA)則準備二百件防護衣(PPE)、五千個不同防護程度的醫療口罩。法拉盛醫院急診醫師劉箐與同事代表接受。

接著前往布朗克斯醫療系統醫院。抵達時，見醫院急診室外搭著棚子，為民眾篩檢。醫療部主任醫師斯里達·崔里莫里(Dr. Sridhar Chilimuri)前來接收一千個三層



紐約慈濟人醫會楊廉醫師(右)與慈濟志工劉進盛(左)護送防疫醫療物資到布朗克斯醫療系統醫院，醫療部主任斯里達·崔里莫里醫師感恩受贈。攝影／邱品豪

防護的醫療口罩，以及一百個KN95防護口罩的捐贈。斯里達說，布朗士區是紐約貧困人口最多的地區，目前院內有三百名新冠肺炎患者，其中有一百一十名必需使用呼吸器。每位醫護人員都非常忙碌，再加上部分醫療人員也被感染，必須居家隔離，人力非常缺乏。對於慈濟在醫院面臨困難時伸出援手，斯里達感恩地說，「每一樣醫療物資，不管大小，對我們都有很大的幫助，非常感謝你們為我們所做的一切努力。」

人醫救人醫 愛的接力不停歇

四月十七日下午，臺灣慈濟人醫會的資深志工吳啟明、郭致呈、黃梨味與林逸明，馬不停蹄趕往位於桃園機場的華航倉庫，準備完成整理與清點送往紐約的醫療物資，包括九千六百個防護面罩、兩千五百個護目鏡和一千六百件防護衣。這

是聚集國際慈濟人醫會的愛心，四位志工絲毫不敢鬆懈。終於在晚上八點與華航清點好所有數量。

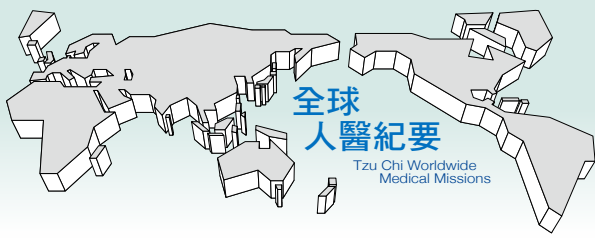
臺灣北區慈濟人醫會謝金龍醫師從四月初開始，就在通訊群組上招募救援重災區紐約以及美西的洛杉磯。「美國廖敬興醫師跟我是非常要好的朋友，平時一起出國賑災，培養了革命情感。這次紐約有難，資金與醫療物資不足，全球人醫群組立刻展開募集防護面罩。四月十一日就先寄出了防護面罩四百個。」大家的愛心熱烈，群組內幾乎秒加數量，包括洛杉磯的牙醫師陳恂滿、菲律賓的張麗真醫師也加入行列。謝金龍哽咽的說，「疫情當頭時，全球人醫的愛與力量，更看出大家多年來參與國際賑災時的革命情感。雪中送炭的誠與情，令人感動與感恩。」

然而在這批重要救命物資終於備妥時，原訂的飛機艙位卻被國家徵召了，物資拖延了三天。最後終於在臺灣時間四月二十一日凌晨，乘載著全球人醫會的愛，順利飛往紐約。

美東時間四月二十一日早晨。此時，廖敬興醫師正上線開疫情會議，突然接到經營報關行的慈濟志工王煌銓的電話，原來是等待已久的一百一十五箱醫療物資，已經抵達機場！王煌銓激動地說：「真的很感恩那位報關師，放下手邊工作，冒著感染的危險，親自到倉庫內清關，四個小時內，就可以提貨了。」救命的物資，晚一天可能就少救一人。「四個小時內清關完成，這創下了我經營報關行以來，最高效率的紀錄。」只能說，愛心不可思議。



臺灣慈濟人醫會志工林逸明（左一）、吳啟明（左二）、黃梨味（右二）與郭致呈（右一），到華航倉庫將防疫物資進行最後清點與貼標籤。圖／林逸明提供



救命物資 快遞特攻隊使命必達

因為愛和善心，奇蹟持續發生。由於完成清關時，已經接近傍晚，照道理說應該第二天一早派卡車領取，但王煌銓內心盤算著：「如果明天才拿，前面眾人的努力，豈不就可惜了？」因此，王煌銓聯繫紐約分會執行長蘇煜升，並號召慈濟男性志工，試圖當晚就把所有的物資載回。一小時內組成「快遞特攻隊」，有軟體工程師陳柏年，會計師湯廷華，物理復健師張家忻，以及最年輕的高哲凱。

慈濟志工從各地出發，執行領取物資的神聖任務。執行長蘇煜升開著貨車，從紐約分會出發，與大夥兒約好在機場會合。一到機場華航領貨區，已有七張同樣等待領取的單子排在前面。眼看已經六

點，恐怕要入夜才拿得到貨了。這時華航的高層主管，過去因和慈濟結下好緣，一眼認出蘇煜升。在得知這是批救命的醫療物資後，通融安排放到另一個領貨區，節省等待時間。就這樣兩臺大車、兩臺小車，動員了五個車次，分批搬回紐約分會。還在會所加班的志工程中式，早已將空間騰出，車子一到立即卸貨，此時已經晚間近八點，「快遞特攻隊」使命必達的心，讓身體忘了疲憊。

全球慈濟人的愛心，感動了老天，過程中這麼多貴人相助，大愛共伴，造福行善。

按捺不住一晚的激動情緒，牙醫師廖敬興隔天一早飛奔前往紐約分會；志工高哲凱與李文華也前來一起整理這一百多箱物資。打開箱子，拿出防護衣與面罩，廖敬興久久講不出話來，只能把感動的情



一百一十五箱防疫物資四月二十二日抵達，慈濟紐約分會執行長蘇煜升（右二）帶領「快遞特攻隊」志工群到機場辦理清關提貨手續。攝影／林煌銓



美國慈濟人醫會廖敬興醫師（右）感恩全球慈濟人的愛，與志工們要把物資送到每個需要的醫護人員手中。攝影／邱品豪



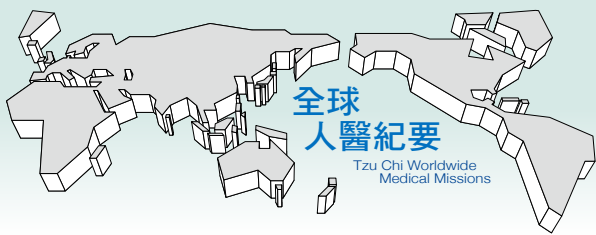
華航貨物部特別開放另一處，讓慈濟志工節省等待時間、接力搬運。攝影／王煌銓

緒，用感恩的文字表達，「這些物資都是當年與我一起國際賑災的戰友，出錢出力克服萬難，從千里外送到這兒。大家這麼努力，我一刻也不敢拖延，今天就要開始把物資送到每位需要的醫護人員手中。」

感恩臺灣人醫會、洛杉磯與菲律賓人醫會醫師、許多的志工，還有高雄地區志

工親自製作的面罩，展現了慈濟人的團結與力量，紐約全體慈濟人收到了這份最珍貴的禮物。

看著所有的物資與口罩，廖敬興百感交集。從疫情三月中爆發以來，他與妻子宋立分(Lifen Sung)每天為了醫療物資日夜顛倒地忙碌著。疫情期間廖敬興除了白天偶爾要看牙科急診病人，其餘大部分時間就是早晚與紐約人醫會的醫師張維健、姚繁盛，紐約分會執行長蘇煜升等人，一起討論各家醫院的需求，常常為了緊急性與公平性而兩難。廖敬興說，「當需要的人多，供應的量少，就是考驗我們智慧與判斷的時候，物資協調者的工作，真的不容易。」一場世紀疫情，全球慈濟人動員互助，串連起每個人的愛，見證了這一刻的歷史。



莫三比克 馬普托省

教洗手帶衛教 培訓防疫宣導種子

2020.03.22-04.02

文／蔡岱霖、龍嘉文 圖／蔡岱霖提供

新冠肺炎疫情入侵非洲，莫三比克共和國也在三月二十二日確診出現第一例病例。由於人民普遍貧困，家裡沒有手機、電視，政府擔心仍有大批的民眾還未接受正確的資訊，得知慈濟一直深耕在社區裡，所以請求慈濟志工當防疫宣導人員，到各社區宣導新冠病毒以及如何防疫，並且特派衛生部受過訓練認證的醫護專員前來「慈濟的家」為志工上課。

法蒂瑪醫生教導志工認識新冠病毒、何謂居家隔離，以及如何做防疫，也讓大家一起實地練習正確洗手步驟，還有學習咳嗽時以手肘來遮住口鼻以減低病毒傳播的衛教知識。每位志工都很用心的學習。

志工團隊八人整裝戴好口罩，在三月三十日首先來到克斯達索社區(Costa de Sol)，分為居家和戶外兩條動線進行防疫宣導。

來到法蘭希克(Francisco)的家，有五個孩子的他，正在帶孩子們寫功課，因為疫情的關係，學校都停課了。志工為他們一家七口上一堂洗手課，讓小朋友知道勤洗手的重要。六十一歲的伊達奶奶獨居，家裡沒有任何收訊工具，對新冠病毒一無所知，奶奶非常感恩慈濟志



防疫宣導培訓課程上，衛生部的醫護專員用染料當作肥皂，讓志工們套上手套、閉上眼進行洗手步驟，再從顏料的分布來看是否有遺漏。



許多地方的衛生觀念不夠普及，團隊走進社區挨家挨戶宣導。圖為民眾跟著志工的示範練習洗手。

工特地來到社區把訊息傳遞給如她一樣接收不到訊息的人。見到在戶外結伴嬉戲的小朋友，志工便勸導大家要避免疫情傳染，趕緊回家在家裡幫忙父母做家事，不要到處溜達。

四月一日來到馬夏奇尼區(Maxaquene)進行宣導。物資缺乏，市面上已經沒辦法找到乾洗手劑或酒精，所以志工很用心的把水和肥皂帶上。

有鑑於年長者若感染新冠病毒，衍生重症率較高，進行家訪時，除了做衛教宣導，也為老人家戴上口罩加以保護。有些居民聽到宣導主動前來了解，跟著志工的示範，非常認真的學習如何正確洗手。宣導過程中，蔡岱霖師姊也會隨時補充，確保衛教訊息的正確性。艾梅琳達師姊提醒民眾要避免以手揉眼睛、摸口鼻，避免病毒藉此進入人體。

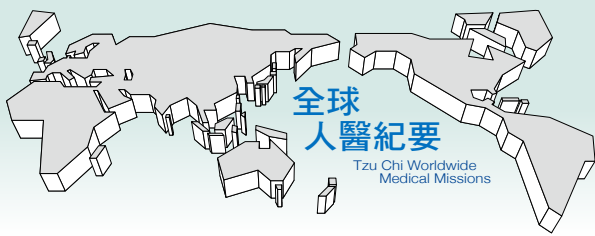
四月二日的檢討會議上，除了討論分享如何加強社區宣導，英國人醫龍嘉文醫師(Dr. Karmen Long)也透過課程解說防疫措施，每一位志工來到馬普托「慈濟的家」，都必須先做體溫檢測，然後洗手並戴上口罩。感恩南非菩薩協助寄來額溫槍支援，龍醫師細心教導四位種子，確認每個人懂得操作、清潔，並了解自己身負重任，要為大家做好把關。掛心著在中部雅瑪郡的志工，眾人合力拍攝防疫示範教學影片，來自雅瑪郡的志工費南多也特別錄一段土語的宣導片，都傳送給他們共學，之後可以運用在當地進行社區宣導。



英國人醫龍嘉文醫師帶著志工種子學習如何執行體溫檢測。



合力拍攝防疫示範教學影片，除了教導正確洗手，蔡岱霖師姊不忘叮嚀要珍惜水資源。



臺灣 新北市

環保站關懷 記憶評估預防失智

2020.04.07

文／吳珍香

證嚴上人時時慈示慈濟醫療團隊要守護大地園丁「老寶貝」——環保志工。四月七日，臺北慈濟醫院社區長照部失智共同照護中心護理師周碧惠，帶領團隊一行十一人，包含心理師、護理師及人醫會成員，來為汐止環保站的志工進行記憶評估，守護身心靈健康。

「此次評測針對記憶做篩檢，透過互動評估，經發現就能早期介入治療，這是慈濟醫護團隊共知、共同的責任與使命。」周碧惠表示，評測中可發現有些老菩薩的記憶有輕微的退化，如判斷力、輕度認知障礙、短期的忘記等等的不自覺性，但他們可能視為人老了，是正常老化現象，不以為意的輕忽，因此醫護同仁就會在檢測中，做重複的篩檢，再跟環保老菩薩解說、建議、提醒、追蹤及介入進行關懷和做預防性的治療，有這樣的預防，可讓老菩薩減緩記憶退化，同時也是減輕家人的煩憂與負擔。

臨床心理師陳基榮表示，閒聊、分享很重要，可以從中探知長者們在生活上的蛛絲馬跡，與家人是否融洽，與人互動是否有不愉快、鬱悶煩躁等等，他們願意說，願意表達，也意味大腦功能是良好的。「現在疫情延燒，老菩薩不

想宅在家裡，反而勤到環保站做環保，除了有被肯定的需要，也是活絡大腦、手腳運動和人際互動的交流，更是延緩失智的健身運動。」參與服務的臨床心理師林依靜也表示，願意來做評估篩檢的環保志工，代表著關心自己的身體健康，與他們互動閒談要「慢」，溫言暖語引導他們訴說心事。

協助評估檢測初篩的七十四歲人醫會醫療團隊成員蕭秀巧說：「評估若太嚴肅，會像在考試，因此在互動中，要自然、生活化，讓被問的人覺得自在、不緊張，沒距離。」從小小的問答、填寫、畫圖，可以從中了解情緒、認知和人際關係。蕭秀巧表示，從談話中，學



四月七日，北區慈濟人醫會前往汐止環保站關懷，為志工進行記憶評估服務。攝影者／鄧建中



參與活動的臺北慈院失智共照中心臨床心理師林依靜，溫柔引導與長輩互動。攝影／吳珍香

習他人的人生經驗，反思自己的不足，再從中修飾自己，讓自己變好。

臺北慈院護理師黃詩琦說：「預防勝於治療，經過三次的檢測評估與篩選，資料都收集，就會再做進一步的分析和關懷追蹤，若需要到醫院給醫師診視，就會做安排與聯繫，請師兄姊開車載老菩薩到醫院就診。」

老菩薩與心理師、護理師、人醫會成員在互動中，不時傳來愉快的笑聲。七十八歲的志工李三發拿著血壓紀錄本給陳基榮心理師看，「我這一本是記錄每日的血壓，我很乖吧！」接著便說起他的日常生活和他喜歡來做環保身體勇的點滴。

「好像回到小時候，跟著老師念阿



臺北慈院護理師黃詩琦（左）和聯繫窗口汐止環保站志工許民惠仔細核對篩檢資料。攝影／吳珍香

拉伯數字和畫圖。」環保志工陳李勉接著又問：「我可以在紀錄表上寫靜思語『知足就是福』嗎？」評測員蕭秀巧回應：「當然可以啊！可見靜思語已住在妳心中。」

「我一大清早四點多先到慈濟薰法香，結束後騎機車回家吃早餐、整理家務，接著去挖筍、洗筍後，再到汐止環保站做環保，每天都是如此的安排。」聆聽瘦小的廖秀蘭志工談起日常的簡單生活和以法薰習的收穫，協助評測的人醫會李素卿護理師說，自己六十八歲，覺得維持健康很重要，才有機會付出。

此次有三十七位環保菩薩參與記憶評估，期盼能讓照護服務發揮到最大效益。🌱